Σκουζέ 14, 185 36, Πειραιάς
Τηλ.: 11300, 216 3001000, Fax: 210 4283424
www.volton.gr – info@volton.gr

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

ΤΥΠΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ: ΕΙΔΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ "VOLTON GREEN ΕΙΔΙΚΟ"

Οι παρόντες Ειδικοί Όροι αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, από κοινού με την Αίτηση Σύναψης Σύμβασης και τους Γενικούς Όρους.

1. ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Το πρόγραμμα φέρει πράσινη σήμανση, διέπεται από τις διατάξεις του α. 138Α ν.4951/2022, όπως τροποιήθηκε με το α. 17 ν. 5066/2023, και την υπ' αρ. ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/120637/2107/21.11.2023, ως ισχύει, καθώς από τους κανόνες του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, και παρέχεται στην κατηγορία πελατών ΧΤ - Γ1, Γ1Ν, υπό την επιφύλαξη τυχόν νέας νομοθετικής ρύθμισης ή νέας απόφασης του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας, με την οποία θα τροποποιείται ή/και καταργείται η υποχρέωση παροχής του από τους Προμηθευτές.

VOLTON GREEN ΕΙΔΙΚΟ			
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2026			
ΤΙΜΗ ΠΑΓΙΟΥ (€/μήνα)	ΒΑΣΙΚΗ ΤΙΜΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ (€/kWh)	ΒΑΣΙΚΗ ΤΙΜΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΜΕ ΑΡΧΙΚΗ ΕΚΠΤΩΣΗ 35% (€/kWh)	ΒΑΣΙΚΗ ΤΙΜΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΜΕ ΑΡΧΙΚΗ ΕΚΠΤΩΣΗ 35% + ΜΕ ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ 15% (€/kWh)
4,90	0,1550	0,1008	0,0856

Η Τελική Τιμή Προμήθειας προκύπτει από το άθροισμα της Βασικής Τιμής Προμήθειας και του Μηχανισμού Διακύμανσης και ανακοινώνεται στον σύνδεσμο www.volton.gr/eidiko έως την πρώτη ημέρα κάθε μήνα κατανάλωσης βάσει του ισχύοντος ρυθμιστικού πλαισίου. Η Αρχική Έκπτωση εφαρμόζεται στη «Βασική Τιμή Προμήθειας» και αποδίδεται ανεξαρτήτως της εμπρόθεσμης ή μη εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης. Η Έκπτωση Συνέπειας εφαρμόζεται επί της «Βασικής Τιμής Προμήθειας με Αρχική Έκπτωση».

Ο Μηχανισμός Διακύμανσης διαμορφώνεται ως εξής:

$$\text{Μηχανισμός Διακύμανσης} = \begin{cases} \alpha * (\text{ΤΕΑ}_{M-1} - L_l) + \beta & \text{όταν η } \text{ΤΕΑ}_{M-1} < L_l \\ 0 & \text{όταν η } L_l \le \text{ΤΕΑ}_{M-1} \le L_u \\ \alpha * (\text{ΤΕΑ}_{M-1} - L_u) + \beta & \text{όταν η } \text{ΤΕΑ}_{M-1} > L_u \end{cases}$$

Όπου:

M: Ο μήνας κατανάλωσης. Αντιστοίχως, ως «Μ-1» νοείται ο προηγούμενος μήνας του μήνα κατανάλωσης κοκ.

α: Ο συντελεστής προσαύξησης α ορίζεται ως 1,399.

β: Ο συντελεστής αυτός προκύπτει ως το γινόμενο του συντελεστή προσαύξησης α με τη διαφορά της Τιμής Εκκαθάρισης Αγοράς του προηγούμενου μήνα ($ΤΕΑ_{M-1}$) μειωμένη κατά την Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς του προ-προηγούμενου μήνα ($ΤΕΑ_{M-2}$),
$\beta = \alpha * (ΤΕΑ_{M-1} - ΤΕΑ_{M-2})$.

ΤΕΑ: Ο αριθμητικός μέσος όρος των ημερήσιων Τιμών Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας του Χρηματιστηρίου Ενέργειας, και δημοσιεύεται στον σύνδεσμο https://www.enexgroup.gr/el/tea.

L_u και **L_l**: Τα όρια της περιοχής ασφαλείας, εντός της οποίας δεν ενεργοποιείται ο Μηχανισμός Διακύμανσης και άρα η Χρέωση Προμήθειας διαμορφώνεται βάσει της Βασικής Τιμής Προμήθειας.

Οι συντελεστές L_u και L_l ορίζονται αντιστοίχως ως εξής: $L_u = 40$ και $L_l = 30$.

Ο Μηχανισμός Διακύμανσης ενεργοποιείται όταν η $ΤΕΑ_{M-1}$ είναι μεγαλύτερη του άνω ορίου L_u ή μικρότερη του κάτω ορίου L_l.

Πιο συγκεκριμένα:

Ειδικότερα, τα όρια περιοχής ασφάλειας πέραν των οποίων ενεργοποιείται ο Μηχανισμός Διακύμανσης λειτουργούν ως εξής:

Αν η τιμή της ΤΕΑ του προηγούμενου μήνα της Περίοδου Κατανάλωσης κυμαίνεται εντός των ορίων L_l και L_u, η Βασική Τιμή Προμήθειας θα παραμένει αμετάβλητη.

Αν η τιμή της ΤΕΑ του προηγούμενου μήνα της Περίοδου Κατανάλωσης είναι κάτω του ορίου του L_l, η Βασική Τιμή Προμήθειας θα μεταβάλλεται κατά το άθροισμα του γινομένου του συντελεστή α με τη διαφορά της $ΤΕΑ_{M-1}$ από το όριο L_l πλέον του συντελεστή β.

Αν η τιμή της ΤΕΑ του προηγούμενου μήνα της Περίοδου Κατανάλωσης είναι άνω του ορίου του L_u, η Βασική Τιμή Προμήθειας θα μεταβάλλεται κατά το άθροισμα του γινομένου του συντελεστή α με τη διαφορά της $ΤΕΑ_{M-1}$ από το όριο L_u πλέον του συντελεστή β.

Σκουζέ 14, 185 36, Πειραιάς
Τηλ.: 11300, 216 3001000, Fax: 210 4283424
www.volton.gr – info@volton.gr

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

ΤΥΠΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ: ΕΙΔΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

Οι συντελεστές α, L_u και L_l του Μηχανισμού Διακύμανσης παραμένουν σταθεροί κατ' ελάχιστον για τρεις (3) μήνες και μετά το χρονικό αυτό διάστημα δύνανται να τροποποιούνται, κατόπιν ανακοίνωσης στον σύνδεσμο https://volton.gr/eidiko, ένα (1) μήνα πριν την εφαρμογή τους, και ενημέρωσης με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που εκδίδεται μετά την ανωτέρω ανακοίνωση.

Παράδειγμα υπολογισμού Τελικής Τιμής Προμήθειας:

Έστω ότι τον μήνα Μ-1 η ΤΕΑ διαμορφώνεται στις 73,61€/MWh και τον Μ-2 στις 93,02€/MWh, ο συντελεστής α=1,399 και τα όρια Ll =30 και Lu =40. Τότε, ο συντελεστής β θα διαμορφωθεί β=1,399*(73,61-93,02) = -27,15.

Για μέση κατανάλωση 280 kWh/μήνα, ισχύουν τα παρακάτω:

- Πάγιο 4,90€/μήνα
- Βασική Τιμή Προμήθειας με αρχική έκπτωση και έκπτωση συνέπειας: 0,1252€
- Μηχανισμός Διακύμανσης (ΜΔ) = $\alpha * (TEA_{M-1} - Lu) + \beta = 1,399 * (73,61 - 40) - 27,15 = 19,87$€/MWh ή 0,0199€/kWh.

Κατά συνέπεια, η Τελική Τιμή Προμήθειας θα διαμορφωθεί σε 0,1252 +0,0199= 0,1451€/kWh

Συνολικά, ο πελάτης θα χρεωθεί: Πάγιο + Τελική Τιμή Προμήθειας * κατανάλωση = 4,90€ + (0,1451*280) = 45,53€

Η Βασική Τιμή Προμήθειας παραμένει σταθερή κατ' ελάχιστον για έξι (6) μήνες, ενώ η Πάγια Χρέωση Προμήθειας και οι εκπτώσεις δύνανται να τροποποιούνται κάθε μήνα κατόπιν ανακοίνωσης στον σύνδεσμο https://volton.gr/eidiko και ενημέρωσης με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση.

Οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν Φ.Π.Α.

2. ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις (ΧΧΣ, ΧΧΔ, ΕΤΜΕΑΡ, ΥΚΩ, χρεώσεις για την εκτέλεση εργασιών στην παροχή του Πελάτη, λοιπές χρεώσεις όπως καθορίζονται στην κείμενη νομοθεσία), καθώς και οι Χρεώσεις Υπέρ Τρίτων (Δημοτικά Τέλη και Φόροι, ΤΑΠ, Τέλος ΕΡΤ, άλλες τυχόν χρεώσεις που τίθενται εκ του νόμου), που εμφανίζονται στον Λογαριασμό, είναι ίδιες, ανεξαρτήτως Προμηθευτή. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας https://volton.gr/rithmizomenes. Σημειώνεται ότι οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνονται στις τιμές των Χρεώσεων Προμήθειας του Ειδικού Όρου 1.

3. ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ ΚΟΤ

Το πρόγραμμα παρέχεται και σε πελάτες δικαιούχους Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου βάσει του άρθρου 52 του ν. 4001/2011 και της απόφασης της Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/16027/6.8.2010 του Υφυπουργού Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής «Εφαρμογή Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου» (Β'/1403) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας https://volton.gr/koinoniko-timologio/.

4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ:

4.1. Η διάρκεια ισχύος του προγράμματος άρχεται: α. από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του Μετρητή από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, όπως αυτή η ημέρα καθορίζεται από τον αρμόδιο διαχειριστή ή β. από την ημερομηνία ένταξης του Πελάτη στο επιλεχθέν τιμολόγιο, για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή.

4.2. Η διάρκεια ισχύος της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες. Ως διάστημα δώδεκα (12) μηνών νοείται αυτό των τριακοσίων εξήντα πέντε (365) ημερών. Μετά την πάροδο των δώδεκα (12) μηνών [ήτοι των τριακοσίων εξήντα πέντε (365) ημερών], εφαρμόζονται τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 5.2 και, εφόσον ο Πελάτης δεν έχει επιλέξει κάποιο από τα λοιπά διαθέσιμα εμπορικά προγράμματα του Προμηθευτή ή δεν έχει προβεί σε αλλαγή Προμηθευτή, η σύμβαση μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου, εξακολουθώντας να διέπεται από τους όρους του Ειδικού Τιμολογίου (πράσινης σήμανσης), ως αυτό εκάστοτε ισχύει και δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της εταιρείας. Αναλυτικά οι Ειδικοί Όροι του Προγράμματος είναι δημοσιευμένοι και επικαιροποιούνται σε τακτική βάση και σύμφωνα με το οικείο ρυθμιστικό πλαίσιο και τις Υπουργικές Αποφάσεις στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (https://volton.gr/xrisima-entipa/). Εξακολουθούν να ισχύουν και μετά την πάροδο των δώδεκα (12) μηνών οι Γενικοί Όροι της σύμβασης προμήθειας, που έχουν τεθεί υπόψιν του Πελάτη και βρίσκονται δημοσιευμένοι στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (https://volton.gr/xrisima-entipa/).

5. ΤΡΟΠΟΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ:

5.1. Η χρέωση του Πελάτη για υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας, πραγματοποιείται με την έκδοση και αποστολή Λογαριασμού Κατανάλωσης. Η τιμολόγηση γίνεται με βάση την πραγματική κατανάλωση τουλάχιστον μία φορά ετησίως. Ο Προμηθευτής εκδίδει μηνιαίως Λογαριασμούς βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης (Έναντι λογαριασμός) ή βάσει ανάγνωσης των ενδείξεων του μετρητή από τον Πελάτη (Έναντι Ready λογαριασμός) και πραγματοποιεί εκκαθάριση (Εκκαθαριστικός λογαριασμός) βάσει της καταμετρούμενης από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία (περίοδος κατανάλωσης – κύκλος τιμολόγησης). Εάν ο πελάτης δεν διαθέτει μετρητή με δυνατότητα εξ αποστάσεως ανάγνωσης από τον Διαχειριστή ή έχει επιλέξει ο ίδιος να απενεργοποιήσει την εξ αποστάσεως ανάγνωση, ακριβείς πληροφορίες τιμολόγησης βάσει της πραγματικής κατανάλωσης διατίθενται με τακτική ανάγνωση της κατανάλωσης στο μετρητή από τον Πελάτη, την οποία κοινοποιεί στον Προμηθευτή, μέσω του portal «myOn». Εάν ο Πελάτης διαθέτει τηλεμετρούμενο μετρητή πρέπει να παρέχονται ακριβείς πληροφορίες τιμολόγησης στον Προμηθευτή, βάσει της πραγματικής κατανάλωσης, τουλάχιστον κάθε μήνα προκειμένου ο Προμηθευτής να εκδίδει μηνιαίως Εκκαθαριστικό λογαριασμό.

Σκουζέ 14, 185 36, Πειραιάς
Τηλ.: 11300, 216 3001000, Fax: 210 4283424
www.volton.gr – info@volton.gr

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

ΤΥΠΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ: ΕΙΔΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

5.2. Ως κατανάλωση ορίζεται η καταλογιζόμενη ηλεκτρική ενέργεια σε κιλοβατώρες (kWh). Ειδικότερα στους Έναντι λογαριασμούς η κατανάλωση προκύπτει σύμφωνα: α) με τις εκτιμήσεις από ιστορικά στοιχεία του Πελάτη που παρέχει ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής, β) με προηγούμενη αντιπροσωπευτική περίοδο κατανάλωσης του Πελάτη ή γ) με τις ενδείξεις του Μετρητή του Πελάτη, που καταχωρίζονται από τον ίδιο στο portal «myOn». Διευκρινίζεται ότι στην τελευταία περίπτωση (υπό γ) ο λογαριασμός που εκδίδεται (Έναντι Ready) εκκαθαρίζει όλους του τυχόν εκδοθέντες προηγούμενους Έναντι λογαριασμούς αναφορικά με τις χρεώσεις προμήθειας και τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις. Η τιμολόγηση ή οι πληροφορίες τιμολόγησης επιτρέπεται να βασίζονται σε κατ' εκτίμηση χρέωση, σύμφωνα με τα στοιχεία (α) και (β) ανωτέρω, μόνο εάν ο Πελάτης δεν έχει καταχωρίσει στο portal «myOn» τα αποτελέσματα της μέτρησης για δεδομένη περίοδο τιμολόγησης, ως περιγράφεται υπό 5.1. Η οριστική εκκαθάριση όλων των Έναντι λογαριασμών, συμπεριλαμβανομένου και του Έναντι Ready, εξακολουθεί να πραγματοποιείται στον Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, που εκδίδεται βάσει της καταμετρούμενης από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας.

5.3. Ειδικώς αναφορικά με τη χρέωση Παγίου, επισημαίνεται ότι εάν η χρονική περίοδος κατανάλωσης που τιμολογείται σε κάθε λογαριασμό, περιλαμβάνει μέρος και όχι το σύνολο ενός πλήρους ημερολογιακού μήνα (30 ημέρες), η σχετική χρέωση υπολογίζεται κατ' αναλογία των ημερών κατανάλωσης που τιμολογούνται στον λογαριασμό έναντι των τριάντα (30) ημερών ενός πλήρους ημερολογιακού μήνα (π.χ. αν ο λογαριασμός κατανάλωσης αφορά σε περίοδο τιμολόγησης 28 ημερών, το πάγιο θα υπολογισθεί ως εξής: 4,90/30*28=4,57€).

5.4. Σε περίπτωση έκδοσης Εκκαθαριστικού λογαριασμού, σύμφωνα με τον Ειδικό Όρο 5.1, για περίοδο κατανάλωσης, η οποία καταλαμβάνει χρονικά διαστήματα, που τιμολογούνται διαφορετικά, βάσει των Χρεώσεων Προμήθειας ως μηνιαίως διαμορφώνονται κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στον Ειδικό Όρο 1 του παρόντος, τότε θα ισχύει η αρχή της αναλογικότητας των ημερών, δηλαδή η αναλογική κατανομή της καταναλωθείσας ηλεκτρικής ενέργειας στην εκάστοτε τιμολογούμενη περίοδο κατανάλωσης, που αφορά ο Εκκαθαριστικός λογαριασμός, με τις Χρεώσεις Προμήθειας να υπολογίζονται και να τιμολογούνται αντιστοίχως, βάσει των ισχυουσών για κάθε ημερολογιακό μήνα Χρεώσεων Προμήθειας.

5.5. Αναφορικά με τις χρεώσεις υπέρ Τρίτων (Δημοτικοί Φόροι και Τέλη, ΤΑΠ, ΕΡΤ) διευκρινίζεται ότι: α) Οι χρεώσεις υπέρ Δήμων (Δημοτικοί Φόροι και Τέλη, ΤΑΠ) χρεώνονται κανονικά και κατ' αναλογία σε Έναντι και Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς, β) η χρέωση του τέλους της ΕΡΤ, πραγματοποιείται άπαξ στον εκάστοτε εκδοθέντα Εκκαθαριστικό Λογαριασμό.

5.6. Η τιμολόγηση θα γίνεται με τις τιμές της εμπρόθεσμης πληρωμής που αναφέρονται στον Ειδικό Όρο 1 στην στήλη του πίνακα με τον τίτλο «Βασική Τιμή Προμήθειας με Αρχική Έκπτωση και με Έκπτωση Συνέπειας» και δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή https://volton.gr/eidiko. Σε περίπτωση μη συνεπούς εξόφλησης των λογαριασμών θα αποδίδεται χρέωση εκπρόθεσμης εξόφλησης σύμφωνα με τις χρεώσεις του ανωτέρω Πίνακα στην στήλη με τον τον τίτλο «Βασική Τιμή Προμήθειας με Αρχική Έκπτωση. Η χρέωση αυτή θα αναφέρεται μόνο στην περίοδο τιμολόγησης κατά την οποία ο πελάτης δεν έχει τηρήσει την υποχρέωση εμπρόθεσμης πληρωμής. Η «Βασική Τιμή Προμήθειας με Αρχική Έκπτωση και με Έκπτωση Συνέπειας» θα εξακολουθεί να ισχύει στον επόμενο κύκλο τιμολόγησης, όπως αυτός ορίζεται ανωτέρω στον όρο 5.1 Σημειώνεται ότι, στην περίπτωση εκπρόθεσμης πληρωμής, η εκκαθάριση και η τελική απόδοση του ποσού της χρέωσης εκπρόθεσμης εξόφλησης, που αντιστοιχεί στη διαφορά των τιμών «Βασική Τιμή Προμήθειας με Αρχική Έκπτωση» και «Βασική Τιμή Προμήθειας με Αρχική Έκπτωση και με Έκπτωση Συνέπειας», γίνεται στον λογαριασμό που έπεται του εκάστοτε Εκκαθαριστικού.

6. <u>ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ</u>

Για το παρόν πρόγραμμα και καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του δεν εφαρμόζονται οι Γενικοί Όροι:

- 9.8 των Γενικών Όρων περί αναπροσαρμογής των χρεώσεων προμήθειας
- 17.1 και 17.2 των Γενικών Όρων περί τροποποίησης των όρων της σύμβασης προμήθειας, ως προς τον χρόνο, την υποχρέωση ατομικής ενημέρωσης των πελατών και την έναρξη ισχύος της τροποποίησης, στο μέτρο που ο τρόπος ενημέρωσης αναφορικά με την Τιμή του Παγίου και τις Εκπτώσεις, που αφορούν το πρόγραμμα, καθώς και τους συντελεστές του Μηχανισμού Αναπροσαρμογής, έχει προσδιοριστεί ειδικώς στα α. 2 και 3 της αρ. ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/120637/2107/21.11.2023, ως ισχύει.

Ο Πελάτης δηλώνει ρητά και ανεπιφύλακτα ότι κατανόησε και αποδέχεται πλήρως τους Ειδικούς Όρους του προγράμματος.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ/ ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΤΟΠΟΣ/ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ