Σκουζέ 14, 185 36, Πειραιάς
Τηλ.: 11300, 216 3001000, Fax: 210 4283424
www.volton.gr -customersupport@volton.gr

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΟΙΚΙΑΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

ΤΥΠΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ: ΣΤΑΘΕΡΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ "VOLTON BLUE SMART"

Οι παρόντες Ειδικοί Όροι αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, από κοινού με την Αίτηση Σύναψης Σύμβασης και τους Γενικούς Όρους.

1. ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Volton Blue Smart	Μηνιαία Χρέωση εντός Ορίων Κατανάλωσης Πακέτου (€)	Μηνιαία Όρια Κατανάλωσης Πακέτων (kWh)
Blue Smart Small	29	150
Blue Smart Medium	58	300
Blue Smart Large	87	450
Blue Smart Extra Large	116	600
Χρέωση κατανάλωσης εκτός ορίων πακέτου (€/ kWh)	0,195	

Το εμπορικό πρόγραμμα σταθερής χρέωσης προμήθειας "Volton Blue Smart" φέρει μπλε σήμανση, παρέχεται στην κατηγορία οικιακών πελατών Χαμηλής Τάσης (Γ1/Γ1Ν) και περιλαμβάνει τέσσερα τιμολογιακά πακέτα. Στο πρόγραμμα "Volton Blue Smart" ισχύουν οι χρεώσεις προμήθειας που αποτυπώνονται στον παραπάνω πίνακα, ήτοι σταθερή μηνιαία χρέωση προμήθειας για το πακέτο κατανάλωσης που θα επιλέξει ο Πελάτης (Χρέωση Προμήθειας εντός Ορίων Πακέτου) και σταθερή χρέωση για την τυχόν υπερβάλλουσα κατανάλωση («Χρέωση κατανάλωσης εκτός ορίων πακέτου»). Διευκρινίζεται ότι, η χρέωση προμήθειας (εντός και εκτός πακέτου κατανάλωσης) για την ημερήσια και νυχτερινή κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας είναι ίδια και παραμένει σταθερή καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.
Οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

2. ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ –ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις (ΧΧΣ, ΧΧΔ, ΕΤΜΕΑΡ, ΥΚΩ, χρεώσεις για την εκτέλεση εργασιών στην παροχή του Πελάτη, λοιπές χρεώσεις όπως καθορίζονται στην κείμενη νομοθεσία), καθώς και οι Χρεώσεις Υπέρ Τρίτων (Δημοτικά Τέλη και Φόροι, ΤΑΠ, Τέλος ΕΡΤ, άλλες τυχόν χρεώσεις που τίθενται εκ του νόμου), που εμφανίζονται στον Λογαριασμό Κατανάλωσης, είναι ίδιες, ανεξαρτήτως Προμηθευτή. Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τις ρυθμιζόμενες χρεώσεις επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας https://volton.gr/rithmizomenes. Σημειώνεται ότι, οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνονται στις τιμές των Χρεώσεων Προμήθειας του Ειδικού Όρου 1.

3. ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ ΚΟΤ

Το πρόγραμμα παρέχεται και σε πελάτες δικαιούχους Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου βάσει του άρθρου 52 του ν. 4001/2011 και της απόφασης της Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/16027/6.8.2010 του Υφυπουργού Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής «Εφαρμογή Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου» (Β'/1403) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας https://volton.gr/koinoniko-timologio/.

4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ

4.1. Η διάρκεια ισχύος του προγράμματος άρχεται: α. από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του Μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, όπως αυτή η ημέρα καθορίζεται από τον αρμόδιο διαχειριστή ή β. από την ημερομηνία ένταξης του Πελάτη στο επιλεχθέν τιμολόγιο, για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή.

4.2. Η διάρκεια ισχύος της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες. Ως έτος νοείται διάστημα τριακοσίων εξήντα πέντε (365) ημερών. Μετά την πάροδο των δώδεκα (12) μηνών [ήτοι των τριακοσίων εξήντα πέντε (365) ημερών, σύμφωνα με τα ανωτέρω] και εφόσον ο Πελάτης δεν έχει επιλέξει κάποιο από τα διαθέσιμα εμπορικά προγράμματα του Προμηθευτή, θα εντάσσεται στο εμπορικό πρόγραμμα κυμαινόμενης χρεώσης προμήθειας "Volton Yellow Standard", το οποίο φέρει κίτρινη σήμανση, όπως εκάστοτε ισχύει. Αναλυτικά οι Ειδικοί Όροι του Προγράμματος είναι δημοσιευμένοι και επικαιροποιούνται σε τακτική βάση και σύμφωνα με το οικείο ρυθμιστικό πλαίσιο στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (https://volton.gr/xrisima-entipa/). Εξακολουθούν να ισχύουν και μετά την πάροδο των δώδεκα (12) μηνών οι Γενικοί Όροι της σύμβασης προμήθειας, που έχουν τεθεί υπόψιν του Πελάτη και βρίσκονται δημοσιευμένοι στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (https://volton.gr/xrisima-entipa/).

Σκουζέ 14, 185 36, Πειραιάς
Τηλ.: 11300, 216 3001000, Fax: 210 4283424
www.volton.gr -customersupport@volton.gr

4.3. Σε περίπτωση που ο Πελάτης πριν την πάροδο των δώδεκα (12) μηνών, καταγγείλει την παρούσα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή επιλέξει κάποιο εμπορικό πρόγραμμα διαφορετικής χρωματικής σήμανσης (ενν. εκτός μπλε σήμανσης) του Προμηθευτή, υποχρεούται να καταβάλει, μέσω του Τελικού Εκκαθαριστικού λογαριασμού ή του τελευταίου Εκκαθαριστικού λογαριασμού για το εμπορικό πρόγραμμα "Volton Blue Smart", αντιστοίχως, ως αποζημίωση του Προμηθευτή λόγω της πρόωρης λύσης της παρούσας σύμβασης (ρήτρα πρόωρης αποχώρησης), αναλογικά βάσει του χρόνου παραμονής του στο παρόν εμπορικό πρόγραμμα, το ποσό που προκύπτει από τον παρακάτω πίνακα:

Μήνας αποχώρησης	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**
Ποσό επιβάρυνσης	240 €	220 €	200 €	180 €	160 €	140 €	120 €	100 €	80 €	60 €	40 €	0 €

Διευκρινίζεται ότι, σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει διαφορετικό τιμολογιακό πακέτο «Volton Blue Smart» από αυτό που αρχικώς είχε επιλέξει, π.χ. επιλέξει να μεταβεί από Volton Blue Smart Small στο Medium ή από Medium στο Small, η μετάβασή του στο νέο επιλεγέν τιμολογιακό πακέτο της ίδιας κατηγορίας σταθερού προγράμματος, θα πραγματοποιείται αζημίως και θα είναι δυνατή μέχρι και δύο (2) φορές εντός της δωδεκάμηνης (12μηνης) συμβατικής διάρκειας.

5. <u>ΤΡΟΠΟΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ:</u>

5.1. Η χρέωση του Πελάτη για υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας, πραγματοποιείται με την έκδοση και αποστολή Λογαριασμού Κατανάλωσης. Η τιμολόγηση γίνεται με βάση την πραγματική κατανάλωση τουλάχιστον μία φορά ετησίως. Ο Προμηθευτής εκδίδει μηνιαίως Λογαριασμούς βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης (Έναντι λογαριασμός) ή βάσει ανάγνωσης των ενδείξεων του μετρητή από τον Πελάτη (Έναντι Ready λογαριασμός) και πραγματοποιεί εκκαθάριση (Εκκαθαριστικός λογαριασμός) βάσει της καταμετρούμενης από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία (περίοδος κατανάλωσης – κύκλος τιμολόγησης). Εάν ο Πελάτης δεν διαθέτει μετρητή με δυνατότητα εξ αποστάσεως ανάγνωσης από τον Διαχειριστή ή έχει επιλέξει ο ίδιος να απενεργοποιήσει την εξ αποστάσεως ανάγνωση, ακριβείς πληροφορίες τιμολόγησης βάσει της πραγματικής κατανάλωσης διατίθενται με τακτική ανάγνωση της κατανάλωσης στο μετρητή από τον Πελάτη, την οποία κοινοποιεί στον Προμηθευτή, μέσω του portal «myON». Εάν ο Πελάτης διαθέτει τηλεμετρούμενο μετρητή πρέπει να παρέχονται ακριβείς πληροφορίες τιμολόγησης στον Προμηθευτή, βάσει της πραγματικής κατανάλωσης, τουλάχιστον κάθε μήνα προκειμένου ο Προμηθευτής να εκδίδει μηνιαίως Εκκαθαριστικό λογαριασμό.

5.2. Ως κατανάλωση ορίζεται η καταλογιζόμενη ηλεκτρική ενέργεια σε κιλοβατώρες (kWh). Ειδικότερα στους Έναντι λογαριασμούς η κατανάλωση προκύπτει σύμφωνα: α) με τις εκτιμήσεις από ιστορικά στοιχεία του Πελάτη που παρέχει ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής, β) με προηγούμενη αντιπροσωπευτική περίοδο κατανάλωσης του Πελάτη ή γ) με τις ενδείξεις του Μετρητή του Πελάτη, που καταχωρίζονται από τον ίδιο στο portal «myON». Διευκρινίζεται ότι, στις υπό α) και β) περιπτώσεις οι χρεώσεις προμήθειας υπολογίζονται βάσει του επιλεγμένου πακέτου Smart, ενώ στην τελευταία περίπτωση (υπό γ) ο λογαριασμός που εκδίδεται (Έναντι Ready) εκκαθαρίζει όλους τους τυχόν εκδοθέντες προηγούμενους Έναντι λογαριασμούς αναφορικά με τις χρεώσεις προμήθειας για κατανάλωση εντός επιλεγμένου Πακέτου Smart και για τυχόν υπερβάλλουσα κατανάλωση, καθώς και τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις. Η τιμολόγηση ή οι πληροφορίες τιμολόγησης επιτρέπεται να βασίζονται σε κατ' εκτίμηση χρέωση, σύμφωνα με τα στοιχεία (α) και (β) ανωτέρω, μόνο εάν ο Πελάτης δεν έχει καταχωρίσει στο portal «myON» τα αποτελέσματα της μέτρησης για δεδομένη περίοδο τιμολόγησης, ως περιγράφεται υπό 5.1. Η οριστική εκκαθάριση όλων των Έναντι λογαριασμών, συμπεριλαμβανομένου και του Έναντι Ready, εξακολουθεί να πραγματοποιείται στον Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, που εκδίδεται βάσει της καταμετρούμενης από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας. Σε περίπτωση μηνιαίας εκκαθάρισης, ο Πελάτης χρεώνεται με τη μηνιαία χρέωση προμήθειας του πακέτου που έχει επιλέξει, και με τη «Χρέωση κατανάλωσης εκτός ορίων πακέτου» (€/kWh) για τυχόν υπερβάλλουσα κατανάλωση, ήτοι κατανάλωση εκτός των ορίων του πακέτου, όπως ειδικότερα περιγράφεται στον ανωτέρω πίνακα του όρου 1.

5.3. Σε περίπτωση έκδοσης λογαριασμού κατανάλωσης, σύμφωνα με τον Ειδικό Όρο 5.1, για περίοδο κατανάλωσης, η οποία καταλαμβάνει χρονικά διαστήματα, που τιμολογούνται διαφορετικά, βάσει των προβλέψεων του Ειδικού Όρου 4.2., τότε θα ισχύει η αρχή της αναλογικότητας των ημερών, δηλαδή η αναλογική κατανομή της καταναλωθείσας ηλεκτρικής ενέργειας στην εκάστοτε τιμολογούμενη περίοδο κατανάλωσης, που αφορά ο λογαριασμός, με τις Χρεώσεις Προμήθειας να υπολογίζονται και να τιμολογούνται αντιστοίχως.

5.4. Τυχόν υπερβάλλουσα κατανάλωση χρεώνεται αρχικά στον τυχόν εκδοθέντα Έναντι Ready λογαριασμό, όπως αυτός ορίζεται ανωτέρω υπό 5.1, βάσει των ημερών που αντιστοιχούν στο χρονικό διάστημα της περιόδου κατανάλωσης που αυτός αφορά. Με την οριστική εκκαθάριση των χρεώσεων που πραγματοποιείται στον Εκκαθαριστικό λογαριασμό, ως αυτός ομοίως ορίζεται ανωτέρω υπό 5.1, επέρχεται και η τελική εκκαθάριση της τυχόν υπερβάλλουσας κατανάλωσης, συμπεριλαμβανομένης και αυτής που τυχόν χρεώθηκε στον Έναντι Ready λογαριασμό, εφόσον έχει εκδοθεί τέτοιος την περίοδο κατανάλωσης που περιλαμβάνεται στον Εκκαθαριστικό Λογαριασμό.

5.5. Με την επιλογή τιμολογιακού πακέτου του προγράμματος "Volton Blue Smart" η «Μηνιαία Χρέωση εντός Ορίων Πακέτου» αναφέρεται σε διάστημα τριάντα (30) ημερών. Για τους μεγαλύτερους ή μικρότερους, των τριάντα (30) ημερών μήνες η σχετική χρέωση υπολογίζεται κατ' αναλογία των ημερών κατανάλωσης που τιμολογούνται στον εκάστοτε λογαριασμό επί τη βάσει των τριάντα (30) ημερών ενός μήνα.

5.6. Διευκρινίζεται ότι οι kWh του επιλεγμένου πακέτου που δεν καταναλώνονται, δεν μεταφέρονται σε επόμενο τιμολογιακό κύκλο (ως τιμολογιακός κύκλος ορίζεται το διάστημα από την έκδοση του 1ου Έναντι λογαριασμού έως την έκδοση του Εκκαθαριστικού).

5.7. Αναφορικά με τις χρεώσεις υπέρ Τρίτων (Δημοτικοί Φόροι και Τέλη, ΤΑΠ, ΕΡΤ) διευκρινίζεται ότι: α) Οι χρεώσεις υπέρ Δήμων (Δημοτικοί Φόροι και Τέλη, ΤΑΠ) χρεώνονται κανονικά και κατ' αναλογία σε Έναντι και Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς, β) η χρέωση του τέλους της ΕΡΤ, πραγματοποιείται άπαξ στον εκάστοτε εκδοθέντα Εκκαθαριστικό Λογαριασμό.

Σκουζέ 14, 185 36, Πειραιάς
Τηλ.: 11300, 216 3001000, Fax: 210 4283424
www.volton.gr –customersupport@volton.gr

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΟΙΚΙΑΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

ΤΥΠΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ: ΣΤΑΘΕΡΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

6. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Στο παρόν πρόγραμμα και καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του δεν εφαρμόζεται:

Α. ο Όρος 9.8 των Γενικών Όρων Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας περί αναπροσαρμογής των χρεώσεων προμήθειας.

Β. οι Όροι 17.1 και 17.2 των Γενικών Όρων Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας που αφορούν στο δικαίωμα του Προμηθευτή να προβεί μονομερώς σε τροποποίηση των τιμολογιακών όρων της παρούσας σύμβασης. Διευκρινίζεται ότι μετά τη λήξη της διάρκειας ισχύος του παρόντος προγράμματος και την ένταξη του Πελάτη στο εμπορικό πρόγραμμα κυμαινόμενης χρέωσης, όπως ρητά συμφωνείται ανωτέρω στον Ειδικό όρο 4.2., οι Γενικοί Όροι 17.1 και 17.2., επανέρχονται αυτομάτως σε ισχύ.

Ο Πελάτης δηλώνει ρητά και ανεπιφύλακτα ότι κατανόησε και αποδέχεται πλήρως τους ειδικούς όρους του προγράμματος.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ/ ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΤΟΠΟΣ/ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ