

Volton Ελληνική Ενεργειακή Α.Ε  
Έδρα: Σκουζέ 14, 185 36, Πειραιάς  
ΑΦΜ: 800750372, ΔΟΥ ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ  
Αρ. ΓΕΜΗ: 139539207000 ΑΜΣ: 29XVOLTONAE  
Εξυπηρέτηση πελατών:  
Τηλ. 11300, 216 300 1000  
www.volton.gr, cc@volton.gr

Orizon Telecom  
Έδρα: Π. Μπακογιάννη 22, Μεταμόρφωση  
ΑΦΜ: 801484690 ΔΟΥ: ΚΕΦΟΔΕ Αττικής  
Αρ. ΓΕΜΗ: 157773401000  
Εξυπηρέτηση πελατών:  
Τηλ. 13803  
www.orizon.gr, cc@orizon.gr

Ημερομηνία Υπογραφής: / /

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ**

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΑΥΤΟΠΡΟΣΩΠΙΑΣ:

Α.Φ.Μ.:

ΔΟΥ:

 ΚΥΡΙΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ 

 ΔΕΥΤΕΡΕΥΩΝ ΧΡΗΣΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ 
**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ**

ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΙΝΗΤΟΥ(συμπληρώνεται σε περίπτωση φορητότητας, καθώς και σε περίπτωση νέας σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας που δεν συνάπτεται από απόσταση)

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

24 Μήνες

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΧΡΗΣΗΣ	orizon 5GB	orizon 10GB + 5GB	orizon 40GB	orizon unlimited
ΠΑΡΟΧΕΣ/ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΤΟΣ ΠΑΓΙΟΥ	ΠΑΡΟΧΕΣ: 5GB, Απεριόριστα λεπτά ομιλίας & SMS ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ: Data Rollover, Data Protect, Περιοχή	ΠΑΡΟΧΕΣ: 15GB, Απεριόριστα λεπτά ομιλίας & SMS ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ: Data Rollover, Data Protect, Περιοχή	ΠΑΡΟΧΕΣ: 40GB, Απεριόριστα λεπτά ομιλίας & SMS ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ: Data Rollover, Data Protect, Περιοχή	ΠΑΡΟΧΕΣ: Απεριόριστα GB*, Απεριόριστα λεπτά ομιλίας & SMS *Εφαρμόζεται πολιτική ορθής χρήσης ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ: Περιοχή
ΑΡΧΙΚΗ ΤΙΜΗ ΠΑΓΙΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ (€/ΜΗΝΑ) **	20 €	25 €	30 €	35 €
ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΠΑΓΙΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΜΕ ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ(€/ΜΗΝΑ) **	13 € (1 - 24 Μήνες)	16 € (1 - 24 Μήνες)	19 € (1 - 24 Μήνες)	23 € (1 - 24 Μήνες)
ΠΑΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΔΟ ΤΗΣ ΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (€/ΜΗΝΑ) **	18 € (24+ Μήνες)	23 € (24+ Μήνες)	26 € (24+ Μήνες)	32 € (24+ Μήνες)

\*\*Στις ανωτέρω τιμές συμπεριλαμβάνεται ο Φ.Π.Α. και το τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας που αντιστοιχεί σε κάθε τιμή - ποσό ξεχωριστά. Διευκρινίζεται ότι, το τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας προσδιορίζεται με βάση το καθαρό ποσό του

συνολικού μηνιαίου λογαριασμού και ανέρχεται σε ποσοστό 10%. Το παραπάνω τέλος δεν εφαρμόζεται στους δικαιούχους απαλλαγής, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Σε περίπτωση που ο πελάτης κινητής τηλεφωνίας έχει ήδη υπαχθεί σε συνδυαστική προσφορά κινητής τηλεφωνίας, ισχύουν οι τιμές προσφοράς βάσει της σύμβασης κινητής τηλεφωνίας-συνοπτικής σύμβασης ή της αίτησης συνδυαστικής προσφοράς κινητής τηλεφωνίας.

#### ΑΠΟΣΒΕΣΗΣ ΕΠΙΔΟΤΗΣΗΣ / ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΠΑΓΙΩΝ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ

Σε περίπτωση διακοπής/καταγγελίας της Σύμβασης κινητής τηλεφωνίας από τον Πελάτη πριν τη λήξη της Ελάχιστης Ορισμένης Διάρκειας της Σύμβασης ή αλλαγής του προγράμματος χρήσης κατόπιν αιτήματός του, εφαρμόζεται τέλος πρόωρης διακοπής, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο. Ειδικότερα, το ποσό με το οποίο επιβαρύνεται ο Πελάτης περιγράφεται ως εξής:

Α) Εάν η διακοπή γίνει εντός των δύο πρώτων μηνών της διάρκειας ισχύος της Σύμβασης, ο Πελάτης καταβάλλει τα πάγια δύο (2) μηνών, πέραν των παγίων που αντιστοιχούν στο χρόνο παραμονής. Στο ποσό αυτό προστίθεται το εναπομείναν ποσό απόσβεσης για τυχόν επιδότηση συσκευής ή/και Τερματικού Εξοπλισμού που αντιστοιχεί στο διάστημα για το οποίο δεν καταβάλλονται πάγια, δηλαδή για τους εναπομείναντες μήνες, μετά τη χρονική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας, μέχρι την κανονική λήξη της Σύμβασης μείον δύο μήνες.

Β) Εάν η διακοπή γίνει μετά τον 2ο μήνα της Σύμβασης, ο Πελάτης καταβάλλει το ένα τέταρτο (1/4) του αθροίσματος των μηνιαίων παγίων για το μετά τη χρονική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας διάστημα μέχρι την κανονική λήξη της Σύμβασης ορισμένου χρόνου. Στο ποσό αυτό προστίθεται το εναπομείναν ποσό απόσβεσης για τυχόν επιδότηση συσκευής ή/και τερματικού εξοπλισμού που αντιστοιχεί στο διάστημα για το οποίο δεν καταβάλλονται πάγια, δηλαδή για τα τρία τέταρτα (3/4) του εναπομείναντος διαστήματος/μηνών, από τη χρονική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας, μέχρι την κανονική λήξη της Σύμβασης.

#### ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΧΡΗΣΗΣ	orizon 5GB	orizon 10GB + 5GB	orizon 40GB	orizon unlimited
ΕΚΠΤΩΣΗ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ (€ ΑΝΑ ΜΗΝΑ):	2 €	2 €	4 €	3 €

1. Στις ανωτέρω τιμές συμπεριλαμβάνεται ο Φ.Π.Α. και το τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας που αντιστοιχεί σε κάθε τιμή - ποσό ξεχωριστά. Διευκρινίζεται ότι, το τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας προσδιορίζεται με βάση το καθαρό ποσό του συνολικού μηνιαίου λογαριασμού και ανέρχεται αυτή την στιγμή σε ποσοστό 10%. Το παραπάνω τέλος δεν εφαρμόζεται στους δικαιούχους απαλλαγής, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
2. Στις ανωτέρω τιμές συμπεριλαμβάνεται έκπτωση στο πλαίσιο παροχής προς τον πελάτη κινητής τηλεφωνίας συνδυαστικής προσφοράς υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας. Εάν οποιαδήποτε στιγμή δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις της συνδυαστικής προσφοράς υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας, όπως ενδεικτικά αν παύσει η εκπροσώπηση της παροχής ενέργειας από την VOLTON ή αν ο πελάτης κινητής τηλεφωνίας αλλάξει πρόγραμμα κινητής τηλεφωνίας που δεν υπάγεται στα επιλεγόμενα προγράμματα, ενδέχεται να παύσει η χορήγηση της σχετικής έκπτωσης.
3. Σημειώνεται ότι σε περίπτωση που στην παρούσα συνδυαστική προσφορά υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας υπάγεται σύμβαση κινητής τηλεφωνίας που συνάπτεται από απόσταση και αφορά νέα σύνδεση κινητής τηλεφωνίας, ο αριθμός κινητού και ο αριθμός κάρτας sim θα γνωστοποιούνται στον Πελάτη κατά την εκ μέρους της ORIZON αποστολή των συμβατικών εγγράφων στην δηλωθείσα από τον ίδιο διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).

#### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΑΥΤΟΠΡΟΣΩΠΙΑΣ:

Α.Φ.Μ.:

**ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ**

ΕΚΠΤΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ή ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ (€ ΑΝΑ ΜΗΝΑ) 5€

**ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ**

- 1. Δικαιούχοι Έναρξη ισχύος:** Η VOLTON και η ORIZON παρέχουν προς υφιστάμενους και νέους πελάτες τους την ανωτέρω περιγραφόμενη συνδυαστική προσφορά υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας, βάσει των συμβάσεων προμήθειας ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου) και κινητής τηλεφωνίας που συνάπτουν αντίστοιχα με την VOLTON και την ORIZON, υπό τους όρους του παρόντος εντύπου. Δικαιούχοι της συνδυαστικής προσφοράς υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας είναι:
- πελάτης που έχει συνάψει ήδη κατά την υπογραφή του παρόντος σύμβαση προμήθειας ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου) με την VOLTON και συνάπτει νέα σύμβαση κινητής τηλεφωνίας με την ORIZON, υπό την προϋπόθεση ότι, τα εμπορικά προγράμματα ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας στα οποία υπάγεται, περιλαμβάνονται στα επιλεγόμενα προγράμματα, όπως αυτά γνωστοποιούνται στις ιστοσελίδες της VOLTON και της ORIZON ([www.volton.gr](http://www.volton.gr) και [www.orizon.gr](http://www.orizon.gr)),
  - πελάτης που έχει συνάψει ήδη κατά την υπογραφή του παρόντος σύμβαση κινητής τηλεφωνίας με την ORIZON και συνάπτει νέα σύμβαση προμήθειας ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου) με την VOLTON, υπό την προϋπόθεση ότι, τα εμπορικά προγράμματα ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας στα οποία υπάγεται, περιλαμβάνονται στα επιλεγόμενα προγράμματα, όπως αυτά γνωστοποιούνται στις ιστοσελίδες της VOLTON και της ORIZON ([www.volton.gr](http://www.volton.gr) και [www.orizon.gr](http://www.orizon.gr)),
  - πελάτης που συνάπτει ταυτόχρονα νέες συμβάσεις προμήθειας ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου) με την VOLTON και κινητής τηλεφωνίας με την ORIZON, υπό την προϋπόθεση ότι, τα εμπορικά προγράμματα ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου) και κινητής τηλεφωνίας στα οποία υπάγεται, περιλαμβάνονται στα επιλεγόμενα προγράμματα, όπως αυτά γνωστοποιούνται στις ιστοσελίδες της VOLTON και της ORIZON ([www.volton.gr](http://www.volton.gr) και [www.orizon.gr](http://www.orizon.gr)),
  - δύο πελάτες που ο ένας πελάτης έχει συνάψει ήδη κατά την υπογραφή του παρόντος σύμβαση προμήθειας ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου) με την VOLTON και ο έτερος πελάτης συνάπτει νέα σύμβαση κινητής τηλεφωνίας με την ORIZON, υπό την προϋπόθεση ότι, τα εμπορικά προγράμματα ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας στα οποία υπάγονται, περιλαμβάνονται στα επιλεγόμενα προγράμματα, όπως αυτά γνωστοποιούνται στις ιστοσελίδες της VOLTON και της ORIZON ([www.volton.gr](http://www.volton.gr) και [www.orizon.gr](http://www.orizon.gr)),
  - δύο πελάτες που ο ένας πελάτης έχει συνάψει ήδη κατά την υπογραφή του παρόντος σύμβαση κινητής τηλεφωνίας με την ORIZON και ο έτερος πελάτης συνάπτει νέα σύμβαση προμήθειας ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου) με την VOLTON, υπό την προϋπόθεση ότι, τα εμπορικά προγράμματα ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου) και κινητής τηλεφωνίας στα οποία υπάγονται, περιλαμβάνονται στα επιλεγόμενα προγράμματα, όπως αυτά γνωστοποιούνται στις ιστοσελίδες της VOLTON και της ORIZON ([www.volton.gr](http://www.volton.gr) και [www.orizon.gr](http://www.orizon.gr)),
  - δύο πελάτες που συνάπτουν ταυτόχρονα ο ένας πελάτης νέα σύμβαση προμήθειας ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου) με την VOLTON και ο έτερος πελάτης νέα σύμβαση κινητής τηλεφωνίας με την ORIZON, υπό την προϋπόθεση ότι, τα εμπορικά προγράμματα ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας στα οποία υπάγονται, περιλαμβάνονται στα επιλεγόμενα προγράμματα, όπως αυτά γνωστοποιούνται στις ιστοσελίδες της VOLTON και της ORIZON ([www.volton.gr](http://www.volton.gr) και [www.orizon.gr](http://www.orizon.gr)).
  - ένας ή δύο πελάτες που έχουν συνάψει ήδη κατά την υπογραφή του παρόντος σύμβαση προμήθειας ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου) με την VOLTON και σύμβαση κινητής τηλεφωνίας με την ORIZON, υπό την προϋπόθεση ότι, τα εμπορικά προγράμματα ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας στα οποία υπάγονται, περιλαμβάνονται στα επιλεγόμενα προγράμματα, όπως αυτά γνωστοποιούνται στις ιστοσελίδες της VOLTON και της ORIZON ([www.volton.gr](http://www.volton.gr) και [www.orizon.gr](http://www.orizon.gr)).
- Η έναρξη ισχύος της συνδυαστικής προσφοράς υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας θα ξεκινά σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις από την ημερομηνία που θα έχουν ενεργοποιηθεί και οι δύο υπηρεσίες, δηλαδή εφόσον έχουν ολοκληρωθεί και η εκπροσώπηση της παροχής (ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου) από την VOLTON, όπως η ημερομηνία αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής και η ενεργοποίηση της υπηρεσίας κινητής τηλεφωνίας από την ORIZON και θα αποδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 2 και 5 του παρόντος εντύπου. Ειδικά για την ανωτέρω περίπτωση υπό στοιχεία (vii) η έναρξη ισχύος της συνδυαστικής προσφοράς υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας θα ξεκινά από την ημερομηνία υποβολής του παρόντος εντύπου υπογεγραμμένου στην VOLTON και την ORIZON.
- Σε περίπτωση που μία σύμβαση κινητής τηλεφωνίας περιλαμβάνει παραπάνω της μίας σύνδεσης, στη συνδυαστική προσφορά υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας θα υπάγεται η σύνδεση που δηλώνεται και αναγράφεται ανωτέρω στο πεδίο «ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΙΝΗΤΟΥ».
- 2. Αντικείμενο συνδυαστικής προσφοράς υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας:** Η συνδυαστική προσφορά υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας θα παρέχεται υπό τη μορφή έκπτωσης στο πρόγραμμα ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου) και στο πρόγραμμα κινητής τηλεφωνίας. Η έκπτωση αναγράφεται στα αντίστοιχα πεδία του παρόντος εντύπου

ως «ΕΚΠΤΩΣΗ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ (€ ΑΝΑ ΜΗΝΑ)» και ως «ΕΚΠΤΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ Ή ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ (€ ΑΝΑ ΜΗΝΑ)».

Στο πρόγραμμα ενέργειας, η παρεχόμενη έκπτωση θα αποδίδεται ως πίστωση στον εκάστοτε εκδοθέντα Λογαριασμό Κατανάλωσης ενέργειας του Δικαιούχου (ΕΝΑΝΤΙ, ΕΝΑΝΤΙ READY ή ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΣ) και θα εμφανίζεται σε διακριτό σημείο του Λογαριασμού ως «ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΗ ΕΚΠΤΩΣΗ ΚΙΝΗΤΗΣ» .

Διευκρινίζεται ότι, για το πρόγραμμα ενέργειας η παρεχόμενη έκπτωση αποδίδεται με βάση υπολογισμού τις τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες τιμολόγησης και ότι, το ακριβές ποσό της εκάστοτε παρεχόμενης έκπτωσης που θα αποτυπώνεται σε κάθε Λογαριασμό Κατανάλωσης ενέργειας, θα είναι ανάλογο των ημερών κατανάλωσης που θα τιμολογούνται στον εκάστοτε Λογαριασμό Κατανάλωσης ενέργειας. Σε περίπτωση που ο Λογαριασμός Κατανάλωσης ενέργειας θα αφορά μικρότερο ή μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από αυτό, η παρεχόμενη έκπτωση θα διαμορφώνεται ανάλογα.

**Παράδειγμα:** Έστω ότι εκδίδεται Λογαριασμός Κατανάλωσης ενέργειας για περίοδο κατανάλωσης είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών. Το ποσό της παρεχόμενης έκπτωσης θα είναι ανάλογο των τιμολογούμενων ημερών κατανάλωσης και στον Λογαριασμό Κατανάλωσης ενέργειας θα πιστωθεί ως έκπτωση το ποσό των 3,33€ (5€/30\*20).

Στο πρόγραμμα κινητής τηλεφωνίας, ολόκληρο το ποσό της παρεχόμενης έκπτωσης θα αποδίδεται ως μείωση του παγίου στον εκάστοτε εκδοθέντα Λογαριασμό κινητής τηλεφωνίας και θα εμφανίζεται σε διακριτό σημείο του Λογαριασμού κινητής τηλεφωνίας ως «ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΗ ΕΚΠΤΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ».

Διευκρινίζεται ότι, για το πρόγραμμα κινητής τηλεφωνίας η παρεχόμενη έκπτωση θα υπολογίζεται και θα ξεκινά να αποδίδεται από τον πρώτο λογαριασμό που θα εκδοθεί μετά την έναρξη ισχύος της παρούσας συνδυαστικής προσφοράς υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας, σύμφωνα με τον άρθρο 1 του παρόντος, δηλαδή από τον πρώτο λογαριασμό που θα εκδοθεί μετά την ενεργοποίηση και των δύο υπηρεσιών, από την VOLTON και την ORIZON αντίστοιχα.

**3. Εξαιρέσεις:** Η συνδυαστική προσφορά υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας δεν θα χορηγείται στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- i. οι πελάτες δεν περιλαμβάνονται στους Δικαιούχους που ορίζονται στο άρθρο 1 του παρόντος και δεν πληρούν τους όρους του άρθρου αυτού,
- ii. τα εμπορικά προγράμματα των πελατών δεν υπάγονται στα επιλεγόμενα προγράμματα, όπως αυτά γνωστοποιούνται στις ιστοσελίδες της VOLTON και της ORIZON ([www.volton.gr](http://www.volton.gr) και [www.orizon.gr](http://www.orizon.gr)),
- iii. απόρριψης της αίτησης πελάτη για τη σύναψη σύμβασης προμήθειας ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου) από την VOLTON ή τον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής ή σύμβασης κινητής τηλεφωνίας από την ORIZON, για λόγους που προβλέπονται στο ρυθμιστικό πλαίσιο παροχής υπηρεσιών ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου) ή παροχής υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας, αντίστοιχα,
- iv. που κάποιο από τα στοιχεία που δήλωσαν οι πελάτες είναι ανακριβές ή αναληθές,
- v. οι πελάτες δεν πληρούν τους όρους του παρόντος εντύπου.

Διευκρινίζεται ότι, οι πελάτες που έχουν υπαχθεί σε συνδυαστική προσφορά υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας που προσφέρει η ORIZON, δικαιούνται έκπτωση μόνο στο πρόγραμμα ενέργειας και δεν λαμβάνουν έκπτωση στο πρόγραμμα της κινητής τηλεφωνίας.

Διευκρινίζεται ότι, κάθε παροχή ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου) και κάθε σύνδεση κινητής τηλεφωνίας μπορεί να υπαχθεί σε μία μόνο συνδυαστική προσφορά υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας. Επίσης, για την ένταξη στην παρούσα συνδυαστική προσφορά υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας, κάθε πελάτης δικαιούται να συνδυάζει τις υπηρεσίες του με τις υπηρεσίες έως πέντε (5) διαφορετικών φυσικών ή νομικών προσώπων .

Η VOLTON και η ORIZON δικαιούνται να ορίσουν εάν η συνδυαστική προσφορά υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας θα μπορεί να συνδυαστεί με οποιαδήποτε άλλη προσφορά προσφέρουν στο μέλλον.

**4. Ορισμός κύριου χρήστη:** Οι υπογράφωντες το παρόν έντυπο πελάτες δηλώνουν από κοινού και αποδέχονται ότι, ο οριζόμενος ανωτέρω πελάτης στο σχετικό πεδίο ως «ΚΥΡΙΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ» θα δύναται μέσω email/sms/viber/ τηλεφωνικής επικοινωνίας ή και μέσω της υπηρεσίας myON α) να λαμβάνει ενημερώσεις σχετικά με τη συνδυαστική προσφορά υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας (όπως την επεξεργασία της από την VOLTON και την ORIZON, την ενεργοποίηση και τη λήξη της), β) να λαμβάνει γνώση των στοιχείων της παροχής ενέργειας και της σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας που υπάγονται στη συνδυαστική προσφορά υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας, γ) να ενημερώνεται και να δύναται να εξοφλήσει το ποσό της οφειλής των υπηρεσιών που υπάγονται στη συνδυαστική προσφορά υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας συμπεριλαμβανομένου του συνολικού ποσού της οφειλής όλων των συνδέσεων κινητής τηλεφωνίας που περιλαμβάνονται στον ίδιο λογαριασμό χρέωσης της σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας που υπάγεται στη συνδυαστική προσφορά υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας και δ) να λαμβάνει ενημερώσεις για τυχόν προωθητικές ενέργειες σχετικά με τη συνδυαστική προσφορά υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας. Ο έτερος πελάτης, ο οποίος ορίζεται ανωτέρω στο σχετικό πεδίο ως «ΔΕΥΤΕΡΕΥΩΝ ΧΡΗΣΤΗΣ» δηλώνει με το παρόν, ότι συγκατατίθεται στο να οριστεί ο αναγραφόμενος ως «ΚΥΡΙΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ» με τις ανωτέρω δυνατότητες. Η δήλωση αυτή επέχει και μορφή ρητής εξουσιοδότησης προς τον οριζόμενο ως «ΚΥΡΙΟ ΧΡΗΣΤΗ» να οριστεί ως τέτοιος με τις ανωτέρω δυνατότητες. Ο «ΔΕΥΤΕΡΕΥΩΝ ΧΡΗΣΤΗΣ» δύναται να ανακαλέσει μονομερώς την ανωτέρω χορηγηθείσα συγκατάθεση - εξουσιοδότηση με την υπογραφή σχετικού εντύπου και την υποβολή του στην VOLTON και την ORIZON. Αντικατάσταση του οριζόμενου ανωτέρω ως «ΚΥΡΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ» από τον οριζόμενο ανωτέρω ως «ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΝΤΑ ΧΡΗΣΤΗ» (και αντίστοιχα αντικατάσταση του οριζόμενου ανωτέρω ως «ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΝΤΑ ΧΡΗΣΤΗ» από τον οριζόμενο ανωτέρω ως «ΚΥΡΙΟ ΧΡΗΣΤΗ») θα δύναται να γίνει με την από κοινού υπογραφή από τους πελάτες σχετικού εντύπου και την υποβολή του στην VOLTON και την

ORIZON. Ο «ΚΥΡΙΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ» δύναται υπογράφοντας μονομερώς σχετικό έντυπο και υποβάλλοντάς το στην VOLTON και την ORIZON, να δηλώσει ότι δεν επιθυμεί να είναι πλέον «ΚΥΡΙΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ». Σε αυτή την περίπτωση λήγει η συνδυαστική προσφορά υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας. Διευκρινίζεται ότι, ως «ΚΥΡΙΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ» δεν μπορεί να οριστεί τρίτο πρόσωπο. Στην περίπτωση που στην παρούσα συνδυαστική προσφορά υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας υπάγεται ένα πρόσωπο, το πρόσωπο αυτό θα είναι ο «ΚΥΡΙΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ».

- 5. Έναρξη και λήξη απόδοσης έκπτωσης συνδυαστικής προσφοράς υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας:** Η έκπτωση της συνδυαστικής προσφοράς υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας θα ξεκινά να αποδίδεται μετά την ολοκλήρωση της εκπροσώπησης και ενεργοποίησης και των δύο υπηρεσιών από την VOLTON και την ORIZON αντίστοιχα, σύμφωνα με το άρθρο 1 του παρόντος, για το μεν πρόγραμμα ενέργειας με τον Λογαριασμό Κατανάλωσης ενέργειας που θα περιλαμβάνει στην τιμολόγηση την ημερομηνία έναρξης ισχύος της συνδυαστικής προσφοράς υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας για το δε πρόγραμμα κινητής τηλεφωνίας με τον αμέσως επόμενο Λογαριασμό κινητής τηλεφωνίας που θα εκδοθεί μετά την ημερομηνία έναρξης ισχύος αυτής, σύμφωνα και με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 του παρόντος.

Θα λήγει όταν επέλθει μία από τις κατωτέρω περιπτώσεις και κατά τα χρονικά σημεία που ορίζονται κατωτέρω:

- i. Οι πελάτες παύσουν κατά τη διάρκεια ισχύος της να είναι Δικαιούχοι, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 1 και από την ημερομηνία που οι πελάτες παύσουν να είναι Δικαιούχοι.
- ii. Οι πελάτες δεν πληρούν τους όρους του παρόντος και από την ημερομηνία που θα συμβεί αυτό.
- iii. Λυθούν για οποιονδήποτε λόγο μία από τις συμβάσεις προμήθειας ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου) ή κινητής τηλεφωνίας που εντάσσονται στο παρόν και από την ημερομηνία λύσης των συμβάσεων. Διευκρινίζεται ότι, ως λύση νοείται η παύση της εκπροσώπησης της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας ή του μετρητή εγκατάστασης φυσικού αερίου από την VOLTON και η διακοπή παροχής υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας από την ORIZON.
- iv. Οι πελάτες από κοινού συμπληρώσουν και υπογράψουν σχετικό έντυπο, με το οποίο θα δηλώνουν ότι δεν επιθυμούν να υπάγονται στη συνδυαστική προσφορά υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας και το υποβάλλουν υπογεγραμμένο στην VOLTON και την ORIZON και από την ημερομηνία υποβολής του σχετικού εντύπου.
- v. Οι πελάτες μεταβούν σε πρόγραμμα προμήθειας ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου) ή κινητής τηλεφωνίας που δεν περιλαμβάνεται στα επιλεγόμενα προγράμματα και από την ημερομηνία μετάβασης στα νέα προγράμματα.
- vi. Για οποιονδήποτε λόγο που αναφέρεται στο παρόν παύσει να υπάρχει «ΚΥΡΙΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ» και από την ημερομηνία υποβολής του αντίστοιχου εντύπου υπογεγραμμένου στην VOLTON και την ORIZON.

Διευκρινίζεται ότι το πάγιο του προγράμματος κινητής τηλεφωνίας σε περίπτωση λήξης της συνδυαστικής προσφοράς υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας διαμορφώνεται βάσει της βασικής σύμβασης κινητής τηλεφωνίας-συνοπτική σύμβαση, όπως ισχύει.

**6. Λοιποί όροι:**

- i. Η συνδυαστική προσφορά υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας αποτελεί πρόσθετο όρο στο πλαίσιο σύμβασης προμήθειας ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου) και κινητής τηλεφωνίας και παρέχεται υπό την προϋπόθεση ότι πληρούνται όλοι οι όροι του παρόντος. Τα επιλεγόμενα προγράμματα, εφόσον δεν πληρούνται οι όροι του παρόντος, προσφέρονται από τη VOLTON και την ORIZON ξεχωριστά και διακριτά, δηλαδή χωρίς να παρέχεται η παρούσα συνδυαστική προσφορά υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας.
- ii. Η VOLTON δικαιούται να τροποποιήσει ή να περιορίσει τη διάρκεια της παρούσας συνδυαστικής προσφοράς υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας, όσον αφορά την παρεχόμενη έκπτωση στο πρόγραμμα ενέργειας, κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσης των Πελατών με κάθε πρόσφορο μέσο (email, sms/Viber) και εντός του προβλεπόμενου χρονικού διαστήματος σύμφωνα με το ισχύον ρυθμιστικό/νομοθετικό πλαίσιο.
- iii. Υπεύθυνοι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων είναι οι εταιρείες VOLTON και ORIZON. Για οποιαδήποτε πληροφορία αναφορικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας, τα δικαιώματά σας και τον τρόπο άσκησης τους δύνασθε να ανατρέξετε στις υφιστάμενες συμβάσεις σας με τις εταιρείες VOLTON/ORIZON, καθώς και στους ιστοτόπους [www.volton.gr](http://www.volton.gr) και [www.orizon.gr](http://www.orizon.gr). Τα προσωπικά σας δεδομένα που αφορούν στην ένταξή σας στο παρόν, καθώς και τα στοιχεία των συναφθέντων συμβάσεων διαβιβάζονται μεταξύ της VOLTON και της ORIZON αποκλειστικά για τους σκοπούς διαχείρισης των συμβάσεων, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων. Για οποιαδήποτε πληροφορία αφορά στη διαχείριση των δεδομένων σας μπορείτε να αποστείλετε email στις ηλεκτρονικές διευθύνσεις [dpo@volton.gr](mailto:dpo@volton.gr) και [dpo@orizon.gr](mailto:dpo@orizon.gr).
- iv. Το πάγιο στο πρόγραμμα κινητής τηλεφωνίας δύναται να αναπροσαρμόζεται άπαξ ετησίως ισόποσα με τη μεταβολή του μέσου ετήσιου δείκτη τιμών καταναλωτή του προηγούμενου έτους εφόσον αυτός αυξάνεται σύμφωνα με τα επίσημα στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ καθώς επίσης και σε περίπτωση τεχνολογικών αλλαγών τις οποίες η ORIZON υποχρεούται να υλοποιήσει, προκειμένου να διασφαλίσει τη συνέχιση της παρεχόμενης υπηρεσίας στους πελάτες της.
- v. Η υπαγωγή στη συνδυαστική προσφορά υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας συνεπάγεται ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων του παρόντος, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις.
- vi. Κατά τα λοιπά ισχύουν απόλυτα οι γενικοί και ειδικοί όροι των συμβάσεων προμήθειας ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου) και κινητής τηλεφωνίας που έχουν υπογραφεί μεταξύ της VOLTON, της ORIZON και των Δικαιούχων.
- vii. Τυχόν ακυρότητα ενός εκ των όρων του παρόντος δεν θίγει το κύρος των υπολοίπων όρων αυτής ή/και το κύρος των γενικών και ειδικών όρων της σύμβασης προμήθειας ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου) και της σύμβασης κινητής τηλεφωνίας.

viii. Σε περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθέτησης τυχόν διαφορών, αρμόδια δικαστήρια ορίζονται τα Δικαστήρια του Πειραιά.

**7. Υπεύθυνη δήλωση:** Οι υπογράφωντες το παρόν πελάτες δηλώνουμε υπεύθυνα με ατομική μας ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από τον ν.1599/1986 και βεβαιώνουμε ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στο παρόν είναι πλήρη, αληθή και ακριβή, ότι υπαγόμαστε στους Δικαιούχους κατά την έννοια του άρθρου 1 του παρόντος και πληρούμε τους όρους του παρόντος και αναγνωρίζουμε το δικαίωμα την VOLTON και της ORIZON να επαληθεύει την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων. Δεσμευόμαστε να γνωστοποιήσουμε άμεσα οποιαδήποτε τροποποίηση των ως άνω στοιχείων στη VOLTON και την ORIZON και ιδίως να γνωστοποιήσουμε εάν οποιαδήποτε στιγμή παύσουμε να υπαγόμαστε στους Δικαιούχους και δεν πληρούμε τους όρους του παρόντος.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:

ΤΟΠΟΣ:

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ:

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ:

ΓΙΑ ΤΟΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

Βεβαιώνω ότι, ο/η αιτών/αιτούσα υπέγραψε ενώπιόν μου και ότι τα ανωτέρω στοιχεία είναι ακριβή. Βεβαιώνω επίσης ότι τα δικαιολογητικά που επισυνάπτονται αποτελούν γνήσια αντίγραφα των πρωτοτύπων.

ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ:

ΥΠΟΓΡΑΦΗ:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΠΩΛΗΤΗ:

ΤΟΠΟΣ:

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: