

**ΔΩΡΟΚΑΡΤΑ ΑΞΙΑΣ 50€ ΓΙΑ ΤΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ PUBLIC**

- 1. Δικαιούχοι:** Ο πρόσθετος όρος αφορά σε νέες αιτήσεις σύναψης σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που θα πραγματοποιηθούν κατά το χρονικό διάστημα από 22/04/2024 έως και 06/05/2024 στα διαθέσιμα εμπορικά προγράμματα «Volton Yellow Simple» και «Volton Green Ειδικό» για παροχές Γ1, Γ1N και Γ21 και στο «Volton Yellow Simple Protect» για παροχές Γ1 και Γ1N. Η Volton προσφέρει για κάθε νέα παροχή εκάστου πελάτη, υπό τους όρους του παρόντος εντύπου, μία δωροεπιταγή αξίας πενήντα Ευρώ (50,00€) για τα καταστήματα Public (εφεξής η «Δωροκάρτα»). Ειδικότερα, διευκρινίζεται ότι δικαιούχοι της Δωροκάρτας είναι:
  - α. οι καταναλωτές, φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα, οικιακοί ή/και επαγγελματίες πελάτες, που δεν αποτελούν υφιστάμενους πελάτες και θα υποβάλλουν προς τη Volton αίτημα εκπροσώπησης της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που κατέχουν και
  - όλοι οι ήδη υφιστάμενοι πελάτες της Volton, οικιακοί ή/και επαγγελματίες, που θα υποβάλλουν αίτημα εκπροσώπησης νέας παροχής ηλεκτρικής ενέργειας.
- 2. Εξαιρέσεις:** Η Δωροκάρτα δεν θα χορηγείται σε περίπτωση:
  - α. απόρριψης της αίτησης για σύναψη σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας από τη Volton ή τον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) για τους λόγους, οι οποίοι προβλέπονται στο ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο,
  - β. που η διαδικασία κατάρτισης της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, ήτοι αποστολής όλων των προβλεπόμενων δικαιολογητικών εγγράφων δεν ολοκληρωθεί, το αργότερο εντός ενός (1) μήνα από τη λήξη της προθεσμίας προσφοράς της Δωροκάρτας, ήτοι την 06/05/2024.  
Ρητώς διευκρινίζεται ότι η αποστολή των δικαιολογητικών εγγράφων εκ μέρους του πελάτη μετά την πάροδο της ως άνω προθεσμίας (06/05/2024) δεν θα εμποδίζει την πρόοδο του αιτήματος εκπροσώπησης της παροχής του, στην οποία όμως δεν θα περιλαμβάνεται και η περιγραφόμενη στο παρόν Δωροκάρτα.  
Εάν εντός ενός (1) μήνα από την 06/05/2024, ήτοι την καταληκτική προθεσμία αποστολής όλων των προβλεπόμενων δικαιολογητικών εγγράφων, δεν καταστεί εφικτή η έναρξη της εκπροσώπησης της παροχής του πελάτη, από λόγους που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα της Volton, ο πελάτης δεν θα είναι πλέον δικαιούχος της Δωροκάρτας.
  - γ. αιτήσεων από καταναλωτή στο πλαίσιο ήδη υφιστάμενης σύμβασης προμήθειας.
- 3. Διαδικασία και τρόπος εξαργύρωσης της Δωροκάρτας:**
  - Κατόπιν ολοκλήρωσης της σύναψης της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και έναρξης της εκπροσώπησης της παροχής του πελάτη, θα αποστέλλεται στο τηλέφωνο επικοινωνίας που θα έχει ο τελευταίος γνωστοποιήσει στη Volton, μέσω SMS/Viber, ο 13 ψήφιος σειριακός αριθμός και το pin της Δωροκάρτας.
  - Η Δωροκάρτα θα δύναται να εξαργυρωθεί σε όλα τα φυσικά και ηλεκτρονικά καταστήματα της εταιρείας με την επωνυμία «PUBLIC RETAIL ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ, ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΨΥΧΑΓΩΓΙΑΣ & ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ» και τον διακριτικό τίτλο «PUBLIC RETAIL Α.Ε.», υπό το εμπορικό σήμα «Public» και «Public + Home» το αργότερο έως 30.11.2024 και είναι μη προσωπική και μεταβιβάσιμη.
  - Στα ηλεκτρονικά καταστήματα μπορεί να γίνει χρήση μιας και μόνο Δωροκάρτας ανά παραγγελία, ενώ στα φυσικά καταστήματα μπορεί να γίνει χρήση παραπάνω από μιας Δωροκάρτας ανά παραγγελία. Και στις δυο περιπτώσεις, η Δωροκάρτα μπορεί να εξαργυρωθεί μερικώς.
  - Μετά τις 30.11.2024, η Δωροκάρτα θα ακυρώνεται αυτόματα.
  - Ρητώς επισημαίνεται ότι από την εξαργύρωση της Δωροκάρτας εξαιρούνται οι αγορές προϊόντων μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας Public Marketplace, οι συναλλαγές για τις οποίες η εταιρεία PUBLIC RETAIL Α.Ε. προβλέπει ως μόνο τρόπο πληρωμής την καταβολή μετρητών (τοίς μετρητοίς) και συγκεκριμένα η εξόφληση λογαριασμών και εγγυήσεων τηλεφωνίας, η εξόφληση λογαριασμών Κοινωνικών Οργανισμών, καθώς και οι εισπράξεις για λογαριασμό προμηθευτών

που αφορούν π.χ. στην αγορά εφαρμογών (apps), μουσικής, εισιτηρίων και e-books. Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής η κάρτα δεν αντικαθίσταται.

#### 4. Λοιποί Όροι:

- Η Δωροκάρτα αποτελεί πρόσθετη παροχή στο πλαίσιο της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και χορηγείται σύμφωνα με το άρθρο 24 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΦΕΚ Β 832/2013, ως ισχύει).
- Η Volton πέραν της ευθύνης αποστολής των Δωροκαρτών στους πελάτες που δικαιούνται να λάβουν αυτές, ουδεμία ευθύνη φέρει σχετικά με τυχόν καθυστερήσεις, με την εξαργύρωση του ποσού των πενήντα Ευρώ (50,00€), την ποιότητα των αγαθών κα υπηρεσιών και γενικότερα για κάθε άλλο λόγο που βρίσκεται εκτός της σφαίρας επιρροής της.
- Η Volton δικαιούται να παρατείνει ή να περιορίσει τη χρονική διάρκεια προσφοράς της Δωροκάρτας καθώς και να τροποποιήσει τους όρους του παρόντος, ενημερώνοντας άμεσα τους πελάτες με κάθε πρόσφορο μέσο (όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά με Email/SMS/Viber).
- Η δυνατότητα εξαργύρωσης της Δωροκάρτας, εφόσον δεν έχει ήδη πραγματοποιηθεί, εξακολουθεί να υφίσταται και στην περίπτωση αλλαγής αριθμού παροχής λόγω μετακόμισης, υπό τον όρο παραμονής στο ίδιο πρόγραμμα και εντός του χρονικού πλαισίου που ορίζεται στον όρο 3 περ. 4 ανωτέρω (έως 30.11.2024).
- Η δυνατότητα εξαργύρωσης της Δωροκάρτας, εφόσον δεν έχει ήδη πραγματοποιηθεί, εξακολουθεί να υφίσταται στην περίπτωση αλλαγής τιμολογίου, ήτοι σε περίπτωση μετάβασης του πελάτη από το τιμολόγιο Γ1 στο Γ1N και αντιστρόφως και από το τιμολόγιο Γ1/Γ1N στο Γ21 και αντιστρόφως.
- Η επιλογή της παρούσας προσφοράς προϋποθέτει και συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των Όρων, ως και των όρων και προϋποθέσεων εξαργύρωσης των Δωροκαρτών, παραιτούμενου εκάστου συμμετέχοντα από την προσβολή της εγκυρότητας αυτών, καθώς και από τη διεκδίκηση οποιασδήποτε αποζημιώσεως με αφορμή ή εξαιτίας της εν λόγω πρόσθετης στη σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας πρόσθετης υπηρεσίας.
- Υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων σας είναι η εταιρεία «VOLTON ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και για την προστασία των προσωπικών δεδομένων του πελάτη ισχύει ο Γενικός Όρος 16 της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας (<https://volton.gr/prostasia-prosorikon-dedomenon/>)
- Τυχόν ακυρότητα ενός εκ των όρων της παρούσας δεν θίγει το κύρος των υπολοίπων όρων αυτής ή/και το κύρος των όρων της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.
- Σε περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθέτησης τυχόν διαφορών, αρμόδια δικαστήρια ορίζονται τα Δικαστήρια του Πειραιά.

Ημερομηνία: ...../...../.....

Τόπος:.....

Υπογραφή Πελάτη: .....

Υπογραφή Προμηθευτή : .....