Σκουζέ 14, 185 36, Πειραιάς
Τηλ.: 11300, 216 3001000, Fax: 210 4283424
www.volton.gr -customersupport@volton.gr

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΟΙΚΙΑΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

ΤΥΠΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ: ΣΤΑΘΕΡΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ "Volton Blue Fixed Plus 18M"

Οι παρόντες Ειδικοί Όροι αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας από κοινού με την Αίτηση Σύναψης Σύμβασης και τους Γενικούς Όρους

1. ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Πάγιο (€/μήνα)	Χρέωση Προμήθειας (€/kWh)	Χρέωση Προμήθειας με Έκπτωση Συνέπειας (€/kWh)
12,90	0,280	0,165

Το εμπορικό πρόγραμμα σταθερής χρέωσης προμήθειας "Volton Blue Fixed Plus 18M v2" φέρει μπλε σήμανση και παρέχεται στην κατηγορία οικιακών πελατών Χαμηλής Τάσης (Γ1/ Γ1Ν). Η χρέωση προμήθειας για την ημερήσια και νυχτερινή κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας είναι ίδια και παραμένει σταθερή καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης, σύμφωνα με τον Ειδικό Όρο 4.
Οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν Φ.Π.Α.

2. ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ- ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΕΡ ΤΡΙΤΩΝ

Οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις (ΧΧΣ, ΧΧΔ, ΕΤΜΕΑΡ, ΥΚΩ, χρεώσεις για την εκτέλεση εργασιών στην παροχή του Πελάτη, λοιπές χρεώσεις όπως καθορίζονται στην κείμενη νομοθεσία), οι Χρεώσεις Υπέρ Τρίτων (Δημοτικά Τέλη και Φόροι, ΤΑΠ, Τέλος ΕΡΤ) και άλλες τυχόν χρεώσεις που τίθενται εκ του νόμου, και δύνανται να εμφανίζονται στον Λογαριασμό Κατανάλωσης, είναι ίδιες, ανεξαρτήτως Προμηθευτή. Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τις ρυθμιζόμενες χρεώσεις επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας https://volton.gr/rithmizomenes. Σημειώνεται ότι οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, οι Χρεώσεις Υπέρ Τρίτων και οι λοιπές τυχόν νόμιμες χρεώσεις, δε συμπεριλαμβάνονται στις τιμές των Χρεώσεων Προμήθειας του Ειδικού Όρου 1.

3. ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ ΚΟΤ

Το πρόγραμμα παρέχεται και σε πελάτες δικαιούχους Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου βάσει του άρθρου 52 του ν. 4001/2011 και της απόφασης της Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/16027/6.8.2010 του Υφυπουργού Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής «Εφαρμογή Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου» (Β'/1403) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας https://volton.gr/koinoniko-timologio/.

4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ:

4.1. Η διάρκεια ισχύος του προγράμματος άρχεται: α. από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του Μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, όπως αυτή η ημέρα καθορίζεται από τον αρμόδιο διαχειριστή ή β. από την ημερομηνία ένταξης του Πελάτη στο επιλεχθέν τιμολόγιο, για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή.

4.2. Η διάρκεια ισχύος της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ορίζεται σε δεκαοκτώ (18) μήνες. Ως δεκαοκτώ (18) μήνες νοείται διάστημα πεντακοσίων σαράντα (540) ημερών. Μετά την πάροδο των δεκαοκτώ (18) μηνών [ήτοι των πεντακοσίων σαράντα (540) ημερών ημερών, σύμφωνα με τα ανωτέρω] και εφόσον ο Πελάτης δεν έχει επιλέξει κάποιο από τα διαθέσιμα εμπορικά προγράμματα του Προμηθευτή, ο Πελάτης θα εντάσσεται στο εμπορικό πρόγραμμα κυμαινόμενης χρέωσης προμήθειας "Volton Yellow Standard", το οποίο φέρει κίτρινη σήμανση, όπως εκάστοτε ισχύει. Αναλυτικά οι Ειδικοί Όροι του Προγράμματος είναι δημοσιευμένοι και επικαιροποιούνται σε τακτική βάση και σύμφωνα με το οικείο ρυθμιστικό πλαίσιο στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (https://volton.gr/xrisima-entipa/). Εξακολουθούν να ισχύουν και μετά την πάροδο των δεκαοκτώ (18) μηνών οι Γενικοί Όροι της σύμβασης προμήθειας, που έχουν τεθεί υπόψιν του Πελάτη και βρίσκονται δημοσιευμένοι στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (https://volton.gr/xrisima-entipa/).

4.3. Σε περίπτωση που ο Πελάτης πριν την πάροδο των δεκαοκτώ (18) μηνών, καταγγείλει την παρούσα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή, επιλέξει κάποιο άλλο εμπορικό πρόγραμμα του Προμηθευτή, οποιασδήποτε χρωματικής σήμανσης, υποχρεούται να καταβάλει, μέσω του Τελικού Εκκαθαριστικού λογαριασμού ή του τελευταίου Εκκαθαριστικού λογαριασμού, που αφορά κατανάλωση τιμολογούμενη με το εμπορικό πρόγραμμα "Volton Blue Fixed Plus 18M v2", αντιστοίχως, ως αποζημίωση του Προμηθευτή λόγω της πρόωρης λύσης της παρούσας σύμβασης (ρήτρα πρόωρης αποχώρησης), αναλογικά βάσει του χρόνου παραμονής του στο παρόν εμπορικό πρόγραμμα, το ποσό που προκύπτει από τον παρακάτω πίνακα:

Μήνας αποχώρησης	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Ποσό επιβάρυνσης	360 €	340 €	320 €	300 €	280 €	260 €	240 €	220 €	200 €	180 €	160 €	140 €	120 €	100 €	80 €	60 €	40 €	0 €

5. ΤΡΟΠΟΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ:

5.1. Η χρέωση του Πελάτη για υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας, πραγματοποιείται με την έκδοση και αποστολή Λογαριασμού Κατανάλωσης. Η τιμολόγηση γίνεται με βάση την πραγματική κατανάλωση τουλάχιστον μία φορά ετησίως. Ο Προμηθευτής εκδίδει μηνιαίως Λογαριασμούς βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης (Έναντι λογαριασμός) ή βάσει ανάγνωσης των ενδείξεων του μετρητή από τον Πελάτη (Έναντι Ready λογαριασμός) και πραγματοποιεί εκκαθάριση (Εκκαθαριστικός λογαριασμός) βάσει της καταμετρούμενης από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία (περίοδος κατανάλωσης – κύκλος τιμολόγησης). Εάν ο Πελάτης δεν διαθέτει μετρητή με δυνατότητα εξ αποστάσεως ανάγνωσης από τον διαχειριστή ή έχει επιλέξει ο ίδιος να απενεργοποιήσει την εξ

αποστάσεως ανάγνωση, ακριβείς πληροφορίες τιμολόγησης βάσει της πραγματικής κατανάλωσης διατίθενται με τακτική ανάγνωση της κατανάλωσης στον μετρητή από τον Πελάτη, την οποία κοινοποιεί στον Προμηθευτή, μέσω του portal «myON». Εάν ο Πελάτης διαθέτει τηλεμετρούμενο μετρητή πρέπει να παρέχονται ακριβείς πληροφορίες τιμολόγησης στον Προμηθευτή, βάσει της πραγματικής κατανάλωσης, τουλάχιστον κάθε μήνα προκειμένου ο Προμηθευτής να εκδίδει μηνιαίως Εκκαθαριστικό λογαριασμό.

5.2. Ως κατανάλωση ορίζεται η καταλογιζόμενη ηλεκτρική ενέργεια σε κιλοβατώρες (kWh). Ειδικότερα στους Έναντι λογαριασμούς η κατανάλωση προκύπτει σύμφωνα: α) με τις εκτιμήσεις από ιστορικά στοιχεία του Πελάτη που παρέχει ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής, β) με προηγούμενη αντιπροσωπευτική περίοδο κατανάλωσης του Πελάτη ή γ) με τις ενδείξεις του Μετρητή του Πελάτη, που καταχωρίζονται από τον ίδιο στο portal «myON». Διευκρινίζεται ότι στην τελευταία περίπτωση (υπό γ) ο λογαριασμός που εκδίδεται (Έναντι Ready) εκκαθαρίζει όλους του τυχόν εκδοθέντες προηγούμενους Έναντι λογαριασμούς αναφορικά με τις Χρεώσεις Προμήθειας και τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις. Η τιμολόγηση ή οι πληροφορίες τιμολόγησης δύνανται να βασίζονται σε κατ' εκτίμηση χρέωση, σύμφωνα με τα στοιχεία (α) και (β) ανωτέρω, μόνο εάν ο Πελάτης δεν έχει καταχωρίσει στο portal «myON» τα αποτελέσματα της μέτρησης για δεδομένη περίοδο τιμολόγησης, ως περιγράφεται υπό 5.1. Η οριστική εκκαθάριση όλων των Έναντι λογαριασμών, συμπεριλαμβανομένου και του Έναντι Ready, εξακολουθεί να πραγματοποιείται στον Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, που εκδίδεται βάσει της καταμετρούμενης από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας.

5.3. Σε περίπτωση έκδοσης Εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανάλωσης, σύμφωνα με τον Ειδικό Όρο 5.1, για περίοδο κατανάλωσης, η οποία καταλαμβάνει χρονικά διαστήματα, που τιμολογούνται διαφορετικά, βάσει των προβλέψεων του Ειδικού Όρο 4.2, τότε θα ισχύει η αρχή της αναλογικότητας των ημερών, δηλαδή η αναλογική κατανομή της καταναλωθείσας ηλεκτρικής ενέργειας στην εκάστοτε τιμολογούμενη περίοδο κατανάλωσης, που αφορά ο Εκκαθαριστικός λογαριασμός, με τις Χρεώσεις Προμήθειας να υπολογίζονται και να τιμολογούνται αντιστοίχως, βάσει του ισχύοντος για κάθε χρονικό διάστημα εμπορικού προγράμματος.

5.4. Αναφορικά με τις χρεώσεις υπέρ Τρίτων (Δημοτικοί Φόροι και Τέλη, ΤΑΠ, ΕΡΤ), και με εξαίρεση τις περιπτώσεις, για τις οποίες προβλέπεται εκ της οικείας νομοθεσίας σχετική απαλλαγή, διευκρινίζεται ότι: α) Οι χρεώσεις υπέρ Δήμων (Δημοτικοί Φόροι και Τέλη, ΤΑΠ) χρεώνονται κανονικά και κατ' αναλογία σε Έναντι και Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς, β) η χρέωση του τέλους της ΕΡΤ, πραγματοποιείται σε κάθε είδους λογαριασμό που εκδίδεται (Έναντι, Έναντι Ready και Εκκαθαριστικό). Στον Εκκαθαριστικό Λογαριασμό εκκαθαρίζονται οι χρεώσεις, που προηγήθηκαν στους εκδοθέντες Έναντι (ενν. και Έναντι Ready).

5.5. Η μηνιαία χρέωση παγίου αναφέρεται σε διάστημα 30 ημερών. Για τους μεγαλύτερους ή μικρότερους, των 30 ημερών μήνες ο τρόπος υπολογισμού διαφοροποιείται αναλόγως. Για μήνες που έχουν ημερολογιακά περισσότερες ή λιγότερες των τριάντα (30) ημέρες, η σχετική χρέωση υπολογίζεται κατ' αναλογία των ημερών κατανάλωσης που τιμολογούνται στον λογαριασμό έναντι των τριάντα (30) ημερών ενός μήνα (π.χ. αν ο λογαριασμός κατανάλωσης αφορά σε περίοδο τιμολόγησης 28 ημερών, το πάγιο θα υπολογισθεί ως εξής: 12,90/30*28=12,04€).

5.6. Η τιμολόγηση θα γίνεται με την χρέωση της εμπρόθεσμης πληρωμής που φέρει τον τίτλο «Χρέωση Προμήθειας με Έκπτωση Συνέπειας (€/kWh)» και αποτυπώνεται στον πίνακα του Ειδικού Όρου 1. Σε περίπτωση μη συνεπούς εξόφλησης των λογαριασμών θα αποδίδεται χρέωση εκπρόθεσμης εξόφλησης για τον Εκκαθαριστικό λογαριασμό, η οποία θα υπολογίζεται σύμφωνα με την χρέωση του ανωτέρω Πίνακα που φέρει τον τίτλο «Χρέωση Προμήθειας (€/kWh)». Έτσι, εάν π.χ. ο Πελάτης απωλέσει το δικαίωμα της τιμολόγησης με τη χρέωση της εμπρόθεσμης πληρωμής λόγω του γεγονότος ότι δεν έχει πληρώσει εμπρόθεσμα τον λογαριασμό του, η τιμολόγησή του θα προσδιοριστεί βάσει της χρέωσης της στήλης του ανωτέρω πίνακα που φέρει τον τίτλο «Χρέωση Προμήθειας (€/kWh)». Ας σημειωθεί ότι, το δικαίωμα τιμολόγησης με τη χρέωση της εμπρόθεσμης πληρωμής, θα εξακολουθεί να ισχύει στον επόμενο κύκλο τιμολόγησης του, όπως αυτός προκύπτει από τον Εκκαθαριστικό λογαριασμό, και ως εκ τούτου η απώλεια του συγκεκριμένου δικαιώματος θα αναφέρεται μόνο στην περίοδο τιμολόγησης κατά την οποία ο Πελάτης δεν έχει τηρήσει την υποχρέωση εμπρόθεσμης πληρωμής. Σημειώνεται ότι, η εκκαθάριση και η τελική απόδοση ή μη του ποσού των χρεώσεων εκπρόθεσμης εξόφλησης, που αντιστοιχεί στη διαφορά των τιμών «Χρέωση Προμήθειας με Έκπτωση Συνέπειας (€/kWh)» λόγω εμπρόθεσμης εξόφλησης από τον Πελάτη και «Χρέωση Προμήθειας (€/kWh)» χωρίς την έκπτωση, εφόσον υφίσταται η περίπτωση της εκπρόθεσμης πληρωμής, γίνεται στον λογαριασμό που εκδίδεται αμέσως μετά τον Εκκαθαριστικό λογαριασμό, στον οποίο αφορά και βάσει του οποίου υπολογίζεται.

6. <u>ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ</u>

Στο παρόν πρόγραμμα και καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του δεν εφαρμόζεται:

Α. ο Όρος 9.8 των Γενικών Όρων Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας περί αναπροσαρμογής των χρεώσεων προμήθειας.

Β. οι Όροι 17.1 και 17.2 των Γενικών Όρων Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας που αφορούν στο δικαίωμα του Προμηθευτή να προβεί μονομερώς σε τροποποίηση των τιμολογιακών όρων της παρούσας σύμβασης. Διευκρινίζεται ότι μετά τη λήξη της διάρκειας ισχύος του παρόντος προγράμματος και την ένταξη του Πελάτη στο εμπορικό πρόγραμμα κυμαινόμενης χρέωσης, όπως ρητά συμφωνείται ανωτέρω στον Ειδικό όρο 4.2., οι Γενικοί Όροι 17.1 και 17.2., επανέρχονται αυτομάτως σε ισχύ.

Ο Πελάτης δηλώνει ρητά και ανεπιφύλακτα ότι κατανόησε και αποδέχεται πλήρως τους Ειδικούς Όρους του προγράμματος.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ/ ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΤΟΠΟΣ/ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

Σκουζέ 14, 185 36, Πειραιάς
Τηλ.: 11300, 216 3001000, Fax: 210 4283424
www.volton.gr – info@volton.gr

ΠΡΟΣΘΕΤΟΣ ΟΡΟΣ ΣΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ "Blue Fixed Plus 18M v2 Promo"

1. **Αντικείμενο:** Η Volton προσφέρει στους Δικαιούχους, υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις του παρόντος, και υπό μορφή πρόσθετου όρου στη σύμβαση προμήθειας, επιπλέον έκπτωση συνέπειας επ' αυτής που ήδη προβλέπεται στις Χρεώσεις Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με τον Ειδικό Όρο 1, του σταθερού προγράμματος μπλε σήμανσης "Volton Blue Fixed Plus 18M v2" (εφεξής η «Έκπτωση Συνέπειας Promo»). Με την εφαρμογή της Έκπτωσης Συνέπειας Promo οι Χρεώσεις Προμήθειας θα διαμορφωθούν, κατά το χρονικό διάστημα των πρώτων ενενήντα (90) συναπτών ημερών από την έναρξη της διάρκειας ισχύος του ανωτέρω προγράμματος, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Ειδικό Όρο 4.1 αυτού, ως εξής:

Πάγιο (€/μήνα)	Χρέωση Προμήθειας (€/kWh)	Χρέωση Προμήθειας με Έκπτωση Συνέπειας (€/kWh)	Χρέωση Προμήθειας με Έκπτωση Συνέπειας Promo (€/kWh)
12,90	0,280	0,165	0,130

Η Χρέωση Προμήθειας για την ημερήσια και νυχτερινή κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας είναι ίδια και παραμένει σταθερή καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης, σύμφωνα με τον Ειδικό Όρο 1 του ανωτέρω σταθερού προγράμματος.
Οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν Φ.Π.Α.

2. **Δικαιούχοι:** Η Έκπτωση αφορά σε καταναλωτές, που θα υποβάλλουν αίτημα εκπροσώπησης νέας παροχής ηλεκτρικής ενέργειας Γ1/Γ1Ν αποκλειστικά στο σταθερό πρόγραμμα μπλε σήμανσης "Volton Blue Fixed Plus 18M v2".
3. **Διάρκεια**: Η παρούσα Προωθητική Ενέργεια θα διαρκέσει μέχρι ανακλήσεώς της από τη Volton, με συνακόλουθη απόσυρσή της από την ιστοσελίδα https://volton.gr.
4. **Διαδικασία και χρόνος απόδοσης της Έκπτωσης Συνέπειας Promo:**

4.1. Η Έκπτωση Συνέπειας Promo θα αποδοθεί αποκλειστικά για καταναλώσεις που αφορούν τους πρώτους τρεις (3) μήνες, ήτοι τις πρώτες ενενήντα (90) συναπτές ημέρες από την έναρξη της διάρκειας ισχύος του ανωτέρω προγράμματος, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Ειδικό Όρο 4.1 αυτού. Ως μήνας νοείται, για τις ανάγκες της παρούσας διάστημα τριάντα (30) ημερών.

4.2. Αναφορικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις απόδοσης και τιμολόγησης της Έκπτωσης Συνέπειας Promo, εφαρμόζεται αναλογικά ο όρος 5.6 των Ειδικών Όρων του σταθερού προγράμματος μπλε σήμανσης "Volton Blue Fixed Plus 18M v2", που αφορά στην Έκπτωση Συνέπειας.

4.3. Σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας με οποιοδήποτε τρόπο πριν τη συμπλήρωση των ενενήντα (90) συναπτών ημερών από την έναρξη της διάρκειας ισχύος του ανωτέρω προγράμματος, σύμφωνα με τον Ειδικό Όρο 4.1 αυτού, ή μετάβασης του δικαιούχου σε εμπορικό πρόγραμμα, που δε συνδυάζεται με την παρούσα προωθητική ενέργεια, θα αποδίδεται στον Δικαιούχο η Έκπτωση Συνέπειας Promo, που αντιστοιχεί στο χρονικό διάστημα εκπροσώπησης / παραμονής στο πρόγραμμα.

4.4. Διευκρινίζεται ότι:

α. Αν εντός των ενενήντα (90) πρώτων συναπτών ημερών από την έναρξη της εκπροσώπησης της παροχής από τη Volton ή από την ημερομηνία ένταξης του Πελάτη στο επιλεχθέν τιμολόγιο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Ειδικό Όρο 4.1 του προγράμματος, ολοκληρωθούν περισσότεροι κύκλοι τιμολόγησης, σε περίπτωση απώλειας του δικαιώματος της Έκπτωσης Συνέπειας Promo, λόγω μη εμπρόθεσμης πληρωμής κατά τον πρώτο κύκλο τιμολόγησης, το δικαίωμα τιμολόγησης με τη χρέωση της εμπρόθεσμης πληρωμής με την Έκπτωση Συνέπειας Promo, θα εξακολουθεί να ισχύει στον επόμενο κύκλο τιμολόγησης και για το διάστημα του κύκλου αυτού μέχρι τη συμπλήρωση των ενενήντα (90) ημερών, όπως προκύπτει από τον Εκκαθαριστικό λογαριασμό.

β. Σε περίπτωση που δεν έχει εκδοθεί Εκκαθαριστικός λογαριασμός μέχρι τη συμπλήρωση του άνω χρονικού διαστήματος παροχής της Έκπτωσης Συνέπειας Promo ή μέχρι τη λύση της σύμβασης προμήθειας, κατά τα προβλεπόμενα στον όρο 4.3 ανωτέρω, η τελική εκκαθάριση των καταναλώσεων του διαστήματος κατά το οποίο ο Δικαιούχος δύναται να λάβει την Έκπτωση Συνέπειας Promo, θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στον όρο 5.6 των Ειδικών Όρων του προγράμματος, στον λογαριασμό που έπεται του πρώτου αυτού εκκαθαριστικού.

γ. Σε περίπτωση που ο πρώτος Εκκαθαριστικός Λογαριασμός είναι και ο Τελικός, η Έκπτωση θα αποδίδεται στον εν λόγω Λογαριασμό, σύμφωνα με τις προβλέψεις του Ειδικού Όρου 5 («Τρόποι Τιμολόγησης») του ανωτέρω προγράμματος.

5. **Εξαιρέσεις:** Η Έκπτωση Συνέπειας Promo δε θα χορηγείται σε περίπτωση:

α. απόρριψης της αίτησης για σύναψη σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας από τη Volton ή τον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) για τους λόγους, οι οποίοι προβλέπονται στο ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο.
β. που ο Πελάτης δεν αποδεχθεί ανεπιφύλακτα και στο σύνολό τους τους παρόντες όρους, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις.
γ. που η συμμετοχή του Πελάτη δεν πληροί κάποιον από τους όρους του παρόντος.
δ. που κάποιο από τα στοιχεία που δήλωσε ο Πελάτης είναι ανακριβές ή αναληθές.

6. Λοιποί Όροι:

6.1. Η παρούσα προωθητική ενέργεια αποτελεί πρόσθετο όρο στο πλαίσιο της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, που χορηγείται σύμφωνα με το άρθρο 24 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΦΕΚ Β 832/2013, ως ισχύει) και δύναται να συνδυαστεί και με τυχόν άλλες προωθητικές ενέργειες της Volton, που είναι ενεργές το ίδιο χρονικό διάστημα. Στην τελευταία περίπτωση ο πελάτης θα υπογράφει το αντίστοιχο έντυπο πρόσθετου όρου στην κύρια σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.
6.2. Η Έκπτωση Συνέπειας Promo δε μεταβιβάζεται για οποιοδήποτε λόγο σε τρίτο πρόσωπο και δεν ανταλλάσσεται με μετρητά.
6.3. Η Volton δικαιούται να τροποποιήσει τους όρους του παρόντος, ενημερώνοντας άμεσα τους πελάτες με κάθε πρόσφορο μέσο (όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά με Email/SMS/Viber).
6.4. Η Έκπτωση Συνέπειας Promo εξακολουθεί να παρέχεται στον Πελάτη και στην περίπτωση μετεγκατάστασης του Πελάτη, εντός των πρώτων ενενήντα (90) συναπτών ημερών από την έναρξη της διάρκειας ισχύος του ανωτέρω προγράμματος, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Ειδικό Όρο 4.1 αυτού, υπό την προϋπόθεση ένταξης της νέας παροχής στο ίδιο ως άνω σταθερό πρόγραμμα “Volton Blue Fixed Plus 18M v2” και εντός του χρονικού πλαισίου που παρέχεται η Έκπτωση Συνέπειας Promo, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.
6.5. Η επιλογή της παρούσας προωθητικής ενέργειας προϋποθέτει και συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των Όρων, παραιτουμένου εκάστου συμμετέχοντα σε αυτήν από την προσβολή της εγκυρότητας αυτών, καθώς και από τη διεκδίκηση οποιασδήποτε αποζημιώσεως με αφορμή ή εξαιτίας της παρούσας.
6.6. Υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων σας είναι η εταιρεία «VOLTON ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και για την προστασία των προσωπικών δεδομένων του πελάτη ισχύει ο Γενικός Όρος 16 της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας (https://volton.gr/prostasia-prosopikon-dedomenon/).
6.7. Τυχόν ακυρότητα ενός εκ των όρων της παρούσας δε θίγει το κύρος των υπολοίπων όρων αυτής ή/και το κύρος των όρων της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.
6.8. Σε περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθέτησης τυχόν διαφορών, αρμόδια δικαστήρια ορίζονται τα δικαστήρια που προβλέπονται στους Γενικούς Όρους της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.
6.9. Τυχόν καθυστέρηση της Volton στην άσκηση ορισμένου δικαιώματός της δε σημαίνει ούτε μπορεί να συνιστά παραίτησή της από το δικαίωμα αυτό.

Ημερομηνία: ...../..../2026 Τόπος:..... Υπογραφή Πελάτη: .....