

## ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ «DUAL 300€»

1. **Δικαιούχοι:** Δικαιούχοι της προωθητικής ενέργειας «DUAL 300€» είναι Πελάτες που έχουν συνάψει μία σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και μία σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου «VOLTON GAS SIMPLE» με τη VOLTON, αμφότερες υπό τον ίδιο ΑΦΜ και για κοινόχρηστες εγκαταστάσεις (εννοείται: ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου) που βρίσκονται στην ίδια διεύθυνση. Ειδικότερα, δικαιούχος της παρούσας προωθητικής ενέργειας είναι ο εκάστοτε Πελάτης που,, υπό τον ίδιο ΑΦΜ και για παροχές ηλεκτρικής ενέργειας και εγκαταστάσεις φυσικού αερίου στην ίδια διεύθυνση
  - α. διαθέτει σε ισχύ κατά τον χρόνο προσφοράς της παρούσας προωθητικής ενέργειας σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή συνάπτει νέα με τη VOLTON για κοινόχρηστη παροχή **και**
  - βi). συνάπτει νέα σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου υπό το εμπορικό πρόγραμμα «VOLTON GAS SIMPLE» της VOLTON για την εκπροσώπηση της οικιακής κοινόχρηστης εγκατάστασης φυσικού αερίου ή βii) διαθέτει υφιστάμενη σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου οικιακής κοινόχρηστης εγκατάστασης και θα μεταβεί από το ισχύον εμπορικό πρόγραμμά του, στο εμπορικό πρόγραμμα «VOLTON GAS SIMPLE» της VOLTON.
2. **Αντικείμενο:** Η Volton προσφέρει σε κάθε Δικαιούχο, έκπτωση συνολικής αξίας τριακοσίων ευρώ (300€), τμηματικά κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας προωθητικής ενέργειας σύμφωνα με τον παρακάτω αναφερόμενο όρο 4, ήτοι σε τέσσερις (4) ισόποσες δόσεις, με τη μορφή πίστωσης στον λογαριασμό κατανάλωσης φυσικού αερίου. Προϋπόθεση για τη χορήγηση της έκπτωσης είναι η ολοκλήρωση εκπροσώπησης της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας και της εγκατάστασης φυσικού αερίου του Πελάτη από τον Προμηθευτή. Η έκπτωση θα αποτυπώνεται σε σχετικό πεδίο του λογαριασμού κατανάλωσης φυσικού αερίου υπό την ένδειξη «Έκπτωση DUAL» και θα αποδίδεται σύμφωνα με τη διαδικασία που αναφέρεται στον όρο 5 του παρόντος.
3. **Εξαιρέσεις:** Η παρούσα προωθητική ενέργεια δεν θα χορηγείται σε περίπτωση:
  - α. απόρριψης της αίτησης για σύναψη σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου ή/και ηλεκτρικής ενέργειας από τη Volton ή από τους αρμόδιους Διαχειριστές των Δικτύων Διανομής (φυσικού αερίου ή ηλεκτρικής ενέργειας αντιστοίχως) για τους λόγους, οι οποίοι προβλέπονται στο ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο.
  - β. αιτήσεως από Πελάτη στο πλαίσιο ήδη υφιστάμενης σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου, εφόσον δε μεταβεί ο τελευταίος από το εκάστοτε ισχύον εμπορικό πρόγραμμα στο εμπορικό πρόγραμμα «VOLTON GAS SIMPLE» της VOLTON για την εκπροσώπηση της οικιακής κοινόχρηστης εγκατάστασης φυσικού αερίου που διαθέτει.
  - γ. αιτήσεως από Πελάτη στο πλαίσιο ήδη υφιστάμενων συμβάσεων προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου υπό το εμπορικό πρόγραμμα «GAS CENTRAL DUAL».
  - δ. αιτήσεως από Πελάτη για εγκαταστάσεις φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας που δεν βρίσκονται στην ίδια διεύθυνση.
  - ε. αιτήσεως από Πελάτη για εγκαταστάσεις φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας που δεν βρίσκονται υπό το ίδιο ΑΦΜ.
  - στ. που ο Πελάτης δεν αποδεχθεί ανεπιφύλακτα και στο σύνολό τους παρόντες όρους, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις.
  - ζ. που η συμμετοχή του Πελάτη δεν πληροί κάποιον από τους όρους του παρόντος.
  - η. που κάποιο από τα στοιχεία που δήλωσε ο Πελάτης είναι ανακριβές ή αναληθές.
4. **Διάρκεια:**

Η παρούσα προωθητική ενέργεια ισχύει για είκοσι τέσσερις (24) μήνες και άρχεται:

  1. σε περίπτωση που ο Πελάτης διατηρεί ήδη σε ισχύ μία σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με τη VOLTON, από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης φυσικού αερίου του πελάτη, όπως η ημέρα αυτή πιστοποιείται από τον αρμόδιο διαχειριστή του δικτύου διανομής φυσικού αερίου,
  2. σε περίπτωση που ο Πελάτης διατηρεί ήδη σε ισχύ μία σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και μία σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου με τη VOLTON, από την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο εμπορικό πρόγραμμα «VOLTON GAS SIMPLE» της VOLTON για την εγκατάσταση φυσικού αερίου, που ήδη εκπροσωπείται από τη VOLTON,

3. σε περίπτωση που ο Πελάτης διατηρεί ήδη μία σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου στη VOLTON και συνάψει νέα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, από την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο εμπορικό πρόγραμμα «VOLTON GAS SIMPLE» της VOLTON ή από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας, όπως η ημέρα αυτή πιστοποιείται από τον αρμόδιο διαχειριστή ηλεκτρικής ενέργειας, όποιο από τα δύο ως άνω συμβάνατα έπεται χρονικά.

4. σε περίπτωση που ο Πελάτης συνάψει με τη Volton νέα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και νέα σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου, από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης της δεύτερης κατά σειρά εγκατάστασης, όπως η ημέρα αυτή πιστοποιείται από τον αρμόδιο διαχειριστή ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου,

#### 5. Διαδικασία και χρόνος απόδοσης της Προωθητικής Ενέργειας:

5.1. Κατόπιν έναρξης της εκπροσώπησης, κατά τα αναφερόμενα στον όρο 4, θα αποδίδεται η έκπτωση της παρούσας Προωθητικής Ενέργειας τμηματικά κατά τη διάρκεια των εικοσιτεσσάρων (24) μηνών ισχύος της, μέσω πίστωσης στους λογαριασμούς κατανάλωσης φυσικού αερίου των μηνών Ιανουαρίου και Φεβρουαρίου εκάστου έτους εκπροσώπησης, υπό την προϋπόθεση ότι παραμένουν σε ισχύ τόσο η σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας όσο και η σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου,

5.2 Πλέον συγκεκριμένα, η έκπτωση συνολικού ποσού τριακοσίων Ευρώ (300€) θα αποδοθεί τμηματικά σε τέσσερις (4) ισόποσες μηνιαίες δόσεις ποσού εβδομήντα πέντε Ευρώ (75€), μέσω πίστωσης στους λογαριασμούς κατανάλωσης φυσικού αερίου των μηνών Ιανουαρίου και Φεβρουαρίου εκάστου έτους εκπροσώπησης. Διευκρινίζεται ότι η τμηματική απόδοση της έκπτωσης των εβδομήντα πέντε Ευρώ (75€) θα αποδίδεται στους λογαριασμούς κατανάλωσης φυσικού αερίου των μηνών Ιανουαρίου και Φεβρουαρίου, αναλογικά, βάσει των ημερών εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης φυσικού αερίου του πελάτη για έκαστο εκ των μηνών Ιανουαρίου και Φεβρουαρίου. Σημειώνεται ότι, ως μήνας νοείται η περίοδος τριάντα (30) ημερών.

5.3. Σε περίπτωση που ο Πελάτης, κατά τη διάρκεια της παρούσας προωθητικής ενέργειας, επιλέξει να μεταβεί σε κάποιο άλλο εμπορικό πρόγραμμα φυσικού αερίου της VOLTON, διαφορετικό από το «VOLTON GAS SIMPLE», τότε δεν θα είναι πλέον Δικαιούχος του υπολειπόμενου, έως τη συμπλήρωση των τριακοσίων (300,00) Ευρώ ποσού της προωθητικής ενέργειας. Το τυχόν ήδη αποδοθέν ποσό της προωθητικής ενέργειας δεν επιστρέφεται στη VOLTON.

5.4 Σε περίπτωση λήξης ή λύσης της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου με οποιοδήποτε τρόπο πριν τη συμπλήρωση των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την έναρξη της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη, παύει αυτοδικαίως να υφίσταται οποιαδήποτε υποχρέωση της VOLTON να αποδώσει στον τελευταίο το σύνολο ή μέρος της έκπτωσης, που τυχόν υπολείπεται κατά τον χρόνο λήξης ή λύσης της σύμβασης προμήθειας. Το τυχόν ήδη αποδοθέν ποσό της προωθητικής ενέργειας δεν επιστρέφεται στη VOLTON.

#### 6. Λοιποί Όροι:

- Η παρούσα προωθητική ενέργεια αποτελεί πρόσθετη παροχή στο πλαίσιο της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου.
- Η παρούσα Προωθητική Ενέργεια δεν συνδυάζεται με τυχόν άλλες εκπτώσεις ή προωθητικές ενέργειες της Volton, εκτός εάν άλλως ορίζεται στους Ειδικούς Όρους του εμπορικού προγράμματος που έχει επιλέξει ο Πελάτης ή της τυχόν προωθητικής ενέργειας που το συνοδεύει.
- Η παρούσα προωθητική ενέργεια είναι αυστηρά προσωπική και δεν ανταλλάσσεται με μετρητά.
- Η Volton δικαιούται να τροποποιήσει τους όρους του παρόντος, ενημερώνοντας άμεσα τους πελάτες με κάθε πρόσφορο μέσο (όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά με Email/SMS/Viber).
- Η επιλογή του παρόντος πρόσθετου όρου προϋποθέτει και συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των Όρων, παρατιμωμένων εκάστου συμμετέχοντα από την προσβολή της εγκυρότητας αυτών, καθώς και από τη διεκδίκηση οποιασδήποτε αποζημίωσης με αφορμή ή εξαιτίας του εν λόγω πρόσθετου στη σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας όρου.
- Υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων σας είναι η εταιρεία «VOLTON ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και για την προστασία των προσωπικών δεδομένων του πελάτη ισχύει ο Γενικός Όρος 16 της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας (<https://volton.gr/prostasia-prosorikon-dedomenon/>)
- Τυχόν ακυρότητα ενός εκ των όρων της παρούσας δεν θίγει το κύρος των υπολοίπων όρων αυτής ή/και το κύρος των όρων της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου.
- Σε περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθέτησης τυχόν διαφορών, αρμόδια δικαστήρια ορίζονται τα Δικαστήρια του Πειραιά.

- Τυχόν καθυστέρηση της Volton στην άσκηση ορισμένου δικαιώματός της δε σημαίνει ούτε μπορεί να συνιστά παραίτησή της από το δικαίωμα αυτό.

Ημερομηνία: ...../...../.....

Τόπος:.....

Υπογραφή Πελάτη: .....