

ΤΥΠΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ: ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

**ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ “VOLTON STAY & WIN BUSINESS 21”**

Οι παρόντες Ειδικό Όροι αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, από κοινού με την Αίτηση Σύναψης Σύμβασης και τους Γενικούς Όρους.

**1. ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ**

Πάγιο (€/μήνα)	Χρέωση Προμήθειας (€/kWh)	Χρέωση Προμήθειας με Έκπτωση Συνέπειας 40% στο Περιθώριο Εμπορίας (€/kWh)
6,90	1,28 * MTA <sub>M</sub> + 0,030	1,28 * MTA <sub>M</sub> + 0,018

Το εμπορικό πρόγραμμα κυμαινόμενης χρέωσης προμήθειας “VOLTON STAY & WIN BUSINESS 21” φέρει κίτρινη σήμανση και παρέχεται στην κατηγορία πελατών XT - Γ21.

Η κυμαινόμενη χρέωσης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας προκύπτει από τον ακόλουθο τύπο υπολογισμού:

$$\text{Χρέωση Προμήθειας HE (€/kWh)} = \text{Συντελεστής Προσαύξησης} * \text{MTA}_M \text{ (€/kWh)} + \text{Περιθώριο Εμπορίας (€/kWh)}$$

Όπου,

- **Συντελεστής Προσαύξησης:** Ο Συντελεστής Προσαύξησης ισούται με **1,28**, ορίζεται από την εταιρεία μας και καλύπτει το κόστος απωλειών χαμηλής τάσης, το κόστος προφίλ της εταιρείας, κόστη περιοδικών εκκαθαρίσεων, λοιπά χρηματοοικονομικά και λοιπά κόστη δραστηριότητας εμπορίας και διαχείρισης Πελατών.
- **MTA<sub>M</sub>:** Η Μεσοσταθμική Τιμή Αγοράς σε €/kWh του μήνα αναφοράς, όπως αυτή ανακοινώνεται, **μετά το πέρας του εκάστοτε μήνα αναφοράς**, στο πρώτο ενημερωτικό δελτίο που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή του Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής ΑΔΜΗΕ) και συγκεκριμένα στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.admie.gr/agera/enimerotika-deltia/mesostathmiki-timi-ageras> για το μήνα αναφοράς και συμπεριλαμβάνει τις παρακάτω χρεώσεις:
  - ο τη μοναδιαία χρέωση των αποκλίσεων ενέργειας της Αγοράς Εξισορρόπησης
  - ο τη μοναδιαία τιμή για το κόστος της Αγοράς Επόμενης Ημέρας και Ενδοημερήσιων Αγορών
  - ο τη μοναδιαία χρέωση για το Λογαριασμό Προσαυξήσεων Απωλειών ΕΣΜΗΕ («ΛΠ-1»)
  - ο τη μοναδιαία χρέωση για τον Λογαριασμό Προσαυξήσεων Ισχύος Εξισορρόπησης («ΛΠ-2»)
  - ο τη μοναδιαία χρέωση για τον Λογαριασμό Προσαυξήσεων Οικονομικής Ουδετερότητας («ΛΠ-3»)

Ως μήνας αναφοράς νοείται ο ημερολογιακός μήνας του έτους, η πρώτη τιμή της MTA του οποίου ανακοινώνεται εντός του επομένου ημερολογιακού μήνα, στην ιστοσελίδα του ΑΔΜΗΕ, ως ανωτέρω.

- **Περιθώριο Εμπορίας:** Το περιθώριο εμπορίας που έχει συμφωνηθεί και αναγράφεται στην αίτηση σύναψης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

Διευκρινίζεται ότι η MTA<sub>M</sub> δημοσιεύεται μηνιαίως στην ιστοσελίδα του ΑΔΜΗΕ και η τιμολόγηση πραγματοποιείται απολογιστικά, δηλαδή ο λογαριασμός εκδίδεται από την εταιρεία μας τον επόμενο μήνα για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας του αμέσως προηγούμενου μήνα, λαμβάνοντας υπόψη την πρώτη (1<sup>η</sup>) δημοσιευθείσα τιμή της MTA του μήνα αναφοράς. Εάν ο λογαριασμός κατανάλωσης καταλαμβάνει ημέρες κατανάλωσης από δύο ή/και περισσότερους ημερολογιακούς μήνες, τότε λαμβάνεται υπόψη η δημοσιευθείσα MTA εκάστου μήνα αναφοράς-ημερολογιακού μήνα και η καταναλωθείσα ηλεκτρική ενέργεια επιμερίζεται αναλογικά στις ημέρες εκάστου ημερολογιακού μήνα κατανάλωσης. Σε περίπτωση που κατά την ημερομηνία έκδοσης ενός λογαριασμού (Έναντι ή Εκκαθαριστικού) δεν έχει δημοσιοποιηθεί στην ιστοσελίδα του ΑΔΜΗΕ το ενημερωτικό δελτίο της MTA, που αφορά την περίοδο κατανάλωσης του εν λόγω λογαριασμού, τότε θα γίνεται εκτίμηση κόστους και τιμολόγηση για τη συγκεκριμένη περίοδο κατανάλωσης με βάση την πλέον πρόσφατη δημοσιευμένη τιμή MTA. Μετά τη δημοσιοποίηση των δεδομένων κόστους, που

## ΤΥΠΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ: ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

αφορούν την προαναφερθείσα περίοδο κατανάλωσης, για την οποία πραγματοποιήθηκε κατ' εκτίμηση τιμολόγηση, θα γίνεται εκ νέου υπολογισμός του κόστους και η τυχόν διαφορά (χρέωση ή πίστωση) θα αποδίδεται σε επόμενο λογαριασμό και σε κάθε περίπτωση στον επόμενο εκκαθαριστικό.

Οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν Φ.Π.Α.

### Παράδειγμα υπολογισμού χρέωσης Ανταγωνιστικών Χρεώσεων Προμήθειας για παροχές Χαμηλής Τάσης:

Εάν η  $MT_{AM}$  (Μεσοσταθμική Τιμή Αγοράς σε €/MWh) κατά την τιμολογούμενη περίοδο προκύψει ίση με 125,00 €/MWh, Συντελεστής Προσαύξησης είναι 1,28, το Περιθώριο Εμπορίας με Έκπτωση Συνέπειας είναι 18,00 €/MWh, τότε:

Χρέωση Προμήθειας HE (€/MWh) = 125,00 (€/MWh) X 1,28 + 18,00 (€/MWh) = 178 €/MWh.

Επομένως προκύπτει ότι η χρέωση ενέργειας που θα τιμολογηθεί ο πελάτης για τη συγκεκριμένη περίοδο είναι 0,178 €/kWh. Για μία μέση κατανάλωση 250kWh το συνολικό κόστος είναι 0,178 x 250 = 44,50€.

Ο Προμηθευτής δύναται να αυξάνει για ορισμένους μήνες κατανάλωσης το συμφωνηθέν, στο πλαίσιο του παρόντος εμπορικού προγράμματος, ύψος της έκπτωσης, κατόπιν σχετικής ανακοίνωσης στην ιστοσελίδα του και ενημέρωσης του καταναλωτή στον πρώτο λογαριασμό που έπεται της εν λόγω αύξησης. Σε περίπτωση που το εμπορικό πρόγραμμα, δεν προβλέπει καμία έκπτωση, ο Προμηθευτής δύναται να εφαρμόζει έκπτωση για ορισμένους μήνες κατανάλωσης, ομοίως κατόπιν σχετικής ανακοίνωσης στην ιστοσελίδα του και ενημέρωσης του καταναλωτή στον πρώτο λογαριασμό, που έπεται της εφαρμογής της.

### 1. ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις (ΧΧΣ, ΧΧΔ, ΕΤΜΕΑΡ, ΥΚΩ, χρεώσεις για την εκτέλεση εργασιών στην παροχή του Πελάτη, λοιπές χρεώσεις όπως καθορίζονται στην κείμενη νομοθεσία), καθώς και οι Χρεώσεις Υπέρ Τρίτων (Δημοτικά Τέλη και Φόροι, ΤΑΠ, Τέλος ΕΡΤ, άλλες τυχόν χρεώσεις που τίθενται εκ του νόμου), που εμφανίζονται στον Λογαριασμό, είναι ίδιες, ανεξαρτήτως Προμηθευτή. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας <https://volton.gr/rithmizomenes>. Σημειώνεται ότι οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνονται στις τιμές των Χρεώσεων Προμήθειας του Ειδικού Όρου 1.

### 2. ΔΙΑΡΚΕΙΑ:

- 2.1. Η διάρκεια ισχύος του προγράμματος άρχεται: α. από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του Μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, όπως αυτή η ημέρα καθορίζεται από τον αρμόδιο διαχειριστή ή β. από την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο επιλεγθέν τιμολόγιο, για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή.
- 2.2. Η διάρκεια ισχύος της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ορίζεται σε εικοσιτέσσερις (24) μήνες. Μετά τη λήξη της περιόδου αυτής εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στο ΓΟ 5.2 της σύμβασης προμήθειας.

### 3. ΤΡΟΠΟΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ:

- 3.1. Η χρέωση του Πελάτη για υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας, πραγματοποιείται με την έκδοση και αποστολή Λογαριασμού Κατανάλωσης. Η τιμολόγηση γίνεται με βάση την πραγματική κατανάλωση τουλάχιστον μία φορά ετησίως. Ο Προμηθευτής εκδίδει μηνιαίως Λογαριασμούς βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης (Έναντι λογαριασμός) ή βάσει ανάγνωσης των ενδείξεων του μετρητή από τον Πελάτη (Έναντι Ready λογαριασμός) και πραγματοποιεί εκκαθάριση (Εκκαθαριστικός λογαριασμός) βάσει της καταμετρούμενης από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία (περίοδος κατανάλωσης – κύκλος τιμολόγησης). Εάν ο πελάτης δεν διαθέτει μετρητή με δυνατότητα εξ αποστάσεως ανάγνωσης από τον Διαχειριστή ή έχει επιλέξει ο ίδιος να απενεργοποιήσει την εξ αποστάσεως ανάγνωση, ακριβείς πληροφορίες τιμολόγησης βάσει της πραγματικής κατανάλωσης διατίθενται με τακτική ανάγνωση της κατανάλωσης στον μετρητή από τον Πελάτη, την οποία κοινοποιεί στον Προμηθευτή, μέσω του portal "MyOn". Εάν ο Πελάτης διαθέτει τηλεμετρούμενο μετρητή πρέπει να παρέχονται ακριβείς πληροφορίες τιμολόγησης στον Προμηθευτή, βάσει της πραγματικής κατανάλωσης, τουλάχιστον κάθε μήνα προκειμένου ο Προμηθευτής να εκδίδει μηνιαίως Εκκαθαριστικό λογαριασμό.
- 3.2. Ως κατανάλωση ορίζεται η καταλογιζόμενη ηλεκτρική ενέργεια σε κιλοβατώρες (kWh). Ειδικότερα στους Έναντι λογαριασμούς η κατανάλωση προκύπτει σύμφωνα: α) με τις εκτιμήσεις από ιστορικά στοιχεία του Πελάτη που παρέχει ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής, β) με προηγούμενη αντιπροσωπευτική περίοδο κατανάλωσης του Πελάτη ή γ) με τις ενδείξεις του Μετρητή του Πελάτη, που καταχωρίζονται από τον ίδιο στο portal "MyOn". Διευκρινίζεται ότι στην τελευταία περίπτωση (υπό γ) ο λογαριασμός που εκδίδεται (Έναντι Ready) εκκαθαρίζει όλους του τυχόν εκδοθέντες προηγούμενους Έναντι λογαριασμούς αναφορικά με τις χρεώσεις προμήθειας και τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις. Η τιμολόγηση ή οι πληροφορίες τιμολόγησης επιτρέπεται να βασίζονται σε κατ' εκτίμηση χρέωση, σύμφωνα με τα στοιχεία (α) και (β) ανωτέρω, μόνο εάν ο Πελάτης δεν έχει καταχωρίσει στο portal "MyOn" τα αποτελέσματα της μέτρησης για δεδομένη περίοδο τιμολόγησης, ως περιγράφεται υπό 3.1. Η οριστική εκκαθάριση όλων των Έναντι λογαριασμών, συμπεριλαμβανομένου και του Έναντι Ready, εξακολουθεί να πραγματοποιείται στον Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, που εκδίδεται βάσει της καταμετρούμενης από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας.

ΤΥΠΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ: ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

- 3.3. Σε περίπτωση έκδοσης Εκκαθαριστικού λογαριασμού, σύμφωνα με τον Ειδικό Όρο 3.1, για περίοδο κατανάλωσης, η οποία καταλαμβάνει χρονικά διαστήματα, που τιμολογούνται διαφορετικά, βάσει των Χρεώσεων Προμήθειας του εκάστοτε ισχύοντος εμπορικού προγράμματος, κατά τα αναλυτικώς περιγραφόμενα στους Ειδικούς Όρους 1 και 2.1.β. των παρόντων, τότε θα ισχύει η αρχή της αναλογικότητας των ημερών, δηλαδή η αναλογική κατανομή της καταναλωθείσας ηλεκτρικής ενέργειας στην εκάστοτε τιμολογούμενη περίοδο κατανάλωσης, που αφορά ο Εκκαθαριστικός λογαριασμός, με τις Χρεώσεις Προμήθειας να υπολογίζονται και να τιμολογούνται αντιστοίχως, βάσει του ισχύοντος για κάθε χρονικό διάστημα εμπορικού προγράμματος.
- 3.4. Αναφορικά με τις χρεώσεις υπέρ Τρίτων (Δήμοτικοί Φόροι και Τέλη, ΤΑΠ, ΕΡΤ) διευκρινίζεται ότι: α) Οι χρεώσεις υπέρ Δήμων (Δήμοτικοί Φόροι και Τέλη, ΤΑΠ) χρεώνονται κανονικά και κατ' αναλογία σε Έναντι και Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς, β) η χρέωση του τέλους της ΕΡΤ, πραγματοποιείται άμεσα στον εκάστοτε εκδοθέντα Εκκαθαριστικό Λογαριασμό.
- 3.5. Η Έκπτωση Συνέπειας εφαρμόζεται μόνο επί του Περιθωρίου Εμπορίας.
- 3.6. Η μηνιαία χρέωση Παγίου αναφέρεται σε χρονικό διάστημα τριάντα (30) ημερών, ήτοι ως μήνας νοείται το διάστημα των τριάντα (30) ημερών. Για μήνες που έχουν ημερολογιακά περισσότερες ή λιγότερες των τριάντα (30) ημέρες, η σχετική χρέωση υπολογίζεται κατ' αναλογία των ημερών κατανάλωσης που τιμολογούνται στον λογαριασμό έναντι των τριάντα (30) ημερών ενός μήνα (π.χ. αν ο λογαριασμός κατανάλωσης αφορά σε περίοδο τιμολόγησης 28 ημερών, το πάγιο θα υπολογισθεί ως εξής:  $6,90/30 * 28 = 6,44\text{€}$ ).
- 3.7. Η τιμολόγηση θα γίνεται με τη χρέωση της εμπρόθεσμης πληρωμής που φέρει τον τίτλο «Χρέωση Προμήθειας με Έκπτωση Συνέπειας 40% στο Περιθώριο Εμπορίας (€/kWh)» και αποτυπώνεται στον πίνακα του Ειδικού Όρου 1. Σε περίπτωση μη συνεπούς εξόφλησης των λογαριασμών θα αποδίδεται χρέωση εκπρόθεσμης εξόφλησης για τον Εκκαθαριστικό λογαριασμό, η οποία θα υπολογίζεται σύμφωνα με τη χρέωση του ανωτέρω Πίνακα που φέρει τον τίτλο «Χρέωση Προμήθειας (€/kWh)». Έτσι, εάν π.χ. ο πελάτης απωλέσει το δικαίωμα της τιμολόγησης με τη χρέωση της εμπρόθεσμης πληρωμής λόγω του γεγονότος ότι δεν έχει πληρώσει εμπρόθεσμα τον λογαριασμό του, η τιμολόγησή του θα προσδιοριστεί βάσει της χρέωσης της στήλης του ανωτέρω πίνακα που φέρει τον τίτλο «Χρέωση Προμήθειας (€/kWh)». Ας σημειωθεί ότι, το δικαίωμα τιμολόγησης με τη χρέωση της εμπρόθεσμης πληρωμής, θα εξακολουθεί να ισχύει στον επόμενο κύκλο τιμολόγησης του, όπως αυτός προκύπτει από τον Εκκαθαριστικό λογαριασμό, και ως εκ τούτου η απώλεια του συγκεκριμένου δικαιώματος θα αναφέρεται μόνο στην περίοδο τιμολόγησης κατά την οποία ο πελάτης δεν έχει τηρήσει την υποχρέωση εμπρόθεσμης πληρωμής. Σημειώνεται ότι, η εκκαθάριση και η τελική απόδοση ή μη του ποσού της χρέωσης εκπρόθεσμης εξόφλησης, που αντιστοιχεί στη διαφορά των τιμών «Χρέωση Προμήθειας με Έκπτωση Συνέπειας 40% στο Περιθώριο Εμπορίας (€/kWh)» λόγω εμπρόθεσμης εξόφλησης από τον πελάτη και «Χρέωση Προμήθειας (€/kWh)» χωρίς την έκπτωση, εφόσον υφίσταται η περίπτωση της εκπρόθεσμης πληρωμής, γίνεται στον λογαριασμό που εκδίδεται αμέσως μετά τον Εκκαθαριστικό λογαριασμό, στον οποίο αφορά και βάσει του οποίου υπολογίζεται).
4. **ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ**  
Στο παρόν πρόγραμμα και καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του δεν εφαρμόζεται ο Γενικός Όρος 9.8 των Γενικών Όρων αναφορικά με τη μεθοδολογία αναπροσαρμογής των χρεώσεων προμήθειας.
5. **ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ**  
Η VOLTON Α.Ε. παρέχει στους Πελάτες δωρεάν την πρόσθετη υπηρεσία «Πρόγραμμα Παροχής Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας» σε συνεργασία με τα διαγνωστικά κέντρα του Ομίλου Affidea. Το ως άνω ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ισχύει για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους, υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις, που αναλυτικά προβλέπονται στην Αίτηση Συμμετοχής σε αυτό. Η ως άνω πρόσθετη υπηρεσία παρέχεται υπό τον όρο ότι τόσο οι όροι της Αίτησης Συμμετοχής σε αυτή όσο και οι όροι του παρόντος θα γίνουν ανεπιφυλάκτως δεκτοί από τον Πελάτη.

Ο Πελάτης δηλώνει ρητά και ανεπιφύλακτα ότι κατανόησε και αποδέχεται πλήρως τους Ειδικούς Όρους του προγράμματος.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ/ ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΤΟΠΟΣ/ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ