Σκουζέ 14, 185 36, Πειραιάς
Τηλ.: 11300, 216 3001000, Fax: 210 4283424
www.volton.gr -customersupport@volton.gr

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΟΙΚΙΑΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

ΤΥΠΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ: ΣΤΑΘΕΡΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ "Volton Blue Flat 12M"

Οι παρόντες Ειδικοί Όροι αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας από κοινού με την Αίτηση Σύναψης Σύμβασης και τους Γενικούς Όρους

1. ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Πάγιο (€/μήνα)	Χρέωση Προμήθειας (€/kWh)	Χρέωση Προμήθειας με έκπτωση συνέπειας (€/kWh)
14,90	0,280	0,165

Το εμπορικό πρόγραμμα σταθερής χρέωσης προμήθειας "Volton Blue Flat 12M" φέρει μπλε σήμανση και παρέχεται στην κατηγορία πελατών Χαμηλής Τάσης Γ1/ Γ1Ν. Στο "Volton Blue Flat 12M" η χρέωση προμήθειας για την ημερήσια και νυχτερινή κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας είναι ίδια και παραμένει σταθερή καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης, σύμφωνα με τον Ειδικό Όρο 4.
Οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν Φ.Π.Α.

2. ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ- ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΕΡ ΤΡΙΤΩΝ

Οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις (ΧΧΣ, ΧΧΔ, ΕΤΜΕΑΡ, ΥΚΩ, χρεώσεις για την εκτέλεση εργασιών στην παροχή του Πελάτη, λοιπές χρεώσεις όπως καθορίζονται στην κείμενη νομοθεσία), καθώς και οι Χρεώσεις Υπέρ Τρίτων (Δημοτικά Τέλη και Φόροι, ΤΑΠ, Τέλος ΕΡΤ, άλλες τυχόν χρεώσεις που τίθενται εκ του νόμου), που εμφανίζονται στον Λογαριασμό Κατανάλωσης, είναι ίδιες, ανεξαρτήτως Προμηθευτή. Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τις ρυθμιζόμενες χρεώσεις επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας https://volton.gr/rithmizomenes. Σημειώνεται ότι οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνονται στις τιμές των Χρεώσεων Προμήθειας του Ειδικού Όρου 1.

3. ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ ΚΟΤ

Το πρόγραμμα παρέχεται και σε πελάτες δικαιούχους Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου βάσει του άρθρου 52 του ν. 4001/2011 και της απόφασης της Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/16027/6.8.2010 του Υφυπουργού Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής «Εφαρμογή Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου» (Β'/1403) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας https://volton.gr/koinoniko-timologio/.

4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ:

4.1. Η διάρκεια ισχύος του προγράμματος άρχεται: α. από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του Μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, όπως αυτή η ημέρα καθορίζεται από τον αρμόδιο διαχειριστή ή β. από την ημερομηνία ένταξης του Πελάτη στο επιλεχθέν τιμολόγιο, για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή.

4.2. Η διάρκεια ισχύος της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες. Ως έτος νοείται διάστημα τριακοσίων εξήντα πέντε (365) ημερών. Μετά την πάροδο των δώδεκα (12) μηνών [ήτοι των τριακοσίων εξήντα πέντε (365) ημερών, σύμφωνα με τα ανωτέρω] και εφόσον ο Πελάτης δεν έχει επιλέξει κάποιο από τα διαθέσιμα εμπορικά προγράμματα του Προμηθευτή, ο Πελάτης θα εντάσσεται στο εμπορικό πρόγραμμα κυμαινόμενης χρέωσης προμήθειας "Volton Yellow Standard", το οποίο φέρει κίτρινη σήμανση, όπως εκάστοτε ισχύει. Αναλυτικά οι Ειδικοί Όροι του Προγράμματος είναι δημοσιευμένοι και επικαιροποιούνται σε τακτική βάση και σύμφωνα με το οικείο ρυθμιστικό πλαίσιο στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (https://volton.gr/xrisima-entipa/). Εξακολουθούν να ισχύουν και μετά την πάροδο των δώδεκα (12) μηνών οι Γενικοί Όροι της σύμβασης προμήθειας, που έχουν τεθεί υπόψιν του Πελάτη και βρίσκονται δημοσιευμένοι στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (https://volton.gr/xrisima-entipa/). Σε περίπτωση που ο Πελάτης πριν την πάροδο των δώδεκα (12) μηνών, καταγγείλει την παρούσα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή επιλέξει κάποιο άλλο εμπορικό πρόγραμμα του Προμηθευτή, υποχρεούται να καταβάλει, μέσω του Τελικού Εκκαθαριστικού λογαριασμού ή του τελευταίου Εκκαθαριστικού λογαριασμού για το εμπορικό πρόγραμμα "Volton Blue Flat 12M", αντιστοίχως, ως αποζημίωση του Προμηθευτή λόγω της πρόωρης λύσης της παρούσας σύμβασης (ρήτρα πρόωρης αποχώρησης), αναλογικά βάσει του χρόνου παραμονής του στο παρόν εμπορικό πρόγραμμα, το ποσό που προκύπτει από τον παρακάτω πίνακα:

Μήνας αποχώρησης	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**
Ποσό επιβάρυνσης	240 €	220 €	200 €	180 €	160 €	140 €	120 €	100 €	80 €	60 €	40 €	0 €

5. ΤΡΟΠΟΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ:

5.1. Η χρέωση του Πελάτη για υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας, πραγματοποιείται με την έκδοση και αποστολή Λογαριασμού Κατανάλωσης. Η τιμολόγηση γίνεται με βάση την πραγματική κατανάλωση τουλάχιστον μία φορά ετησίως. Ο Προμηθευτής εκδίδει μηνιαίως Λογαριασμούς βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης (Έναντι λογαριασμός) ή βάσει ανάγνωσης των ενδείξεων του μετρητή από τον Πελάτη (Έναντι Ready λογαριασμός) και πραγματοποιεί εκκαθάριση (Εκκαθαριστικός λογαριασμός) βάσει της καταμετρούμενης από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία (περίοδος κατανάλωσης – κύκλος τιμολόγησης). Εάν ο Πελάτης δεν διαθέτει μετρητή με δυνατότητα εξ αποστάσεως ανάγνωσης από τον διαχειριστή ή έχει επιλέξει ο ίδιος να απενεργοποιήσει την εξ αποστάσεως ανάγνωση, ακριβείς πληροφορίες τιμολόγησης βάσει της πραγματικής κατανάλωσης διατίθενται με τακτική ανάγνωση της κατανάλωσης στο μετρητή από τον Πελάτη, την οποία κοινοποιεί στον Προμηθευτή, μέσω του portal «myON». Εάν ο Πελάτης διαθέτει

Σκουζέ 14, 185 36, Πειραιάς
Τηλ.: 11300, 216 3001000, Fax: 210 4283424
www.volton.gr –customersupport@volton.gr

τηλεμετρούμενο μετρητή πρέπει να παρέχονται ακριβείς πληροφορίες τιμολόγησης στον Προμηθευτή, βάσει της πραγματικής κατανάλωσης, τουλάχιστον κάθε μήνα προκειμένου ο Προμηθευτής να εκδίδει μηνιαίως Εκκαθαριστικό λογαριασμό.

5.2. Ως κατανάλωση ορίζεται η καταλογιζόμενη ηλεκτρική ενέργεια σε κιλοβατώρες (kWh). Ειδικότερα στους Έναντι λογαριασμούς η κατανάλωση προκύπτει σύμφωνα: α) με τις εκτιμήσεις από ιστορικά στοιχεία του Πελάτη που παρέχει ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής, β) με προηγούμενη αντιπροσωπευτική περίοδο κατανάλωσης του Πελάτη ή γ) με τις ενδείξεις του Μετρητή του Πελάτη, που καταχωρίζονται από τον ίδιο στο portal «myON». Διευκρινίζεται ότι στην τελευταία περίπτωση (υπό γ) ο λογαριασμός που εκδίδεται (Έναντι Ready) εκκαθαρίζει όλους του τυχόν εκδοθέντες προηγούμενους Έναντι λογαριασμούς αναφορικά με τις Χρεώσεις Προμήθειας και τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις. Η τιμολόγηση ή οι πληροφορίες τιμολόγησης δύνανται α βασίζονται σε κατ' εκτίμηση χρέωση, σύμφωνα με τα στοιχεία (α) και (β) ανωτέρω, μόνο εάν ο Πελάτης δεν έχει καταχωρίσει στο portal «myON» τα αποτελέσματα της μέτρησης για δεδομένη περίοδο τιμολόγησης, ως περιγράφεται υπό 5.1. Η οριστική εκκαθάριση όλων των Έναντι λογαριασμών, συμπεριλαμβανομένου και του Έναντι Ready, εξακολουθεί να πραγματοποιείται στον Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, που εκδίδεται βάσει της καταμετρούμενης από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας.

5.3. Σε περίπτωση έκδοσης Εκκαθαριστικού λογαριασμού, σύμφωνα με τον Ειδικό Όρο 5.1, για περίοδο κατανάλωσης, η οποία καταλαμβάνει χρονικά διαστήματα, που τιμολογούνται διαφορετικά, βάσει των Χρεώσεων Προμήθειας του εκάστοτε ισχύοντος εμπορικού προγράμματος, κατά τα αναλυτικώς περιγραφόμενα στον όρο 4.2 των παρόντων, τότε θα ισχύει η αρχή της αναλογικότητας των ημερών, δηλαδή η αναλογική κατανομή της καταναλωθείσας ηλεκτρικής ενέργειας στην εκάστοτε τιμολογούμενη περίοδο κατανάλωσης, που αφορά ο Εκκαθαριστικός λογαριασμός, με τις Χρεώσεις Προμήθειας να υπολογίζονται και να τιμολογούνται αντιστοίχως, βάσει του ισχύοντος για κάθε χρονικό διάστημα εμπορικού προγράμματος.

5.4. Αναφορικά με τις χρεώσεις υπέρ Τρίτων (Δημοτικοί Φόροι και Τέλη, ΤΑΠ, ΕΡΤ),και με εξαίρεση τις περιπτώσεις, για τις οποίες προβλέπεται εκ της οικείας νομοθεσίας σχετική απαλλαγή, διευκρινίζεται ότι: α) Οι χρεώσεις υπέρ Δήμων (Δημοτικοί Φόροι και Τέλη, ΤΑΠ) χρεώνονται κανονικά και κατ' αναλογία σε Έναντι και Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς, β) η χρέωση του τέλους της ΕΡΤ, πραγματοποιείται σε κάθε είδους λογαριασμό που εκδίδεται (Έναντι, Έναντι Ready και Εκκαθαριστικό). Στον Εκκαθαριστικό Λογαριασμό εκκαθαρίζονται οι χρεώσεις, που προηγήθηκαν στους εκδοθέντες Έναντι (ενν. και Έναντι Ready).

5.5. Η μηνιαία χρέωση παγίου αναφέρεται σε διάστημα 30 ημερών. Για τους μεγαλύτερους ή μικρότερους, των 30 ημερών μήνες ο τρόπος υπολογισμού διαφοροποιείται αναλόγως. Για μήνες που έχουν ημερολογιακά περισσότερες ή λιγότερες των τριάντα (30) ημέρες, η σχετική χρέωση υπολογίζεται κατ' αναλογία των ημερών κατανάλωσης που τιμολογούνται στον λογαριασμό έναντι των τριάντα (30) ημερών ενός μήνα (π.χ. αν ο λογαριασμός κατανάλωσης αφορά σε περίοδο τιμολόγησης 28 ημερών, το πάγιο θα υπολογισθεί ως εξής: 14,90/30*28=13,91€).

5.6. Η τιμολόγηση θα γίνεται με την χρέωση της εμπρόθεσμης πληρωμής που φέρει τον τίτλο «Χρέωση Προμήθειας με Έκπτωση Συνέπειας (€/kWh)» και αποτυπώνεται στον πίνακα του Ειδικού Όρου 1. Σε περίπτωση μη συνεπούς εξόφλησης των λογαριασμών θα αποδίδεται χρέωση εκπρόθεσμης εξόφλησης για τον Εκκαθαριστικό λογαριασμό, η οποία θα υπολογίζεται σύμφωνα με την χρέωση του ανωτέρω Πίνακα που φέρει τον τίτλο «Χρέωση Προμήθειας (€/kWh)». Έτσι, εάν π.χ. ο Πελάτης απωλέσει το δικαίωμα της τιμολόγησης με τη χρέωση της εμπρόθεσμης πληρωμής λόγω του γεγονότος ότι δεν έχει πληρώσει εμπρόθεσμα τον λογαριασμό του, η τιμολόγησή του θα προσδιοριστεί βάσει της χρέωσης της στήλης του ανωτέρω πίνακα που φέρει τον τίτλο «Χρέωση Προμήθειας (€/kWh)». Ας σημειωθεί ότι, το δικαίωμα τιμολόγησης με τη χρέωση της εμπρόθεσμης πληρωμής, θα εξακολουθεί να ισχύει στον επόμενο κύκλο τιμολόγησης του, όπως αυτός προκύπτει από τον Εκκαθαριστικό λογαριασμό, και ως εκ τούτου η απώλεια του συγκεκριμένου δικαιώματος θα αναφέρεται μόνο στην περίοδο τιμολόγησης κατά την οποία ο Πελάτης δεν έχει τηρήσει την υποχρέωση εμπρόθεσμης πληρωμής. Σημειώνεται ότι, η εκκαθάριση και η τελική απόδοση ή μη του ποσού των χρεώσεων εκπρόθεσμης εξόφλησης, που αντιστοιχεί στη διαφορά των τιμών «Χρέωση Προμήθειας με Έκπτωση Συνέπειας (€/kWh)» λόγω εμπρόθεσμης εξόφλησης από τον Πελάτη και «Χρέωση Προμήθειας (€/kWh)» χωρίς την έκπτωση, εφόσον υφίσταται η περίπτωση της εκπρόθεσμης πληρωμής, γίνεται στον λογαριασμό που εκδίδεται αμέσως μετά τον Εκκαθαριστικό λογαριασμό, στον οποίο αφορά και βάσει του οποίου υπολογίζεται.

6. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Στο παρόν πρόγραμμα και καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του δεν εφαρμόζεται:

Α. ο Όρος 9.8 των Γενικών Όρων Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας περί αναπροσαρμογής των χρεώσεων προμήθειας.

Β. οι Όροι 17.1 και 17.2 των Γενικών Όρων Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας που αφορούν στο δικαίωμα του Προμηθευτή να προβεί μονομερώς σε τροποποίηση των τιμολογιακών όρων της παρούσας σύμβασης. Διευκρινίζεται ότι μετά τη λήξη της διάρκειας ισχύος του παρόντος προγράμματος και την ένταξη του Πελάτη στο εμπορικό πρόγραμμα κυμαινόμενης χρέωσης, όπως ρητά συμφωνείται ανωτέρω στον Ειδικό όρο 4.2., οι Γενικοί Όροι 17.1 και 17.2., επανέρχονται αυτομάτως σε ισχύ.

Ο Πελάτης δηλώνει ρητά και ανεπιφύλακτα ότι κατανόησε και αποδέχεται πλήρως τους Ειδικούς Όρους του προγράμματος.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ/ ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΤΟΠΟΣ/ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ