

Ενημέρωση -
Volton Green Ειδικό από 01.01.2024

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε πως, την 31η Δεκεμβρίου 2023 ολοκληρώνεται η περίοδος εφαρμογής των έκτακτων μεταβατικών ρυθμίσεων που επέβαλε η Πολιτεία, δυνάμει του α. 138 ν. 4951/2022, και προέβλεπαν την ανακοίνωση των ανταγωνιστικών χρεώσεων των κυλιόμενων προγραμμάτων σε μηνιαία βάση (την 20η ημέρα του προηγούμενου μήνα για τον επόμενο).

Από την 1η Ιανουαρίου 2024 βάσει των νέων ρυθμιστικών μέτρων της Πολιτείας (βλ. άρθρο 138Α του ν. 4951/2022, όπως προστέθηκε με το α. 17 ν. 5066/2023 ΦΕΚ Α 188/14.11.2023, και την Υπουργική Απόφαση ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/120637/2107/ 22.11.2023), όλοι οι πελάτες με κυλιόμενα προγράμματα θα ενταχθούν στο Ειδικό Τιμολόγιο Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

Η Τελική Τιμή Προμήθειας σε €/MWh του Ειδικού Τιμολογίου θα ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα της εταιρείας μας και συγκεκριμένα στο www.volton.gr/eidiko την 1η ημέρα κάθε ημερολογιακού μήνα και θα προκύπτει από το άθροισμα της Βασικής Τιμής Προμήθειας και του Μηχανισμού Διακύμανσης, όπως ο μηχανισμός αυτός έχει εξειδικευτεί στην παραπάνω Υπουργική Απόφαση. Το Ειδικό Τιμολόγιο θα εμπεριέχει χρέωση παγίου, καθώς και τυχόν εκπτώσεις, οι οποίες θα ανακοινώνονται την 1η ημέρα κάθε ημερολογιακού μήνα από την εταιρεία μας. Διευκρινίζεται ότι, τυχόν προωθητικές ενέργειες που είχαν συμφωνηθεί κατά τη σύναψη της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, παραμένουν σε ισχύ.

Οι πελάτες που δεν επιθυμούν τη μετάπτωση της παροχής τους στο Ειδικό Τιμολόγιο, μπορούν έως 31.01.2024 να προβάλλουν την αντίρρησή τους και είτε να επιλέξουν ένα από τα υπόλοιπα πολύ ανταγωνιστικά προγράμματα της Volton, όπως εμφανίζονται www.volton.gr, είτε να παραμείνουν στο τιμολόγιο που είχαν επιλέξει πριν την εφαρμογή των έκτακτων ρυθμιστικών μέτρων του α. 138 του ν. 4951/2022, εφόσον η σύμβασή τους παραμένει ακόμη σε ισχύ. Η προβολή της αντίρρησης μπορεί να γίνει με κάθε πρόσφορο μέσο, ενδεικτικά μέσω e-mail στο customersupport@volton.gr ή τηλεφωνικά καλώντας στο 11300 ή στο 216 3001000.

Διευκρινίζεται ότι, η εφαρμογή του Ειδικού Τιμολογίου από την 1η Ιανουαρίου 2024, δεν αποτελεί μονομερή τροποποίηση της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, αλλά εφαρμογή του νέου ρυθμιστικού πλαισίου. Οι Γενικοί Όροι της σύμβασης προμήθειας, παραμένουν σε ισχύ και μπορείτε να λάβετε γνώση αυτών στο <https://volton.gr/xrisima-entipa/>. Σε κάθε περίπτωση, σας υπενθυμίζουμε ότι, η αλλαγή τιμολογίου προμήθειας ή προμηθευτή γίνεται οποτεδήποτε και αζημίως, χωρίς την εφαρμογή ρήτρας πρόωρης αποχώρησης.

Στη Volton, εγγυόμαστε πως θα συνεχίσουμε να παρέχουμε υψηλού επιπέδου υπηρεσίες, καλύπτοντας με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τις ανάγκες σας στο συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον της ενέργειας. Γιατί για όλους εμάς, ήταν και παραμένει προτεραιότητα να νιώθετε ασφαλείς, έχοντας στο πλευρό σας έναν πιστό σύμμαχο που λειτουργεί με γνώμονα τα συμφέροντά σας, «μιλάει» τη γλώσσα σας και τιμά την εμπιστοσύνη που του δείχνετε καθημερινά.

Με εκτίμηση,
Εμπορική Ομάδα Volton