

**ΤΥΠΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ: ΕΙΔΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ**
**ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ “VOLTON GREEN ΕΙΔΙΚΟ”**

Οι παρόντες Ειδικό Όροι αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, από κοινού με την Αίτηση Σύναψης Σύμβασης και τους Γενικούς Όρους.

**1. ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ**

Το πρόγραμμα εναρμονίζεται με τις διατάξεις του α. 138Α ν.4951/2022, όπως τροπούθηκε με το α. 17 ν. 5066/2023, και την υπ' αρ. ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/120637/2107/21.11.2023 και παρέχεται στην κατηγορία πελατών ΧΤ - Γ1, Γ1Ν.

VOLTON GREEN ΕΙΔΙΚΟ			
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2024			
ΤΙΜΗ ΠΑΠΟΥ (€/μήνα)	ΒΑΣΙΚΗ ΤΙΜΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ (€/kWh)	ΒΑΣΙΚΗ ΤΙΜΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΜΕ ΑΡΧΙΚΗ ΕΚΠΤΩΣΗ 0% (€/kWh)	ΒΑΣΙΚΗ ΤΙΜΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΜΕ ΑΡΧΙΚΗ ΕΚΠΤΩΣΗ 0% + ΜΕ ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ 7% (€/kWh)
4,90	0,1550	0,1550	0,1442

Η Τελική Τιμή Προμήθειας προκύπτει από το άθροισμα της Βασικής Τιμής Προμήθειας και του Μηχανισμού Διακύμανσης και ανακοινώνεται στον σύνδεσμο [www.volton.gr/eidiko](http://www.volton.gr/eidiko) έως την πρώτη ημέρα κάθε μήνα κατανάλωσης βάσει του ισχύοντος ρυθμιστικού πλαισίου. Η Αρχική Έκπτωση εφαρμόζεται στη «Βασική Τιμή Προμήθειας» και αποδίδεται ανεξαρτήτως της εμπρόθεσμης ή μη εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης. Η Έκπτωση Συνέπειας εφαρμόζεται επί της «Βασικής Τιμής Προμήθειας με Αρχική Έκπτωση».

Ο Μηχανισμός Διακύμανσης διαμορφώνεται ως εξής:

$$\text{Μηχανισμός Διακύμανσης} = \begin{cases} \alpha * (\text{TEA}_{M-1} - L_l) + \beta & \text{όταν η } \text{TEA}_{M-1} < L_l \\ 0 & \text{όταν η } L_l \leq \text{TEA}_{M-1} \leq L_u \\ \alpha * (\text{TEA}_{M-1} - L_u) + \beta & \text{όταν η } \text{TEA}_{M-1} > L_u \end{cases}$$

Όπου:

**M:** Ο μήνας κατανάλωσης. Αντιστοίχως, ως «M-1» νοείται ο προηγούμενος μήνας του μήνα κατανάλωσης κοκ.

**α:** Ο συντελεστής προσαύξησης α ορίζεται ως 1,399.

**β:** Ο συντελεστής αυτός προκύπτει ως το γινόμενο του συντελεστή προσαύξησης α με τη διαφορά της Τιμής Εκκαθάρισης Αγοράς του προηγούμενου μήνα ( $\text{TEA}_{M-1}$ ) μειωμένη κατά την Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς του προ-προηγούμενου μήνα ( $\text{TEA}_{M-2}$ ),

$\beta = \alpha * (\text{TEA}_{M-1} - \text{TEA}_{M-2})$ . Ο συντελεστής β λαμβάνει μηδενική τιμή για τον πρώτο μήνα εφαρμογής, ήτοι τον Ιανουάριο 2024.

**TEA:** Ο αριθμητικός μέσος όρος των ημερησίων Τιμών Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας του Χρηματιστηρίου Ενέργειας, και δημοσιεύεται στον σύνδεσμο <https://www.enxgroup.gr/el/markets-reports>.

**L<sub>u</sub>** και **L<sub>l</sub>**: Τα όρια της περιοχής ασφάλειας, εντός της οποίας δεν ενεργοποιείται ο Μηχανισμός Διακύμανσης και άρα η Χρέωση Προμήθειας διαμορφώνεται βάσει της Βασικής Τιμής Προμήθειας.

Οι συντελεστές **L<sub>u</sub>** και **L<sub>l</sub>** ορίζονται αντιστοίχως ως εξής: **L<sub>u</sub>** = 70 και **L<sub>l</sub>** = 50.

Ο Μηχανισμός Διακύμανσης ενεργοποιείται όταν η  $\text{TEA}_{M-1}$  είναι μεγαλύτερη του άνω ορίου **L<sub>u</sub>** ή μικρότερη του κάτω ορίου **L<sub>l</sub>**.

Πιο συγκεκριμένα:

Ειδικότερα, τα όρια περιοχής ασφάλειας πέραν των οποίων ενεργοποιείται ο Μηχανισμός Διακύμανσης λειτουργούν ως εξής:

Αν η τιμή της TEA του προηγούμενου μήνα της Περιόδου Κατανάλωσης κυμαίνεται εντός των ορίων **L<sub>l</sub>** και **L<sub>u</sub>**, η Βασική Τιμή Προμήθειας θα παραμείνει αμετάβλητη.

Αν η τιμή της TEA του προηγούμενου μήνα της Περιόδου Κατανάλωσης είναι κάτω του ορίου του **L<sub>l</sub>**, η Βασική Τιμή Προμήθειας θα μεταβάλλεται κατά το άθροισμα του γινομένου του συντελεστή α με τη διαφορά της  $\text{TEA}_{M-1}$  από το όριο **L<sub>l</sub>** πλέον του συντελεστή β.

Αν η τιμή της TEA του προηγούμενου μήνα της Περιόδου Κατανάλωσης είναι άνω του ορίου του **L<sub>u</sub>**, η Βασική Τιμή Προμήθειας θα μεταβάλλεται κατά το άθροισμα του γινομένου του συντελεστή α με τη διαφορά της  $\text{TEA}_{M-1}$  από το όριο **L<sub>u</sub>** πλέον του συντελεστή β.

## ΤΥΠΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ: ΕΙΔΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

Οι συντελεστές  $\alpha$ ,  $L_u$  και  $L_l$  του Μηχανισμού Διακύμανσης παραμένουν σταθεροί κατ' ελάχιστον για τρεις (3) μήνες και μετά το χρονικό αυτό διάστημα δύνανται να τροποποιούνται, κατόπιν ανακοίνωσης στον σύνδεσμο <https://volton.gr/eidiko>, ένα (1) μήνα πριν την εφαρμογή τους, και ενημέρωσης με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που εκδίδεται μετά την ανωτέρω ανακοίνωση.

**Παράδειγμα υπολογισμού Τελικής Τιμής Προμήθειας:**

Έστω ότι τον μήνα M-1 η ΤΕΑ διαμορφώνεται στις 73,61€/MWh και τον M-2 στις 93,02€/MWh, ο συντελεστής  $\alpha=1,399$  και τα όρια  $L_l=50$  και  $L_u=70$ . Τότε, ο συντελεστής  $\beta$  θα διαμορφωθεί  $\beta=1,399*(73,61-93,02) = -27,15$ .

Για μέση κατανάλωση 280 kWh/μήνα, ισχύουν τα παρακάτω:

- Πάγιο 4,90€/μήνα
- Βασική Τιμή Προμήθειας με αρχική έκπτωση και έκπτωση συνέπειας: 0,1252€
- Μηχανισμός Διακύμανσης (ΜΔ) =  $\alpha*(TEAM-1 - L_u)+\beta = 1,399*(73,61 - 70) - 27,15 = -22,10€/MWh$  ή  $-0,0221€/kWh$ .

Κατά συνέπεια, η Τελική Τιμή Προμήθειας θα διαμορφωθεί σε  $0,1252 - 0,0221 = 0,1031€/kWh$

Συνολικά, ο πελάτης θα χρεωθεί: Πάγιο + Τελική Τιμή Προμήθειας \* κατανάλωση =  $4,90€ + (0,1031*280) = 33,76€$

Η Βασική Τιμή Προμήθειας παραμένει σταθερή κατ' ελάχιστον για έξι (6) μήνες, ενώ η Πάγια Χρέωση Προμήθειας και οι εκπτώσεις δύνανται να τροποποιούνται κάθε μήνα κατόπιν ανακοίνωσης στον σύνδεσμο <https://volton.gr/eidiko> και ενημέρωσης με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση.

Οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν Φ.Π.Α.

**Δωρεάν Παροχή:**

Για τους πρώτους πέντε (5) μήνες, ήτοι τις πρώτες εκατόν πενήντα (150) συναπτές ημερολογιακές ημέρες (5 μήνες X 30 ημέρες), από την έναρξη ισχύος του παρόντος εμπορικού προγράμματος, σύμφωνα με τον Γενικό Όρο 5.1., και υπό τους λοιπούς όρους και προϋποθέσεις, που αναλυτικά αναφέρονται κατωτέρω, ο Πελάτης δικαιούται δώρο (εφεξής η «Δωρεάν Παροχή») συνολικού ποσού πενήντα Ευρώ (50,00€).

Η Δωρεάν Παροχή θα αποδίδεται τμηματικά, κατά το ανωτέρω χρονικό διάστημα, ως πίστωση στον εκάστοτε εκδοθέντα Λογαριασμό Κατανάλωσης του πελάτη (Έναντι, Έναντι Ready ή Εκκαθαριστικό). Ως βάση υπολογισμού της τμηματικής καταβολής της Δωρεάν Παροχής λαμβάνεται το ποσό των δέκα Ευρώ (10,00€) ανά τριάντα (30) συναπτές ημέρες παραμονής, έως ότου συμπληρωθούν οι πρώτες εκατόν πενήντα (150) συναπτές ημερολογιακές ημέρες παραμονής του Πελάτη στο παρόν εμπορικό πρόγραμμα. Ειδικότερα, το ακριβές ποσό της πίστωσης, όπως αυτό θα αποτυπώνεται σε κάθε Λογαριασμό Κατανάλωσης, θα είναι ανάλογο των ημερών κατανάλωσης, που θα τιμολογούνται στον εκάστοτε Λογαριασμό, ήτοι επί τη βάσει της αρχής της αναλογικότητας των ημερών, μέχρι να συμπληρωθούν οι πρώτες εκατόν πενήντα (150) συναπτές ημερολογιακές ημέρες παραμονής του Πελάτη στο παρόν εμπορικό πρόγραμμα. Ως εκ τούτου, η σχετική πίστωση δύναται να είναι μικρότερη ή μεγαλύτερη του ποσού των δέκα (10,00) Ευρώ ανά λογαριασμό.

**Παράδειγμα:** Έστω ότι εκδίδεται Λογαριασμός, για περίοδο κατανάλωσης είκοσι οκτώ (28) ημερών. Το ποσό της πίστωσης θα είναι ανάλογο των τιμολογούμενων ημερών κατανάλωσης και άρα, θα πιστωθεί το ποσό των 10€/30ημέρες X 28ημέρες = 9,33€.

Με την οριστική εκκαθάριση των χρεώσεων που πραγματοποιείται στον Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, σύμφωνα με τον όρο 5.2 των παρόντων Ειδικών Όρων κατωτέρω, η πίστωση που αφορά την παραπάνω Δωρεάν Παροχή, θα εκκαθαρίζεται και θα υπολογίζεται αναλογικά βάσει των ημερών που αντιστοιχούν στο χρονικό διάστημα της περιόδου κατανάλωσης του Εκκαθαριστικού λογαριασμού, μέχρι να συμπληρωθούν οι πρώτες εκατόν πενήντα (150) συναπτές ημερολογιακές ημέρες παραμονής στο παρόν εμπορικό πρόγραμμα του Προμηθευτή.

Διευκρινίζεται ότι:

- Σε περίπτωση που ο Πελάτης, κατά την διάρκεια των πρώτων εκατόν πενήντα (150) συναπτών ημερών από την έναρξη ισχύος του παρόντος εμπορικού προγράμματος, σύμφωνα με τον Γενικό Όρο 5.1., επιλέξει να μεταβεί σε κάποιο άλλο εμπορικό πρόγραμμα του Προμηθευτή, τότε **δεν** θα είναι πλέον δικαιούχος της Δωρεάν Παροχής. Η ήδη αποδοθείσα Δωρεάν Παροχή δεν επιστρέφεται στον Προμηθευτή.
- Σε περίπτωση λήξης ή λύσης της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας με οποιοδήποτε τρόπο πριν τη συμπλήρωση των πρώτων εκατόν πενήντα (150) συναπτών ημερών από την έναρξη ισχύος του παρόντος εμπορικού προγράμματος, σύμφωνα με τον Γενικό Όρο 5.1., παύει αυτοδικαίως οποιαδήποτε υποχρέωση του Προμηθευτή να αποδώσει στον τελευταίο τη Δωρεάν Παροχή ή το μέρος αυτής, που τυχόν υπολείπεται κατά το χρόνο λήξης ή λύσης της σύμβασης προμήθειας. Σημειώνεται ότι στον/στους λογαριασμό/ούς που τυχόν εκδοθούν μέχρι την έκδοση Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού, και υπό την προϋπόθεση ότι αυτός/οί θα περιλαμβάνει/ουν διάστημα κατανάλωσης πριν την επέλευση του λόγου λύσης ή λήξης της σύμβασης προμήθειας, το ποσό της Δωρεάν Παροχής θα αποδοθεί κανονικά για τις αντίστοιχες ημέρες κατανάλωσης. Ομοίως η σχετική εκκαθάριση του συνολικώς καταβληθέντος ποσού της Δωρεάν Παροχής έως τη λύση ή λήξη της σύμβασης προμήθειας, θα πραγματοποιηθεί στον Τελικό Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, που θα εκδοθεί. Η ήδη αποδοθείσα Δωρεάν Παροχή δεν επιστρέφεται στον Προμηθευτή.

**2. ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ**

Οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις (ΧΧΣ, ΧΧΔ, ΕΤΜΕΑΡ, ΥΚΩ, χρεώσεις για την εκτέλεση εργασιών στην παροχή του Πελάτη, λοιπές χρεώσεις όπως καθορίζονται στην κείμενη νομοθεσία), καθώς και οι Χρεώσεις Υπέρ Τρίτων (Δημοτικά Τέλη και Φόροι, ΤΑΠ, Τέλος ΕΡΤ, άλλες τυχόν χρεώσεις που τίθενται εκ του νόμου), που εμφανίζονται στον Λογαριασμό, είναι ίδιες, ανεξαρτήτως Προμηθευτή. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας

## ΤΥΠΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ: ΕΙΔΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

<https://volton.gr/rithmizomenes>. Σημειώνεται ότι οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνονται στις τιμές των Χρεώσεων Προμήθειας του Ειδικού Όρου 1.

**3. ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ ΚΟΤ**

Το πρόγραμμα παρέχεται και σε πελάτες δικαιούχους Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου βάσει του άρθρου 52 του ν. 4001/2011 και της απόφασης της Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/16027/6.8.2010 του Υφυπουργού Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής «Εφαρμογή Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου» (Β'/1403) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας <https://volton.gr/koinoniko-timologio/>.

**4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ:**

- 4.1. Η ισχύς του προγράμματος αφορά το χρονικό διάστημα 01/01/2024-31/12/2024, εκτός αν παραταθεί η περίοδος αυτή με νομοθετική ρύθμιση ή απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας ή λήξει πριν το παραπάνω χρονικό διάστημα.
- 4.2. Η διάρκεια ισχύος του προγράμματος άρχεται: α. από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του Μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, όπως αυτή η ημέρα καθορίζεται από τον αρμόδιο διαχειριστή ή β. από την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο επιλεγθέν τιμολόγιο, για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή.
- 4.3 Η διάρκεια ισχύος της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες.

**5. ΤΡΟΠΟΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ:**

- 5.1. Η χρέωση του Πελάτη για υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας, πραγματοποιείται με την έκδοση και αποστολή Λογαριασμού Κατανάλωσης. Η τιμολόγηση γίνεται με βάση την πραγματική κατανάλωση τουλάχιστον μία φορά ετησίως. Ο Προμηθευτής εκδίδει μηνιαίως Λογαριασμούς βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης (Έναντι λογαριασμός) ή βάσει ανάγνωσης των ενδείξεων του μετρητή από τον Πελάτη (Έναντι Ready λογαριασμός) και πραγματοποιεί εκκαθάριση (Εκκαθαριστικός λογαριασμός) βάσει της καταμετρούμενης από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία (περίοδος κατανάλωσης – κύκλος τιμολόγησης). Εάν ο πελάτης δεν διαθέτει μετρητή με δυνατότητα εξ αποστάσεως ανάγνωσης από τον Διαχειριστή ή έχει επιλέξει ο ίδιος να απενεργοποιήσει την εξ αποστάσεως ανάγνωση, ακριβείς πληροφορίες τιμολόγησης βάσει της πραγματικής κατανάλωσης διατίθενται με τακτική ανάγνωση της κατανάλωσης στο μετρητή από τον Πελάτη, την οποία κοινοποιεί στον Προμηθευτή, μέσω του portal «My Volton». Εάν ο Πελάτης διαθέτει τηλεμετρούμενο μετρητή πρέπει να παρέχονται ακριβείς πληροφορίες τιμολόγησης στον Προμηθευτή, βάσει της πραγματικής κατανάλωσης, τουλάχιστον κάθε μήνα προκειμένου ο Προμηθευτής να εκδίδει μηνιαίως Εκκαθαριστικό λογαριασμό.
- 5.2. Ως κατανάλωση ορίζεται η καταλογιζόμενη ηλεκτρική ενέργεια σε κιλοβατώρες (kWh). Ειδικότερα στους Έναντι λογαριασμούς η κατανάλωση προκύπτει σύμφωνα: α) με τις εκτιμήσεις από ιστορικά στοιχεία του Πελάτη που παρέχει ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής, β) με προηγούμενη αντιπροσωπευτική περίοδο κατανάλωσης του Πελάτη ή γ) με τις ενδείξεις του Μετρητή του Πελάτη, που καταχωρίζονται από τον ίδιο στο portal «MyVolton». Διευκρινίζεται ότι στην τελευταία περίπτωση (υπό γ) ο λογαριασμός που εκδίδεται (Έναντι Ready) εκκαθαρίζει όλους του τυχόν εκδοθέντες προηγούμενους Έναντι λογαριασμούς αναφορικά με τις χρεώσεις προμήθειας και τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις. Η τιμολόγηση ή οι πληροφορίες τιμολόγησης επιτρέπεται να βασίζονται σε κατ' εκτίμηση χρέωση, σύμφωνα με τα στοιχεία (α) και (β) ανωτέρω, μόνο εάν ο Πελάτης δεν έχει καταχωρίσει στο portal «MyVolton» τα αποτελέσματα της μέτρησης για δεδομένη περίοδο τιμολόγησης, ως περιγράφεται υπό 5.1. Η οριστική εκκαθάριση όλων των Έναντι λογαριασμών, συμπεριλαμβανομένου και του Έναντι Ready, εξακολουθεί να πραγματοποιείται στον Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, που εκδίδεται βάσει της καταμετρούμενης από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας.
- 5.3. Αναφορικά με τις χρεώσεις υπέρ Τρίτων (Δήμοτικοι Φόροι και Τέλη, ΤΑΠ, ΕΡΤ) διευκρινίζεται ότι: α) Οι χρεώσεις υπέρ Δήμων (Δήμοτικοι Φόροι και Τέλη, ΤΑΠ) χρεώνονται κανονικά και κατ' αναλογία σε Έναντι και Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς, β) η χρέωση του τέλους της ΕΡΤ, πραγματοποιείται άπαξ στον εκάστοτε εκδοθέντα Εκκαθαριστικό Λογαριασμό.
- 5.4. Η τιμολόγηση θα γίνεται με τις τιμές της εμπρόθεσμης πληρωμής που αναφέρονται στον Ειδικό Όρο 1 στην στήλη του πίνακα με τον τίτλο «Βασική Τιμή Προμήθειας με Αρχική Έκπτωση και με Έκπτωση Συνέπειας» και δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή <https://volton.gr/eidiko>. Σε περίπτωση μη συνεπούς εξόφλησης των λογαριασμών θα αποδίδεται χρέωση εκπρόθεσμης εξόφλησης για τον Εκκαθαριστικό λογαριασμό, η οποία θα υπολογίζεται σύμφωνα με τις χρεώσεις του ανωτέρω Πίνακα στην στήλη με τον τίτλο «Βασική Τιμή Προμήθειας με Αρχική Έκπτωση». Έτσι, εάν π.χ. ο πελάτης απωλέσει το δικαίωμα της χρέωσης με τις τιμές της εμπρόθεσμης πληρωμής λόγω του γεγονότος ότι δεν έχει πληρώσει εμπρόθεσμα τον λογαριασμό του, οι χρεώσεις του θα προσδιοριστούν από την αντίστοιχη στήλη του ανωτέρω πίνακα που φέρει τον τίτλο «Βασική Τιμή Προμήθειας με Αρχική Έκπτωση». Ας σημειωθεί ότι, το δικαίωμα της χρέωσης με τις τιμές της εμπρόθεσμης πληρωμής, θα εξακολουθεί να ισχύει στον επόμενο κύκλο τιμολόγησης του, όπως αυτός προκύπτει από τον Εκκαθαριστικό λογαριασμό, και ως εκ τούτου η απώλεια του συγκεκριμένου δικαιώματος θα αναφέρεται μόνο στην περίοδο τιμολόγησης κατά την οποία ο πελάτης δεν έχει τηρήσει την υποχρέωση εμπρόθεσμης πληρωμής. Σημειώνεται ότι, η εκκαθάριση και η τελική απόδοση ή μη του ποσού της χρέωσης εκπρόθεσμης εξόφλησης, που αντιστοιχεί στη διαφορά των τιμών της εμπρόθεσμης τιμής από την αρχική, εφόσον υφίσταται η περίπτωση της εκπρόθεσμης πληρωμής, γίνεται στον επόμενο εκδοθέντα λογαριασμό μετά τον Εκκαθαριστικό λογαριασμό (που αφορά και βάσει του οποίου υπολογίζεται).

**6. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ**

Για το παρόν πρόγραμμα και καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του δεν εφαρμόζονται οι Γενικοί Όροι: - 9.8 των Γενικών Όρων περί αναπροσαρμογής των χρεώσεων προμήθειας

## ΤΥΠΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ: ΕΙΔΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

- 17.1 και 17.2 των Γενικών Όρων περί τροποποίησης των όρων της σύμβασης προμήθειας, ως προς τον χρόνο, την υποχρέωση ατομικής ενημέρωσης των πελατών και την έναρξη ισχύος της τροποποίησης, στο μέτρο που ο τρόπος ενημέρωσης αναφορικά με την Τιμή του Παγίου και τις Εκπτώσεις, που αφορούν το πρόγραμμα, καθώς και τους συντελεστές του Μηχανισμού Αναπροσαρμογής, έχει προσδιοριστεί ειδικώς στα α. 2 και 3 της αρ. ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/120637/2107/21.11.2023.

**7. ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ**

7.1. Η VOLTON Α.Ε. παρέχει στους Πελάτες, σύμφωνα με το άρθρο 24 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, δωρεάν την πρόσθετη υπηρεσία «Πρόγραμμα Παροχής Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας» σε συνεργασία με τα διαγνωστικά κέντρα του Ομίλου Affidea, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στην αίτηση συμμετοχής. Το ως άνω ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ισχύει για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους από την έναρξη ισχύος του παρόντος εμπορικού προγράμματος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, υπό την προϋπόθεση αποδοχής των αναφερόμενων στην αίτηση συμμετοχής όρων και υπογραφής της. Σε περίπτωση που ο πελάτης καταγγείλει τη σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή αιτηθεί τη μεταφορά της παροχής του σε άλλο εμπορικά διαθέσιμο πρόγραμμα της VOLTON Α.Ε., εντός του χρονικού διαστήματος που είναι σε ισχύ το Πρόγραμμα Παροχής Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας, παύει από την ημερομηνία καταγγελίας ή αίτησης προς μεταφορά και το δικαίωμα χρήσης της εν λόγω Πρόσθετης Υπηρεσίας.

Ο Πελάτης δηλώνει ρητά και ανεπιφύλακτα ότι κατανόησε και αποδέχεται πλήρως τους Ειδικούς Όρους του προγράμματος.

---

ΥΠΟΓΡΑΦΗ/ ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ

---

ΤΟΠΟΣ/ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ