

ΤΥΠΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ: ΕΙΔΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «VOLTON GREEN ΕΙΔΙΚΟ»

Οι παρόντες Ειδικοί Όροι αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, από κοινού με την Αίτηση Σύμβασης και τους Γενικούς Όρους.

1. ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Το πρόγραμμα εναρμονίζεται με τις διατάξεις του α. 138Α ν.4951/2022, όπως τροποποιήθηκε με το α. 17 ν. 5066/2023, και την υπ' αρ. ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/120637/2107/21.11.2023 και παρέχεται στην κατηγορία πελατών ΧΤ - Γ21.

VOLTON GREEN ΕΙΔΙΚΟ			
ΜΑΙΟΣ 2024			
ΤΙΜΗ ΠΑΓΙΟΥ (€/μήνα)	ΒΑΣΙΚΗ ΤΙΜΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ (€/kWh)	ΒΑΣΙΚΗ ΤΙΜΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΜΕ ΑΡΧΙΚΗ ΕΚΠΤΩΣΗ 10% (€/kWh)	ΒΑΣΙΚΗ ΤΙΜΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΜΕ ΑΡΧΙΚΗ ΕΚΠΤΩΣΗ 10% + ΜΕ ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ 15% (€/kWh)
4,90	0,1550	0,1395	0,1186

Η Τελική Τιμή Προμήθειας προκύπτει από το άθροισμα της Βασικής Τιμής Προμήθειας και του Μηχανισμού Διακύμανσης και ανακοινώνεται στον σύνδεσμο www.volton.gr/eidiko έως την πρώτη ημέρα κάθε μήνα κατανάλωσης βάσει του ισχύοντος ρυθμιστικού πλαισίου. Η Αρχική Έκπτωση εφαρμόζεται στη «Βασική Τιμή Προμήθειας» και αποδίδεται ανεξαρτήτως της εμπρόθεσμης ή μη εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης. Η Έκπτωση Συνέπειας εφαρμόζεται επί της «Βασικής Τιμής Προμήθειας με Αρχική Έκπτωση».

Ο Μηχανισμός Διακύμανσης διαμορφώνεται ως εξής:

$$\text{Μηχανισμός Διακύμανσης} = \begin{cases} \alpha * (\text{TEA}_{M-1} - L_l) + \beta & \text{όταν η } \text{TEA}_{M-1} < L_l \\ 0 & \text{όταν η } L_l \leq \text{TEA}_{M-1} \leq L_u \\ \alpha * (\text{TEA}_{M-1} - L_u) + \beta & \text{όταν η } \text{TEA}_{M-1} > L_u \end{cases}$$

Όπου:

M: Ο μήνας κατανάλωσης. Αντιστοίχως, ως «M-1» νοείται ο προηγούμενος μήνας του μήνα κατανάλωσης κοκ.

α: Ο συντελεστής προσαύξησης α ορίζεται ως 1,399.

β: Ο συντελεστής αυτός προκύπτει ως το γινόμενο του συντελεστή προσαύξησης α με τη διαφορά της Τιμής Εκκαθάρισης Αγοράς του προηγούμενου μήνα (TEA_{M-1}) μειωμένη κατά την Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς του προ-προηγούμενου μήνα (TEA_{M-2}),

$\beta = \alpha * (\text{TEA}_{M-1} - \text{TEA}_{M-2})$. Ο συντελεστής β λαμβάνει μηδενική τιμή για τον πρώτο μήνα εφαρμογής, ήτοι τον Ιανουάριο 2024.

TEA: Ο αριθμητικός μέσος όρος των ημερήσιων Τιμών Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας του Χρηματιστηρίου Ενέργειας, και δημοσιεύεται στον σύνδεσμο <https://www.enxgroup.gr/el/markets-reports>.

L_u και **L_l**: Τα όρια της περιοχής ασφαλείας, εντός της οποίας δεν ενεργοποιείται ο Μηχανισμός Διακύμανσης και άρα η Χρέωση Προμήθειας διαμορφώνεται βάσει της Βασικής Τιμής Προμήθειας.

Οι συντελεστές L_u και L_l ορίζονται αντιστοίχως ως εξής: L_u = 70 και L_l = 50.

Ο Μηχανισμός Διακύμανσης ενεργοποιείται όταν η TEA_{M-1} είναι μεγαλύτερη του άνω ορίου L_u ή μικρότερη του κάτω ορίου L_l.

Πιο συγκεκριμένα:

Ειδικότερα, τα όρια περιοχής ασφαλείας πέραν των οποίων ενεργοποιείται ο Μηχανισμός Διακύμανσης λειτουργούν ως εξής:

Αν η τιμή της TEA του προηγούμενου μήνα της Περιόδου Κατανάλωσης κυμαίνεται εντός των ορίων L_l και L_u, η Βασική Τιμή Προμήθειας θα παραμείνει αμετάβλητη.

Αν η τιμή της TEA του προηγούμενου μήνα της Περιόδου Κατανάλωσης είναι κάτω του ορίου του L_l, η Βασική Τιμή Προμήθειας θα μεταβάλλεται κατά το άθροισμα του γινομένου του συντελεστή α με τη διαφορά της TEA_{M-1} από το όριο L_l πλέον του συντελεστή β.

ΤΥΠΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ: ΕΙΔΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

Αν η τιμή της TEA του προηγούμενου μήνα της Περιόδου Κατανάλωσης είναι άνω του ορίου του L_u , η Βασική Τιμή Προμήθειας θα μεταβάλλεται κατά το άθροισμα του γινομένου του συντελεστή α με τη διαφορά της TEA_{M-1} από το όριο L_u πλέον του συντελεστή β .

Οι συντελεστές α , L_u και L_l του Μηχανισμού Διακύμανσης παραμένουν σταθεροί κατ' ελάχιστον για τρεις (3) μήνες και μετά το χρονικό αυτό διάστημα δύνανται να τροποποιούνται, κατόπιν ανακοίνωσης στον σύνδεσμο <https://volton.gr/eidiko>, ένα (1) μήνα πριν την εφαρμογή τους, και ενημέρωσης με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που εκδίδεται μετά την ανωτέρω ανακοίνωση.

Παράδειγμα υπολογισμού Τελικής Τιμής Προμήθειας:

Έστω ότι τον μήνα M-1 η TEA διαμορφώνεται στις 73,61€/MWh και τον M-2 στις 93,02€/MWh, ο συντελεστής $\alpha=1,399$ και τα όρια $L_l=50$ και $L_u=70$. Τότε, ο συντελεστής β θα διαμορφωθεί $\beta=1,399 * (73,61-93,02) = -27,15$.

Για μέση κατανάλωση 280 kWh/μήνα, ισχύουν τα παρακάτω:

- Πάγιο 4,90€/μήνα
- Βασική Τιμή Προμήθειας με αρχική έκπτωση και έκπτωση συνέπειας: 0,1399€
- Μηχανισμός Διακύμανσης (ΜΔ) = $\alpha * (TEA_{M-1} - L_u) + \beta = 1,399 * (73,61 - 70) - 27,15 = -22,10€/MWh$ ή $-0,0221€/kWh$.

Κατά συνέπεια, η Τελική Τιμή Προμήθειας θα διαμορφωθεί σε $0,1399 - 0,0221 = 0,1178€/kWh$

Συνολικά, ο πελάτης θα χρεωθεί: Πάγιο + Τελική Τιμή Προμήθειας * κατανάλωση = $4,90€ + (0,1178 * 280) = 37,88€$

Η Βασική Τιμή Προμήθειας παραμένει σταθερή κατ' ελάχιστον για έξι (6) μήνες, ενώ η Πάγια Χρέωση Προμήθειας και οι εκπτώσεις δύνανται να τροποποιούνται κάθε μήνα κατόπιν ανακοίνωσης στον σύνδεσμο <https://volton.gr/eidiko> και ενημέρωσης με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση.

Οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν Φ.Π.Α.

Δωρεάν Παροχή:

Για τον πρώτο μήνα (30 ημέρες) κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, ο πελάτης δικαιούται δωρεάν πάγιο και χρεώσεις προμήθειας για κατανάλωση έως 1.000 kWh. Σε περίπτωση υπέρβασης των 1.000 kWh κατά τον πρώτο αυτό μήνα, η υπερβάλλουσα κατανάλωση θα τιμολογείται με τις χρεώσεις προμήθειας, που αναλύονται ανωτέρω. Διευκρινίζεται, ότι, με την εκκαθάριση των χρεώσεων στον Εκκαθαριστικό λογαριασμό, η πίστωση που αφορά την παραπάνω δωρεάν παροχή, θα υπολογίζεται αναλογικά βάσει των καταναλώσεων και των ημερών που αντιστοιχούν στο χρονικό διάστημα της περιόδου κατανάλωσης του Εκκαθαριστικού λογαριασμού.

2. ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις (ΧΧΣ, ΧΧΔ, ΕΤΜΕΑΡ, ΥΚΩ, χρεώσεις για την εκτέλεση εργασιών στην παροχή του Πελάτη, λοιπές χρεώσεις όπως καθορίζονται στην κείμενη νομοθεσία), καθώς και οι Χρεώσεις Υπέρ Τρίτων (Δημοτικά Τέλη και Φόροι, ΤΑΠ, Τέλος ΕΡΤ, άλλες τυχόν χρεώσεις που τίθενται εκ του νόμου), που εμφανίζονται στον Λογαριασμό, είναι ίδιες, ανεξαρτήτως Προμηθευτή. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας <https://volton.gr/rithmizomenes>. Σημειώνεται ότι οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνονται στις τιμές των Χρεώσεων Προμήθειας του Ειδικού Όρου 1.

3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ:

- 3.1. Η ισχύς του προγράμματος αφορά το χρονικό διάστημα 01/01/2024-31/12/2024, εκτός αν παραταθεί η περίοδος αυτή με νομοθετική ρύθμιση ή απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας ή λήξει πριν το παραπάνω χρονικό διάστημα.
- 3.2. Η διάρκεια ισχύος του προγράμματος άρχεται: α. από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του Μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, όπως αυτή η ημέρα καθορίζεται από τον αρμόδιο διαχειριστή ή β. από την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο επιλεγθέν τιμολόγιο, για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή.
- 4.3 Η διάρκεια ισχύος της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες.

4. ΤΡΟΠΟΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ:

- 4.1. Η χρέωση του Πελάτη για υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας, πραγματοποιείται με την έκδοση και αποστολή Λογαριασμού Κατανάλωσης. Η τιμολόγηση γίνεται με βάση την πραγματική κατανάλωση τουλάχιστον μία φορά ετησίως. Ο Προμηθευτής εκδίδει μηνιαίως Λογαριασμούς βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης (Εναντι λογαριασμός) ή βάσει ανάγνωσης των ενδείξεων του μετρητή από τον Πελάτη (Εναντι Ready λογαριασμός) και πραγματοποιεί εκκαθάριση (Εκκαθαριστικός λογαριασμός) βάσει της καταμετρούμενης από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία (περίοδος κατανάλωσης - κύκλος τιμολόγησης). Εάν ο πελάτης δεν διαθέτει μετρητή με δυνατότητα εξ αποστάσεως ανάγνωσης από τον Διαχειριστή ή έχει επιλέξει ο ίδιος να απενεργοποιήσει την εξ αποστάσεως ανάγνωση, ακριβείς πληροφορίες τιμολόγησης βάσει της πραγματικής κατανάλωσης διατίθενται με τακτική ανάγνωση της κατανάλωσης στο μετρητή από τον Πελάτη, την οποία κοινοποιεί στον Προμηθευτή, μέσω του portal «My Volton». Εάν ο Πελάτης διαθέτει τηλεμετρούμενο μετρητή πρέπει να παρέχονται ακριβείς πληροφορίες

ΤΥΠΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ: ΕΙΔΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

τιμολόγησης στον Προμηθευτή, βάσει της πραγματικής κατανάλωσης, τουλάχιστον κάθε μήνα προκειμένου ο Προμηθευτής να εκδίδει μηνιαίως Εκκαθαριστικό λογαριασμό.

- 4.2. Ως κατανάλωση ορίζεται η καταλογιζόμενη ηλεκτρική ενέργεια σε κιλοβατώρες (kWh). Ειδικότερα στους Έναντι λογαριασμούς η κατανάλωση προκύπτει σύμφωνα: α) με τις εκτιμήσεις από ιστορικά στοιχεία του Πελάτη που παρέχει ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής, β) με προηγούμενη αντιπροσωπευτική περίοδο κατανάλωσης του Πελάτη ή γ) με τις ενδείξεις του Μετρητή του Πελάτη, που καταχωρίζονται από τον ίδιο στο portal «MyVolton». Διευκρινίζεται ότι στην τελευταία περίπτωση (υπό γ) ο λογαριασμός που εκδίδεται (Έναντι Ready) εκκαθαρίζει όλους του τυχόν εκδοθέντες προηγούμενους Έναντι λογαριασμούς αναφορικά με τις χρεώσεις προμήθειας και τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις. Η τιμολόγηση ή οι πληροφορίες τιμολόγησης επιτρέπεται να βασίζονται σε κατ' εκτίμηση χρέωση, σύμφωνα με τα στοιχεία (α) και (β) ανωτέρω, μόνο εάν ο Πελάτης δεν έχει καταχωρίσει στο portal «MyVolton» τα αποτελέσματα της μέτρησης για δεδομένη περίοδο τιμολόγησης, ως περιγράφεται υπό 5.1. Η οριστική εκκαθάριση όλων των Έναντι λογαριασμών, συμπεριλαμβανομένου και του Έναντι Ready, εξακολουθεί να πραγματοποιείται στον Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, που εκδίδεται βάσει της καταμετρούμενης από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας.
- 4.3. Αναφορικά με τις χρεώσεις υπέρ Τρίτων (Δήμοτικοί Φόροι και Τέλη, ΤΑΠ, ΕΡΤ) διευκρινίζεται ότι: α) Οι χρεώσεις υπέρ Δήμων (Δήμοτικοί Φόροι και Τέλη, ΤΑΠ) χρεώνονται κανονικά και κατ' αναλογία σε Έναντι και Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς, β) η χρέωση του τέλους της ΕΡΤ, πραγματοποιείται άπαξ στον εκάστοτε εκδοθέντα Εκκαθαριστικό Λογαριασμό.
- 4.4. Η τιμολόγηση θα γίνεται με τις τιμές της εμπρόθεσμης πληρωμής που αναφέρονται στον Ειδικό Όρο 1 στην στήλη του πίνακα με τον τίτλο «Βασική Τιμή Προμήθειας με Αρχική Έκπτωση και με Έκπτωση Συνέπειας» και δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή <https://volton.gr/eidiko>. Σε περίπτωση μη συνεπούς εξόφλησης των λογαριασμών θα αποδίδεται χρέωση εκπρόθεσμης εξόφλησης για τον Εκκαθαριστικό λογαριασμό, η οποία θα υπολογίζεται σύμφωνα με τις χρεώσεις του ανωτέρω Πίνακα στην στήλη με τον τίτλο «Βασική Τιμή Προμήθειας με Αρχική Έκπτωση». Έτσι, εάν π.χ. ο πελάτης απώλεσε το δικαίωμα της χρέωσης με τις τιμές της εμπρόθεσμης πληρωμής λόγω του γεγονότος ότι δεν έχει πληρώσει εμπρόθεσμα τον λογαριασμό του, οι χρεώσεις του θα προσδιοριστούν από την αντίστοιχη στήλη του ανωτέρω πίνακα που φέρει τον τίτλο «Βασική Τιμή Προμήθειας με Αρχική Έκπτωση». Ας σημειωθεί ότι, το δικαίωμα της χρέωσης με τις τιμές της εμπρόθεσμης πληρωμής, θα εξακολουθεί να ισχύει στον επόμενο κύκλο τιμολόγησης του, όπως αυτός προκύπτει από τον Εκκαθαριστικό λογαριασμό, και ως εκ τούτου η απώλεια του συγκεκριμένου δικαιώματος θα αναφέρεται μόνο στην περίοδο τιμολόγησης κατά την οποία ο πελάτης δεν έχει τηρήσει την υποχρέωση εμπρόθεσμης πληρωμής. Σημειώνεται ότι, η εκκαθάριση και η τελική απόδοση ή μη του ποσού της χρέωσης εκπρόθεσμης εξόφλησης, που αντιστοιχεί στη διαφορά των τιμών της εμπρόθεσμης τιμής από την αρχική, εφόσον υφίσταται η περίπτωση της εκπρόθεσμης πληρωμής, γίνεται στον επόμενο εκδοθέντα λογαριασμό μετά τον Εκκαθαριστικό λογαριασμό (που αφορά και βάσει του οποίου υπολογίζεται).

5. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Για το παρόν πρόγραμμα και καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του δεν εφαρμόζονται οι Γενικοί Όροι:

- 9.8 των Γενικών Όρων περί αναπροσαρμογής των χρεώσεων προμήθειας

- 17.1 και 17.2 των Γενικών Όρων περί τροποποίησης των όρων της σύμβασης προμήθειας, ως προς τον χρόνο, την υποχρέωση ατομικής ενημέρωσης των πελατών και την έναρξη ισχύος της τροποποίησης, στο μέτρο που ο τρόπος ενημέρωσης αναφορικά με την Τιμή του Παγίου και τις Εκπτώσεις, που αφορούν το πρόγραμμα, καθώς και τους συντελεστές του Μηχανισμού Αναπροσαρμογής, έχει προσδιοριστεί ειδικώς στα α. 2 και 3 της αρ. ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/120637/2107/21.11.2023.

6. ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

- 6.1. Η VOLTON A.E. παρέχει στους Πελάτες, σύμφωνα με το άρθρο 24 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, δωρεάν την πρόσθετη υπηρεσία «Πρόγραμμα Παροχής Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας» σε συνεργασία με τα διαγνωστικά κέντρα του Ομίλου Affidea, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στην αίτηση συμμετοχής. Το ως άνω ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ισχύει για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους από την έναρξη ισχύος του παρόντος εμπορικού προγράμματος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, υπό την προϋπόθεση αποδοχής των αναφερόμενων στην αίτηση συμμετοχής όρων και υπογραφής της. Σε περίπτωση που ο πελάτης καταγγείλει τη σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή αιτηθεί της μεταφοράς της παροχής του σε άλλο εμπορικά διαθέσιμο πρόγραμμα της VOLTON A.E., εντός του χρονικού διαστήματος που είναι σε ισχύ το Πρόγραμμα Παροχής Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας, παύει από την ημερομηνία καταγγελίας ή αίτησης προς μεταφορά και το δικαίωμα χρήσης της εν λόγω Πρόσθετης Υπηρεσίας.

Ο Πελάτης δηλώνει ρητά και ανεπιφύλακτα ότι κατανόησε και αποδέχεται πλήρως τους Ειδικούς Όρους του προγράμματος.