

ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ “VOLTON GAS STAY & WIN HOME”

Οι παρόντες Ειδικό Όροι αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου Χαμηλής Πίεσης, από κοινού με την Αίτηση Σύναψης Σύμβασης και τους Γενικούς Όρους.

1. ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Το εμπορικό πρόγραμμα κυμαινόμενης χρέωσης προμήθειας “VOLTON GAS STAY & WIN HOME v2” παρέχεται σε Οικιακούς Πελάτες, με οικιακή αυτόνομη εγκατάσταση φυσικού αερίου. Το εμπορικό πρόγραμμα είναι διαθέσιμο ανά την Ελλάδα, όπου υπάρχει δυνατότητα σύνδεσης με το Δίκτυο Διανομής.

Η κυμαινόμενη χρέωσης προμήθειας φυσικού αερίου προκύπτει από τον ακόλουθο τύπο υπολογισμού, όπου:

Πάγιο (€/μήνα)	Χρέωση Προμήθειας (€/kWh)	Χρέωση Προμήθειας με Έκπτωση Συνέπειας στο Περιθώριο Εμπορίας (€/kWh)
6,90	$1,28 * TTF_M + 0,028$	$1,28 * TTF_M + 0,018$

- Συντελεστής Προσαύξησης:** Ο Συντελεστής Προσαύξησης ισούται με 1,28, ορίζεται από τη Volton και καλύπτει το κόστος προφίλ της εταιρείας, το κόστος αγοράς ΦΑ (€/MWh), το κόστος αερίου εξισορρόπησης, απωλειών/αεριοκλοπών (€/MWh), το κόστος αερίου λειτουργίας (€/MWh), λοιπά χρηματοοικονομικά και λοιπά κόστη δραστηριότητας εμπορίας και διαχείρισης Πελατών.
- TTF_M:** Η τιμή TTF_M («Μηνιαίος Δείκτης TTF_{M,n}») σε €/MWh, για έναν Μήνα Αναφοράς (M) ισούται με τον αριθμητικό μέσο όρο σε €/MWh των μέσων ημερήσιων τιμών προσφοράς και ζήτησης για φυσικό αέριο για παράδοση στον Μήνα Αναφοράς (M) κατά τις εργάσιμες ημέρες Λονδίνου Ηνωμένου Βασιλείου του αμέσως προηγούμενου μήνα (M-1) από τον Μήνα Αναφοράς, όπως αυτές ανακοινώνονται στην ιστοσελίδα του ICIS στον πίνακα Gas Europe – The Netherlands – “Prices ESGM – TTF Contract Prices”. Το TTF (Title Transfer Facility ή Ταμείο Μεταφοράς Τίτλων της Ολλανδίας) είναι ένα σημείο διαπραγμάτευσης/συναλλαγών φυσικού αερίου και παρέχει τη δυνατότητα στους συμμετέχοντες να εμπορεύονται συμβόλαια/ποσότητες φυσικού αερίου. Η εν λόγω μοναδιαία τιμή TTF_M είναι δημοσιευμένη και στην ιστοσελίδα της εταιρείας (<https://volton.gr/xrisima-entipa/>).
- Περιθώριο Εμπορίας:** Το περιθώριο εμπορίας που έχει συμφωνηθεί και αναγράφεται στον ως άνω πίνακα του παρόντος Ειδικού Όρου.

Οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν Φ.Π.Α. 6%.

Παράδειγμα υπολογισμού χρέωσης Ανταγωνιστικών Χρεώσεων Προμήθειας:

Εάν η τιμή TTF_M (TTF Price Assessment €/MWh) κατά την τιμολογούμενη περίοδο προκύψει ίση με 40,00 €/MWh, ο Συντελεστής Προσαύξησης είναι 1,28 και το Περιθώριο Εμπορίας με Έκπτωση Συνέπειας είναι 18€/MWh, τότε:

Χρέωση Προμήθειας ΦΑ (€/MWh) = 40,00 (€/MWh) X 1,28 + 18,00 (€/MWh) = 69,20 €/MWh.

Επομένως προκύπτει ότι η χρέωση ενέργειας που θα τιμολογηθεί ο Πελάτης για τη συγκεκριμένη περίοδο είναι 0,0692€/kWh. Για κατανάλωση 750kWh τον μήνα, το συνολικό κόστος είναι 0,0692 x 750 = 51,90€.

2. ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις καθορίζονται από το ρυθμιστικό πλαίσιο, επιβαρύνουν όλους τους πελάτες που κάνουν χρήση των υποδομών φυσικού αερίου και περιλαμβάνουν τις κάτωθι χρεώσεις, όπως εκάστοτε ισχύουν, ήτοι: α. χρεώσεις για τη χρήση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου, β. χρεώσεις για τη χρήση του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, γ. τυχόν χρεώσεις για εκτέλεση εργασιών στην παροχή του Πελάτη και δ. λοιπές χρεώσεις, όπως αυτές καθορίζονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και περιλαμβάνουν ενδεικτικά τον Ειδικό Φόρο Κατανάλωσης (Ε.Φ.Κ.), το Ειδικό Τέλος ΔΕΤΕ 5%, το Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού, το Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΑΕΥ καθώς και οποιαδήποτε άλλη χρέωση, τέλος ή φόρο, υποχρεούται εκ του νομοθετικού πλαισίου ο Προμηθευτής να εφαρμόσει στον Πελάτη. Διευκρινίζεται ότι οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις εφαρμόζονται επί του συνόλου της τιμολογούμενης κατανάλωσης φυσικού αερίου. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας <https://volton.gr/rythmizomenes-chreoseis-fysikoy-aerioy/>

3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ:

- 3.1. Η διάρκεια ισχύος του προγράμματος άρχεται: α. από την ημερομηνία, κατά την οποία αρχίζει η παροχή της υπηρεσίας Προμήθειας Φυσικού Αερίου από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση μετρητή φυσικού αερίου από τον Προμηθευτή, όπως αυτή η ημέρα καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή ή β. από την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο επιλεχθέν τιμολόγιο, για ενεργό μετρητή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή.
- 3.2 Η διάρκεια ισχύος της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες. Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε και αναίτια να καταγγείλει εγγράφως τη Σύμβαση σύμφωνα με το Γενικό Όρο 6.1.

4. ΤΡΟΠΟΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ:

- 4.1. Η χρέωση του Πελάτη για τις υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο της Σύμβασης, πραγματοποιείται με την έκδοση και αποστολή Λογαριασμού Κατανάλωσης. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται περιοδικά και ανά τέσσερις (4) μήνες κατά ανώτατο όριο και εκκαθαρίζεται βάσει πιστοποιημένης από τον αρμόδιο Διαχειριστή ένδειξης του Μετρητή. Ο Προμηθευτής εκδίδει Λογαριασμό, κατά τη συνήθη τιμολογιακή πρακτική του μηνιαίως. Ο Λογαριασμός που εκδίδεται διακρίνεται σε «Έναντι Λογαριασμό», όταν εκδίδεται βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης, σε «Εκκαθαριστικό Λογαριασμό», όταν εκδίδεται βάσει καταμετρούμενης από τον αρμόδιο Διαχειριστή κατανάλωσης φυσικού αερίου και σε «Εκκαθαριστικό Λογαριασμό - Ανάγνωση Ένδειξης», όταν εκδίδεται επί τη βάση ανάγνωσης του Μετρητή από τον Πελάτη ή τον Προμηθευτή, εφόσον η υπηρεσία αυτή είναι διαθέσιμη. Πιο αναλυτικά, στον Έναντι Λογαριασμό η εκτίμηση της ποσότητας του παραδοθέντος φυσικού αερίου πραγματοποιείται με βάση: (α) την τυπική καμπύλη κατανάλωσης ανά κατηγορία προφίλ Πελάτη του έτους που αφορά το διάστημα τιμολόγησης, όπως αυτή έχει καθορισθεί από τη μεθοδολογία του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής και (β) την ετήσια κατανάλωση του Σημείου Παράδοσης του Πελάτη του έτους που αφορά το διάστημα τιμολόγησης, στοιχεία τα οποία κοινοποιούνται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή. Η τυπική καμπύλη κατανάλωσης αποτελεί μια χρονοσειρά τριακοσίων εξήντα πέντε (365) τιμών ή αντίστοιχα τριακοσίων εξήντα έξι (366) για τα δίσεκτα έτη, όπου κάθε τιμή αντιπροσωπεύει το ποσοστό της ετήσιας κατανάλωσης φυσικού αερίου που αντιστοιχεί σε κάθε ημέρα του έτους, ενώ η ετήσια κατανάλωση του Σημείου Παράδοσης για το επόμενο έτος υπολογίζεται ως ο μέσος όρος των ετήσιων καταναλώσεων των πέντε (5) τελευταίων Θερμικών Ετών ή για όσα εξ αυτών υπάρχουν διαθέσιμα μετρητικά δεδομένα. Με την έκδοση εκάστου Εκκαθαριστικού Λογαριασμού πραγματοποιείται εκκαθάριση βάσει της καταμετρούμενης από τον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής κατανάλωσης φυσικού αερίου.

- 4.2. Η συχνότητα Μέτρησης σε Σημείο Παράδοσης καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής ως ακολούθως: α. για τα ωρομετρούμενα Σημεία Παράδοσης μια φορά κάθε μήνα, β. για τα μη ωρομετρούμενα Σημεία Παράδοσης με χρήση αποκλειστικά θέρμανσης κατ' ελάχιστον μια φορά κάθε δύο μήνες (εκτός των μηνών Ιουλίου και Αυγούστου), γ. για τα μη ωρομετρούμενα Σημεία Παράδοσης με λοιπές χρήσεις κατ' ελάχιστον κάθε δύο μήνες (εκτός των μηνών Ιουλίου και Αυγούστου) και δ. για τα Σημεία Παράδοσης με δυνατότητα εξ αποστάσεως μέτρησης κατ' ελάχιστον μια φορά κάθε μήνα.
- 4.3. Ειδικώς αναφορικά με τη χρέωση Παγίου, επισημαίνεται ότι εάν η χρονική περίοδος κατανάλωσης που τιμολογείται σε κάθε λογαριασμό, περιλαμβάνει μέρος και όχι το σύνολο ενός πλήρους ημερολογιακού μήνα (30 ημέρες), η σχετική χρέωση υπολογίζεται κατ' αναλογία των ημερών κατανάλωσης που τιμολογούνται στον λογαριασμό έναντι των τριάντα (30) ημερών ενός πλήρους ημερολογιακού μήνα (π.χ. αν ο λογαριασμός κατανάλωσης αφορά σε περίοδο τιμολόγησης 28 ημερών, το πάγιο θα υπολογισθεί ως εξής: $6,90/30 \cdot 28 = 6,44\text{€}$).
- 4.4. Η τιμολόγηση θα γίνεται με τη χρέωση της εμπρόθεσμης πληρωμής που φέρει τον τίτλο «Χρέωση Προμήθειας με Έκπτωση Συνέπειας στο Περιθώριο Εμπορίας (€/kWh)» και αποτυπώνεται στον πίνακα του Ειδικού Όρου 1. Σε περίπτωση μη συνεπούς εξόφλησης των Λογαριασμών θα αποδίδεται χρέωση εκπρόθεσμης εξόφλησης για τον Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, η οποία θα υπολογίζεται σύμφωνα με τη χρέωση του ανωτέρω Πίνακα που φέρει τον τίτλο «Χρέωση Προμήθειας (€/kWh)». Έτσι, εάν π.χ. ο Πελάτης απωλέσει το δικαίωμα της τιμολόγησης με τη χρέωση της εμπρόθεσμης πληρωμής λόγω του γεγονότος ότι δεν έχει πληρώσει εμπρόθεσμα τον Λογαριασμό του, η τιμολόγησή του θα προσδιορισθεί βάσει της χρέωσης της στήλης του ανωτέρω πίνακα που φέρει τον τίτλο «Χρέωση Προμήθειας (€/kWh)». Ας σημειωθεί ότι, το δικαίωμα τιμολόγησης με τη χρέωση της εμπρόθεσμης πληρωμής, θα εξακολουθεί να ισχύει στον επόμενο κύκλο τιμολόγησης του, όπως αυτός προκύπτει από τον Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, και ως εκ τούτου η απώλεια του συγκεκριμένου δικαιώματος θα αναφέρεται μόνο στην περίοδο τιμολόγησης κατά την οποία ο Πελάτης δεν έχει τηρήσει την υποχρέωση εμπρόθεσμης πληρωμής. Σημειώνεται ότι, η εκκαθάριση και η τελική απόδοση ή μη του ποσού της χρέωσης εκπρόθεσμης εξόφλησης, που αντιστοιχεί στη διαφορά των τιμών «Χρέωση Προμήθειας με Έκπτωση Συνέπειας στο Περιθώριο Εμπορίας (€/kWh)» λόγω εμπρόθεσμης εξόφλησης από τον Πελάτη και «Χρέωση Προμήθειας (€/kWh)» χωρίς την έκπτωση, εφόσον υφίσταται η περίπτωση της εκπρόθεσμης πληρωμής, γίνεται στον Λογαριασμό που εκδίδεται αμέσως μετά τον Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, στον οποίο αφορά και βάσει του οποίου υπολογίζεται.

Ο Πελάτης δηλώνει ρητά και ανεπιφύλακτα ότι κατανόησε και αποδέχεται πλήρως τους Ειδικούς Όρους του προγράμματος.