

ΤΥΠΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ: ΣΤΑΘΕΡΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ**ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «VOLTON BLUE SMART»**

Οι παρόντες Ειδικό Όροι αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, από κοινού με την Αίτηση Σύναψης Σύμβασης και τους Γενικούς Όρους.

1. ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Volton Blue Smart	Μηνιαία Χρέωση Πακέτου (€)	Μηνιαίο Όριο Πακέτου (kWh)
S	25	150
M	50	300
L	75	450
XL	100	600
Χρέωση κατανάλωσης εκτός ορίων πακέτου (€/ kWh)		0,189

Το εμπορικό πρόγραμμα σταθερής χρέωσης προμήθειας «Volton Blue Smart» φέρει μπλε σήμανση, παρέχεται στην κατηγορία πελατών Χαμηλής Τάσης - Γ1/Γ1Ν και περιλαμβάνει τέσσερα τιμολογιακά πακέτα (S, M, L, XL). Ειδικότερα, στο «Volton Blue Smart» οι χρεώσεις προμήθειας παραμένουν σταθερές καθ' όλη την διάρκεια της σύμβασης, σύμφωνα με τον Ειδικό Όρο 4, και διαμορφώνονται βάσει του πακέτου κατανάλωσης που θα επιλέξει ο πελάτης, σύμφωνα με τον ανωτέρω πίνακα. Διευκρινίζεται, ακόμη, ότι η χρέωση προμήθειας για την ημερήσια και νυχτερινή κατανάλωση ενέργειας είναι ίδια. Σε περίπτωση, δε, υπέρβασης του ορίου κατανάλωσης του πακέτου που έχει επιλέξει ο πελάτης, εφαρμόζεται σταθερή χρέωση υπερβάλλουσας κατανάλωσης σύμφωνα με τον ανωτέρω πίνακα («Χρέωση κατανάλωσης εκτός ορίων πακέτου»), όπως αναλυτικώς περιγράφεται στον Ειδικό Όρο 5 του παρόντος.

Οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

2. ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ -ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις (ΧΧΣ, ΧΧΔ, ΕΤΜΕΑΡ, ΥΚΩ), καθώς και οι χρεώσεις υπέρ τρίτων (Δημοτικά Τέλη και Φόροι, ΤΑΠ, Τέλος ΕΡΤ, άλλες τυχόν χρεώσεις που τίθενται εκ του νόμου), που εμφανίζονται στον λογαριασμό, είναι ίδιες, ανεξαρτήτως Προμηθευτή. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας <https://volton.gr/rithmizomenes>.

3. ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ ΚΟΤ

Το πρόγραμμα παρέχεται και σε πελάτες δικαιούχους Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου βάσει του άρθρου 52 του ν. 4001/2011 και της απόφασης της Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/16027/6.8.2010 του Υφυπουργού Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής «Εφαρμογή Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου» (Β'/1403) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας <https://volton.gr/koinoniko-timologio/>.

4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ:

- 4.1. Η διάρκεια ισχύος του προγράμματος άρχεται: α. από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του Μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, όπως αυτή η ημέρα

ΤΥΠΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ: ΣΤΑΘΕΡΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

καθορίζεται από τον αρμόδιο διαχειριστή ή β. από την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο επιλεγθέν τιμολόγιο, για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή.

- 4.2. Η διάρκεια ισχύος της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες. Μετά την πάροδο των δώδεκα (12) μηνών και εφόσον ο Πελάτης δεν έχει επιλέξει κάποιο από τα διαθέσιμα εμπορικά προγράμματα του Προμηθευτή, η διάρκεια της σύμβασης τρέπεται σε αορίστου χρόνου και θα εφαρμόζονται οι χρεώσεις προμήθειας του εκάστοτε διαθέσιμου εμπορικού προγράμματος κυμαινόμενης χρέωσης προμήθειας κίτρινης σήμανσης. Ο Προμηθευτής θα ειδοποιεί ατομικώς τον Πελάτη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 5.2. Με την ίδια ενημέρωση θα γνωστοποιούνται στον Πελάτη και οι Ειδικό Όροι του εκάστοτε διαθέσιμου εμπορικού προγράμματος κυμαινόμενης χρέωσης προμήθειας κίτρινης σήμανσης
- 4.3. Σε περίπτωση που ο Πελάτης πριν την πάροδο των δώδεκα (12) μηνών, καταγγείλει τη σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή επιλέξει κάποιο άλλο εμπορικό πρόγραμμα κυμαινόμενης τιμολόγησης του Προμηθευτή, υποχρεούται να καταβάλει, μέσω του Τελικού Εκκαθαριστικού λογαριασμού ή του τελευταίου Εκκαθαριστικού λογαριασμού για το εμπορικό πρόγραμμα «Volton Blue Smart», αντιστοίχως, ως αποζημίωση του Προμηθευτή λόγω της πρόωρης λύσης της παρούσας σύμβασης (ρήτρα πρόωρης αποχώρησης), αναλογικά βάσει του χρόνου παραμονής του στο παρόν εμπορικό πρόγραμμα, το ποσό που προκύπτει από τον παρακάτω πίνακα:

Μήνας αποχώρησης	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Επιβάρυνση πελάτη (€)	120	110	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10

Σημειώνεται ότι, σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει διαφορετικό τιμολογιακό πακέτο «Volton Blue Smart» από αυτό που αρχικώς είχε επιλέξει, π.χ. επιλέξει να μεταβεί από Volton Blue Smart S στο M ή από M στο S, η μετάβασή του στο νέο επιλεγέν τιμολογιακό πακέτο της ίδιας κατηγορίας σταθερού προγράμματος, θα πραγματοποιείται αζημίως. Επιπροσθέτως, σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει κάποιο άλλο σταθερό εμπορικό πρόγραμμα του Προμηθευτή (μπλε σήμανση), η μετάβασή του στο νέο σταθερό εμπορικό πρόγραμμα θα πραγματοποιηθεί χωρίς την ως άνω οικονομική επιβάρυνσή του.

5. ΤΡΟΠΟΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ:

- 5.1. Ο Προμηθευτής εκδίδει μηνιαίως λογαριασμούς βάσει της εκτιμώμενης κατανάλωσης (Εναντι λογαριασμός) και πραγματοποιεί εκκαθάριση (Εκκαθαριστικός λογαριασμός) βάσει της καταμετρούμενης από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας ανά χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών ή κατά οποιαδήποτε άλλη χρονική περίοδο σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία (περίοδος κατανάλωσης - κύκλος τιμολόγησης). Ως κατανάλωση ορίζεται η καταλογιζόμενη ηλεκτρική ενέργεια σε κιλοβατώρες (kWh). Ειδικότερα στους Έναντι λογαριασμούς η κατανάλωση προκύπτει σύμφωνα: α) με τις εκτιμήσεις από ιστορικά στοιχεία του Πελάτη που παρέχει ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής, β) με προηγούμενη αντιπροσωπευτική περίοδο κατανάλωσης του Πελάτη ή γ) με τις ενδείξεις του Μετρητή του Πελάτη, που καταχωρίζονται από τον ίδιο στο portal «MyVolton». Διευκρινίζεται ότι στην τελευταία περίπτωση (υπό γ) ο λογαριασμός που εκδίδεται (Εναντι Ready) εκκαθαρίζει όλους του τυχόν εκδοθέντες προηγούμενους Έναντι λογαριασμούς αναφορικά με τις Χρεώσεις Προμήθειας και τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις. Η οριστική εκκαθάριση όλων των Έναντι λογαριασμών, συμπεριλαμβανομένου και του Έναντι Ready, εξασκοιουθεί να πραγματοποιείται στον Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, που εκδίδεται βάσει της καταμετρούμενης από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας.
- 5.2. Ειδικότερα στους Έναντι λογαριασμούς που εκδίδονται στο πλαίσιο του προγράμματος «Volton Blue Smart», στο πεδίο του λογαριασμού που αναγράφονται οι Χρεώσεις Προμήθειας, χρεώνεται στον Πελάτη η «Μηνιαία Χρέωση Πακέτου» βάσει του πακέτου κατανάλωσης που ο τελευταίος έχει επιλέξει, σύμφωνα με τον πίνακα του Ειδικού Όρου 1. Οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις υπολογίζονται βάσει των υπό (α), (β) και (γ) του όρου 5.1.
- 5.3. Διευκρινίζεται ότι, τυχόν υπερβάλλουσα κατανάλωση χρεώνεται στον Εκκαθαριστικό λογαριασμό, δηλαδή σε αυτόν που εκδίδεται βάσει της πραγματικής μέτρησης που πραγματοποιείται από τον ΔΕΔΔΗΕ ή σε Έναντι Ready λογαριασμό, δηλαδή σε αυτόν που εκδίδεται βάσει των ενδείξεων που καταχωρίζονται από τον ίδιο τον Πελάτη στο «MyVolton» αντίστοιχα. Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με τον όρο 5.1 η τελική εκκαθάριση της υπερβάλλουσας κατανάλωσης πραγματοποιείται στον εκάστοτε εκδοθέντα Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, στον οποίο εκκαθαρίζονται και οι Έναντι Ready λογαριασμοί, εφόσον έχουν εκδοθεί για περίοδο κατανάλωσης που περιλαμβάνεται σε αυτόν (ενν. Εκκαθαριστικό Λογαριασμό).
- 5.4. Με την επιλογή τιμολογιακού πακέτου του προγράμματος «Volton Blue Smart» η «Μηνιαία Χρέωση Πακέτου» αναφέρεται σε διάστημα 30 ημερών. Για τους μεγαλύτερους ή μικρότερους, των 30 ημερών μήνες ο τρόπος υπολογισμού διαφοροποιείται αναλόγως.
- 5.5. Οι kWh που δεν έχουν καταναλωθεί μεταφέρονται από μήνα σε μήνα σ' έναν ολόκληρο κύκλο τιμολόγησης (από τον 1ο Έναντι έως τον Εκκαθαριστικό). Για παράδειγμα για το τιμολογιακό πακέτο των 150kWh, αν στον 1ο Έναντι λογαριασμό

ΤΥΠΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ: ΣΤΑΘΕΡΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

υπολογίζεται κατανάλωση 140kWh, στον 2ο 160kWh, στον 3ο 130kWh και στον Εκκαθαριστικό συνολικά 570kWh, τότε και στους τέσσερις (4) λογαριασμούς δεν θα υπάρχει υπερβάλλουσα χρέωση και δεν θα μεταφερθούν στον επόμενο κύκλο τιμολόγησης οι υπολειπόμενες 30kWh.

- 5.6. Σε περίπτωση μηνιαίας εκκαθάρισης, ο Πελάτης χρεώνεται αναλόγως του πακέτου που έχει επιλέξει, για τις καταναλωθείσες kWh εντός των ορίων του πακέτου με τη «Μηνιαία Χρέωση Πακέτου» που αναφέρεται στον πίνακα του Ειδικού Όρου 1 και για τυχόν υπερβάλλουσα κατανάλωση, ήτοι κατανάλωση εκτός των ορίων του πακέτου, με τη «Χρέωση κατανάλωσης εκτός ορίων πακέτου» (€/kWh) που αναγράφεται ομοίως στον ανωτέρω πίνακα.
- 5.7. Στο ποσό της μηνιαίας χρέωσης των τιμολογιακών πακέτων του «Volton Blue Smart» συμπεριλαμβάνονται μόνο οι Χρεώσεις Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ημέρας και νύχτας. Δεν περιλαμβάνονται, οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, ούτε οι χρεώσεις για Δήμους, ΕΡΤ κλπ. Διευκρινίζεται ότι η «Μηνιαία Χρέωση Πακέτου» αφορά στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας μέχρι το όριο των 150/300/450/600 kWh, καθώς και στο κόστος της δραστηριότητας εμπορίας και διαχείρισης των Πελατών του Προμηθευτή.
- 5.8. Αναφορικά με τις χρεώσεις υπέρ Τρίτων (Δημοτικοί Φόροι και Τέλη, ΤΑΠ, ΕΡΤ) διευκρινίζεται ότι: α) Οι χρεώσεις υπέρ Δήμων (Δημοτικοί Φόροι και Τέλη, ΤΑΠ) χρεώνονται κανονικά και κατ' αναλογία σε Έναντι και Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς, β) η χρέωση του τέλους της ΕΡΤ, πραγματοποιείται άπαξ στον εκάστοτε εκδοθέντα Εκκαθαριστικό Λογαριασμό.

6. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Στο παρόν πρόγραμμα και καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του δεν εφαρμόζεται ο Γενικός Όρος 9.8 των Γενικών Όρων Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας περί αναπροσαρμογής των χρεώσεων προμήθειας.

7. ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

Η VOLTON A.E. παρέχει στους Πελάτες, σύμφωνα με το άρθρο 24 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, δωρεάν την πρόσθετη υπηρεσία «Πρόγραμμα Παροχής Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας» σε συνεργασία με τα διαγνωστικά κέντρα του Ομίλου Affidea, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στην αίτηση συμμετοχής. Το ως άνω ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ισχύει για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους από την έναρξη ισχύος του παρόντος εμπορικού προγράμματος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, υπό την προϋπόθεση αποδοχής των αναφερόμενων στην αίτηση συμμετοχής όρων και υπογραφής της. Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή αιτηθεί τη μεταφορά της παροχής του σε άλλο εμπορικά διαθέσιμο πρόγραμμα της VOLTON A.E., εντός του χρονικού διαστήματος που είναι σε ισχύ το Πρόγραμμα Παροχής Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας, παύει από την ημερομηνία καταγγελίας ή αίτησης προς μεταφορά και το δικαίωμα χρήσης της εν λόγω Πρόσθετης Υπηρεσίας.

Ο Πελάτης δηλώνει ρητά και ανεπιφύλακτα ότι κατανόησε και αποδέχεται πλήρως τους ειδικούς όρους του προγράμματος

ΥΠΟΓΡΑΦΗ/ ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΤΟΠΟΣ/ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ