

## ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ "Stay & Win Home Dual" - GAS

- 1. Αντικείμενο:** Η Volton προσφέρει στους Δικαιούχους, υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις του παρόντος έκπτωσης συνολικής αξίας πενήντα είκοσι Ευρώ (50,00€) στον Λογαριασμό Κατανάλωσης φυσικού αερίου για κάθε έτος εκπροσώπησης (εφεξής η «Έκπτωση»). Ως έτος εκπροσώπησης νοούνται δώδεκα (12) μήνες και τριακόσιες εξήντα (360) ημέρες. Προϋπόθεση για τη χορήγηση της Έκπτωσης είναι η ολοκλήρωση εκπροσώπησης της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας και της εγκατάστασης φυσικού αερίου του Πελάτη από τη Volton και η διατήρησή τους σε ισχύ καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας προωθητικής ενέργειας, ως αυτή ορίζεται κατωτέρω υπό Ειδικό Όρο 3.
- 2. Δικαιούχοι:** Δικαιούχοι της παρούσας προωθητικής ενέργειας είναι Πελάτες που έχουν συνάψει μία σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και μία σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου αποκλειστικά στο εμπορικό πρόγραμμα "Volton Gas Stay & Win Home v2", αμφότερες υπό τον ίδιο ΑΦΜ, και για την εκπροσώπηση εγκαταστάσεων (ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου αντιστοίχως) που βρίσκονται στην ίδια διεύθυνση. Πιο αναλυτικά, ο Πελάτης για να καταστεί Δικαιούχος της παρούσας προωθητικής ενέργειας οφείλει να διαθέτει σε ισχύ, υπό τις ως άνω προϋποθέσεις, **α.** νέα ή υφιστάμενη κατά τον χρόνο προσφοράς της παρούσας προωθητικής ενέργειας σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με τη VOLTON για οικιακή ή επαγγελματική παροχή Γ1/Γ1N/Γ21, και **βi.** νέα σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου για την εκπροσώπηση της οικιακής αυτόνομης εγκατάστασης φυσικού αερίου ή **β ii)** υφιστάμενη σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου, υπό τον όρο ότι ο Πελάτης θα μεταβεί από το ισχύον εμπορικό πρόγραμμά του, στο εμπορικό πρόγραμμα "Volton Gas Stay & Win Home v2" για την εκπροσώπηση της οικιακής αυτόνομης εγκατάστασης φυσικού αερίου, που διαθέτει. **γ.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης διατηρεί σε ισχύ περισσότερες συμβάσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, απαραίτητη προϋπόθεση για να λάβει εκ νέου την παρούσα προωθητική ενέργεια είναι να διατηρεί σε ισχύ ισάριθμες συμβάσεις προμήθειας φυσικού αερίου στην ίδια διεύθυνση και υπό το ίδιο ΑΦΜ και αντιστρόφως. Σε περίπτωση, λύσης μίας εκ των περισσότερων υφιστάμενων συμβάσεων προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη και διατήρησης συγχρόνως σε ισχύ των συμβάσεων προμήθειας φυσικού αερίου, τότε η παρούσα προωθητική ενέργεια δεν θα παρέχεται πλέον στην εγκατάσταση φυσικού αερίου που θα συμφωνηθεί με τον Πελάτη.
- 3. Διάρκεια:**

Η διάρκεια ισχύος της παρούσας προωθητικής ενέργειας ακολουθεί τα οριζόμενα στον όρο 3 περί διάρκειας του αντίστοιχου κυμαινόμενου εμπορικού προγράμματος "Volton Gas Stay & Win Home v2" και άρχεται:

  - σε περίπτωση που ο Πελάτης διατηρεί ήδη σε ισχύ μία σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με τη VOLTON, από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης φυσικού αερίου του Πελάτη, όπως η ημέρα αυτή πιστοποιείται από τον αρμόδιο διαχειριστή του δικτύου διανομής φυσικού αερίου,
  - σε περίπτωση που ο Πελάτης διατηρεί ήδη σε ισχύ μία σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και μία σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου με τη VOLTON, από την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο εμπορικό πρόγραμμα "Volton Gas Stay & Win Home v2" για την εγκατάσταση φυσικού αερίου, που ήδη εκπροσωπείται από τη VOLTON,
  - σε περίπτωση που ο Πελάτης διατηρεί ήδη μία σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου στη VOLTON και συνάψει νέα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, από την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο εμπορικό πρόγραμμα "Volton Gas Stay & Win Home v2" ή από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας, όπως η ημέρα αυτή πιστοποιείται από τον αρμόδιο διαχειριστή ηλεκτρικής ενέργειας, όποιο από τα δύο ως άνω συμβάντα έπεται χρονικά,
  - σε περίπτωση που ο Πελάτης συνάψει με τη Volton νέα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και νέα σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου, από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης της δεύτερης κατά σειρά εγκατάστασης, όπως η ημέρα αυτή πιστοποιείται από τον αρμόδιο διαχειριστή ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου.
- 4. Διαδικασία και χρόνος απόδοσης της Έκπτωσης:**
  - 4.1 Για κάθε έτος εκπροσώπησης, η Έκπτωση συνολικού ποσού πενήντα Ευρώ (50,00€), θα αποδοθεί, μετά την έναρξη της διάρκειας ισχύος της παρούσας προωθητικής ενέργειας σύμφωνα με τον όρο 3 του παρόντος, τμηματικά σε τέσσερις (4) συνολικά ισόποσες δόσεις, ποσού δώδεκα Ευρώ και πενήντα λεπτών (12,50€) εκάστη, καταβαλλόμενες κάθε ενενήντα (90) ημέρες στο Λογαριασμό Κατανάλωσης φυσικού αερίου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα περί τιμολόγησης στους Ειδικούς Όρους του εμπορικού προγράμματος «Volton Gas Stay & Win Home v2» του Πελάτη.
  - 4.2 Διευκρινίζεται ότι, η ως άνω Έκπτωση θα αποδοθεί στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης φυσικού αερίου, που θα περιλαμβάνουν τα ανωτέρω χρονικά διαστήματα, ανεξαρτήτως του είδους του εκδοθέντος Λογαριασμού (Έναντι, Εκκαθαριστικού με Ανάγνωση Ένδειξης, εφόσον η υπηρεσία αυτή είναι διαθέσιμη, ή Εκκαθαριστικού) και θα

αποτυπώνεται στον Λογαριασμό υπό την ένδειξη «Dual Stay & Win». Η Έκπτωση θα εκκαθαρίζεται με την οριστική εκκαθάριση των χρεώσεων που πραγματοποιείται στον Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, σύμφωνα με τους Ειδικούς Όρους του εμπορικού προγράμματος.

- 4.3 Σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου με οποιοδήποτε τρόπο ή μετάβασης του δικαιούχου σε έτερο εμπορικό πρόγραμμα, που δε συνδυάζεται με την παρούσα προωθητική, παύει αυτοδικαίως οποιαδήποτε υποχρέωση της Volton να αποδώσει το σύνολο ή το υπολειπόμενο μέρος της Έκπτωσης, σε περίπτωση που έχει/έχουν ήδη αποδοθεί δόση/δόσεις αυτού. Το τυχόν ήδη αποδοθέν μέρος της Έκπτωσης δεν επιστρέφεται στον Προμηθευτή.

#### 5. Εξαιρέσεις:

Η παρούσα προωθητική ενέργεια δεν θα χορηγείται σε περίπτωση:

α. απόρριψης της αίτησης για σύναψη σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου ή/και ηλεκτρικής ενέργειας από τη Volton ή από τους αρμόδιους Διαχειριστές των Δικτύων Διανομής (φυσικού αερίου ή ηλεκτρικής ενέργειας αντιστοίχως) για τους λόγους, οι οποίοι προβλέπονται στο ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο.

β. αιτήσεως από Πελάτη στο πλαίσιο ήδη υφιστάμενης σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου, εφόσον δε μεταβεί ο τελευταίος από το εκάστοτε ισχύον εμπορικό πρόγραμμα στο εμπορικό πρόγραμμα «Volton Gas Stay & Win Home v2» για την εκπροσώπηση της οικιακής αυτόνομης εγκατάστασης φυσικού αερίου που διαθέτει.

γ. αιτήσεως από Πελάτη που έχει λάβει ήδη την Προωθητική Ενέργεια “DUAL 200” ή/ και “DUAL 300”, ως εκάστοτε ισχύει και προσφέρεται από την Volton.

δ. που ο Πελάτης δεν αποδεχθεί ανεπιφύλακτα και στο σύνολό τους παρόντες όρους, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις.

ε. που η συμμετοχή του Πελάτη δεν πληροί κάποιον από τους όρους του παρόντος.

στ. που κάποιο από τα στοιχεία που δήλωσε ο Πελάτης είναι ανακριβές ή αναληθές.

#### 6. Λοιποί Όροι:

- 6.1 Η παρούσα προωθητική ενέργεια αποτελεί πρόσθετη παροχή στο πλαίσιο της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου.

6.2 Η παρούσα προωθητική ενέργεια δύναται να συνδυαστεί και με τυχόν άλλες προωθητικές ενέργειες της Volton, που είναι ενεργές το ίδιο χρονικό διάστημα, εκτός των τυχόν ρητώς εξαιρουμένων υπό 4 ανωτέρω. Στην περίπτωση που η παρούσα προωθητική συνδυάζεται με άλλες, ο Πελάτης θα υπογράψει το αντίστοιχο έντυπο προωθητικής ενέργειας.

6.3 Σε περίπτωση λήξης της διάρκειας ισχύος της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου, ως ορίζεται στον όρο 3.2 των Ειδικών Όρων του προγράμματος “Volton Gas Stay & Win Home v2” και εφαρμογής του όρου 5.2 των Γενικών Όρων αυτής, και εφόσον παραμένει σε ισχύ και η σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας υπό τις αναφερόμενες στον όρο 2 του παρόντος προϋποθέσεις, η Volton δύναται να εξακολουθήσει να παρέχει την παρούσα Έκπτωση, σύμφωνα με τον Ειδικό Όρο 4.1 ανωτέρω, για όσο διάστημα παραμένει ενεργή η σύμβαση προμήθειας, υπό τους όρους του κυμαινόμενου εμπορικού προγράμματος “Volton Gas Stay & Win Home v2” ή/και να τη διακόψει, ενημερώνοντας άμεσα τους πελάτες με κάθε πρόσφορο μέσο (όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά με Email/SMS/Viber). Ομοίως δύναται να τροποποιήσει τους λοιπούς όρους του παρόντος, ενημερώνοντας αναλόγως τους Πελάτες.

6.4 Η Έκπτωση δεν μεταβιβάζεται για οποιοδήποτε λόγο σε τρίτο πρόσωπο και δεν ανταλλάσσεται με μετρητά.

6.5 Η επιλογή της παρούσας προωθητικής ενέργειας προϋποθέτει και συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των Όρων, παραιτουμένου εκάστου συμμετέχοντα στην παρούσα προωθητική ενέργεια από την προσβολή της εγκυρότητας αυτών, καθώς και από τη διεκδίκηση οποιασδήποτε αποζημίωσης με αφορμή ή εξαιτίας της παρούσας.

6.6 Υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων σας είναι η εταιρεία «VOLTON ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και για την προστασία των προσωπικών δεδομένων του πελάτη ισχύει ο Γενικός Όρος 16 της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου (<https://volton.gr/prostasia-prosoripikon-dedomenon>).

6.7 Τυχόν ακυρότητα ενός εκ των όρων της παρούσας δεν θίγει το κύρος των υπολοίπων όρων αυτής ή/και το κύρος των όρων της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου.

6.8 Σε περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθέτησης τυχόν διαφορών, αρμόδια δικαστήρια ορίζονται τα Δικαστήρια του Πειραιά.

6.9 Τυχόν καθυστέρηση της Volton στην άσκηση ορισμένου δικαϊματός της δε σημαίνει ούτε μπορεί να συνιστά παραίτησή της από το δικαίωμα αυτό.

Ημερομηνία: ...../...../2026

Τόπος:.....

Υπογραφή Πελάτη: .....