

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

	VOLTON ENERGY FREE BF PROMO NOΕΜΒΡΙΟΣ 2023		VOLTON ENERGY FREE N BF PROMO NOΕΜΒΡΙΟΣ 2023	
	ΑΡΧΙΚΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ	ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ 20%	ΑΡΧΙΚΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ	ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ 20%
Χρέωση Ημερήσιας Ενέργειας (€/kWh)	0,1061	0,0849	0,1061	0,0849
Χρέωση Νυκτερινής Ενέργειας (€/kWh)			0,1034	0,0828
Πάγιο (€/μήνα)	4,90	4,90	4,90	4,90
Κρατική Επιδότηση μέσω Ταμείου Ενεργειακής μετάβασης 0-500	0,0250	0,0250	0,0250	0,0250
Χρέωση ημερήσιας ενέργειας μετά την πίστωση TEM (€/kWh) 0-500	0,0811	0,0599	0,0811	0,0599
Χρέωση νυκτερινής ενέργειας μετά την πίστωση TEM (€/kWh) 0-500			0,0784	0,0578
Κρατική Επιδότηση μέσω Ταμείου Ενεργειακής μετάβασης 501+	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Χρέωση ημερήσιας ενέργειας μετά την πίστωση TEM (€/kWh) 501+	0,1061	0,0849	0,1061	0,0849
Χρέωση νυκτερινής ενέργειας μετά την πίστωση TEM (€/kWh) 501+			0,1034	0,0828

Τα προγράμματα εναρμονίζονται με τις διατάξεις του Ν.4951/2022, όπως τροποποιηθείς ισχύει.

Τα προγράμματα Volton Energy Free BF PROMO & Volton Energy Free N BF PROMO έχουν έκπτωση συνέπειας 20% και ισχύουν για μηνιαίες καταναλώσεις ηλεκτρικής ενέργειας από την 1.8.2022 έως την 31.12.2023, εκτός αν παραταθεί η διάρκεια ισχύος των έκτακτων ρυθμίσεων του Άρθρου 138 του Ν. 4951/2022 (Α' 129), ως εκάστοτε τροποποιημένο ισχύει, με απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος & Ενέργειας ή λήξει πριν την 01.01.2024. Τα παραπάνω προγράμματα τίθενται σε ισχύ κατά την ημέρα έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου, όπως αυτή η ημέρα καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή (όρος 5.1 των Γενικών Όρων της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας).

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ
ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

	ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ		ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ				Μοναδιαία Σταθερή Χρέωση ανά Μετρητή (ΜΣΧ)	ΥΚΩ	ΕΤΜΕΑΡ	ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ
	ΠΑΓΙΑ ΧΡΕΩΣΗ	ΜΕΤΑΒΛΗΤΗ ΧΡΕΩΣΗ	ΠΑΓΙΑ ΧΡΕΩΣΗ		ΜΕΤΑΒΛΗΤΗ ΧΡΕΩΣΗ					
	Χρέωση Ισχύος	Χρέωση Ενέργειας	Χρέωση Ισχύος (καταναλωτές χωρίς ΩΜ)	Χρέωση με τη μέση ισχύ στην Αιχμή (καταναλωτές με ΩΜ)	χωρίς ΩΜ	με ΩΜ				
	(€/kVA*ΣΙ/έτ)	(€/ kWh)	(€/kVA*ΣΙ/έτος)	(€/kVA/έτος/cosφ)	(€ CENTS/kWh)	(€ CENTS/kWh/cosφ)				
Ημερήσια Ενέργεια										
0 – 1600 kWh	0	0,00844	4,434	141,421	1,415	1,358	0	0,0069	0,017	0,00007
1601 – 2000 kWh								0,0500		
> 2000 kWh								0,0850		
Νυκτερινή Ενέργεια										
0 – 1600 kWh	0	0,00844	4,434	141,421	1,145	1,358	0	0,0069	0,017	0,00007
1601 – 2000 kWh								0,0150		
> 2000 kWh								0,0300		

- Κατ' εφαρμογή του α. 138 παρ. 1 ν. 4951/2022, ως τροποποιηθέν ισχύει, δεν εφαρμόζεται στα Volton Energy Free BF PROMO & Volton Energy Free N BF PROMO χρέωση ρήτρας αναπροσαρμογής για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από την 1η Αυγούστου 2022 έως την 31^η Δεκεμβρίου 2023 ή για όσο διάστημα η περίοδος αυτή δύναται να παραταθεί με απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας ή να λήξει πριν την 1η Ιανουαρίου 2024. Κατά τον χρόνο λήξης της ως άνω περιόδου, όποτε και αν επέλθει αυτή, σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο πελάτης επανέρχεται αυτόματα στο εκάστοτε πρόγραμμα που είχε επιλέξει πριν την θέση σε εφαρμογή του ν. 4951/2022 (για υφιστάμενους πελάτες) ή εντάσσεται στο εκάστοτε εμπορικά διαθέσιμο βασικό κυμαινόμενο πρόγραμμα (για τους πελάτες που εντάσσονται στην εταιρεία κατά τη διάρκεια της παραπάνω περιόδου (01.08.2022 – 31.12.2023)).
- Οι πάγιες χρεώσεις και οι χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας για το σκέλος ισχύος και ενέργειας που εφαρμόζονται στα προγράμματα Volton Energy Free BF PROMO & Volton Energy Free N BF PROMO ανακοινώνονται, καθ' όλο το παραπάνω διάστημα ισχύος των έκτακτων μέτρων (01.08.2022 – 31.12.2023), σε μηνιαία βάση <https://volton.gr/istorikotita> έως την 20η ημέρα του μήνα (Μ-1) πριν από τον μήνα εφαρμογής (Μ). Ειδικότερα, οι τιμές που ανακοινώνονται την 20η ημέρα εκάστου μηνός, αφορούν μόνο το διάστημα κατανάλωσης του ημερολογιακού μήνα που έπεται και μεταβάλλονται από την 1η του μεθεπομένου μηνός, βάσει της ανακοίνωσης, που προηγείται την 20η ημέρα του μήνα από το μήνα εφαρμογής.
 Παράδειγμα: ο προμηθευτής ανακοινώνει στον παραπάνω σύνδεσμο της ιστοσελίδας του μέχρι την 20^η.09.2022 τις πάγιες χρεώσεις και τις χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που θα ισχύουν για το διάστημα από 1^η έως 31^η Οκτωβρίου 2022, μέχρι την 20^η.10.2022 ο προμηθευτής ανακοινώνει τις αντίστοιχες χρεώσεις που θα ισχύουν για το διάστημα από 1η έως 30^η Νοεμβρίου 2022, κ.ο.κ.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Ο Πελάτης θα μπορεί να λαμβάνει γνώση των ανωτέρω Χρεώσεων, καθώς και να παρακολουθεί την ιστορικότητα αυτών, αποκλειστικά μέσω της ιστοσελίδας της Volton A.E., στον παραπάνω σύνδεσμο. Ατομική ενημέρωση του πελάτη δεν προβλέπεται.

3. Η αλλαγή προμηθευτή ή τιμολογίου προμήθειας, συνεπεία της μεταβολής των χρεώσεων προμήθειας δυνάμει της εκάστοτε μηνιαίας ανακοίνωσης παγίων χρεώσεων και χρεώσεων προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας για το σκέλος ισχύος και ενέργειας, στην ιστοσελίδα του προμηθευτή, γίνεται αζημίως για τους πελάτες και δεν συνεπάγεται δικαίωμα αποζημίωσης του προμηθευτή λόγω πρόωρης αποχώρησης.
4. Η τιμολόγηση θα γίνεται με τις τιμές της εμπρόθεσμης πληρωμής που αναφέρονται στο <https://volton.gr/istorikotita> που φέρει τον τίτλο «χρεώσεις με έκπτωση συνέπειας». Σε περίπτωση μη συνεπούς εξόφλησης των λογαριασμών θα αποδίδεται χρέωση εκπρόθεσμης εξόφλησης για τον εκκαθαριστικό λογαριασμό, η οποία θα υπολογίζεται σύμφωνα με τις χρεώσεις του ανωτέρω Πίνακα που φέρει τον τίτλο «αρχικές χρεώσεις». Έτσι, εάν π.χ. ο πελάτης απωλέσει το δικαίωμα της χρέωσης με τις τιμές της εμπρόθεσμης πληρωμής λόγω του γεγονότος ότι δεν έχει πληρώσει εμπρόθεσμα τον λογαριασμό του, οι χρεώσεις του θα προσδιοριστούν από την αντίστοιχη στήλη του ανωτέρω πίνακα που φέρει τον τίτλο «αρχικές χρεώσεις». Ας σημειωθεί ότι το δικαίωμα της χρέωσης με τις τιμές της εμπρόθεσμης πληρωμής, θα εξακολουθεί να ισχύει στον επόμενο κύκλο τιμολόγησης του και ως εκ τούτου η απώλεια του συγκεκριμένου δικαιώματος θα αναφέρεται μόνο στην περίοδο τιμολόγησης κατά την οποία ο πελάτης δεν έχει τηρήσει την υποχρέωση εμπρόθεσμης πληρωμής. Σημειώνεται ότι η εκκαθάριση και η τελική απόδοση ή μη του ποσού της χρέωσης εκπρόθεσμης εξόφλησης, που αντιστοιχεί στη διαφορά των τιμών της εμπρόθεσμης τιμής από την αρχική, εφόσον υφίσταται η περίπτωση της εκπρόθεσμης πληρωμής, γίνεται στον επόμενο εκδοθέντα λογαριασμό μετά τον εκκαθαριστικό λογαριασμό (που αφορά και βάσει του οποίου υπολογίζεται).
5. Οι χρεώσεις και οι εκπτώσεις αφορούν στο ανταγωνιστικό σκέλος του τιμολογίου (βλ. Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΦΕΚ Β 832/2013) Παράρτημα II).
6. Τα προγράμματα Volton Energy Free BF PROMO & Volton Energy Free N BF PROMO επωφελούνται της κρατικής επιδότησης, που παρέχεται από πόρους του Ειδικού Λογαριασμού «Ταμείο Ενεργειακής Μετάβασης», και η οποία προσδιορίζεται μηνιαίως, με το ύψος της να επανεξετάζεται ανάλογα με την εξέλιξη των συνθηκών της αγοράς ενέργειας και τις ανακοινώσεις των ελληνικών και ευρωπαϊκών θεσμών.
7. Για τα προγράμματα Volton Energy Free BF PROMO & Volton Energy Free N BF PROMO και για το χρονικό διάστημα από 1^η Αυγούστου 2022 έως και 31^η Δεκεμβρίου 2023 ή για όσο παραταθεί το διάστημα αυτό με απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας ή σε περίπτωση που το διάστημα αυτό λήξει πριν την 1^η Ιανουαρίου 2024, δεν εφαρμόζονται οι όροι
 - 9.8 των Γενικών Όρων περί αναπροσαρμογής των χρεώσεων προμήθειας,
 - 17.1, 17.2, 17.3 των Γενικών Όρων περί τροποποίησης των όρων της σύμβασης προμήθειας, ως προς τον χρόνο, την υποχρέωση ατομικής ενημέρωσης των πελατών και την έναρξη ισχύος της τροποποίησης.
 - 9.4α των Γενικών Όρων αναφορικά με τα περιεχόμενα στο λογαριασμό κατανάλωσης στοιχεία και ειδικώς αναφορικά με την αναπροσαρμογή της χρέωσης προμήθειας σύμφωνα με τον όρο 9.8 των Γενικών Όρων.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

8. Για αιτήσεις που θα πραγματοποιηθούν από 17 Νοεμβρίου 2023 μέχρι και 27 Νοεμβρίου 2023, θα ισχύει δωρεάν παροχή ηλεκτρικής ενέργειας για 2 μήνες. Ειδικότερα, για τον πρώτο μήνα (30 ημέρες) και τον έβδομο μήνα (30 ημέρες) κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, ο πελάτης δικαιούται δωρεάν ηλεκτρική ενέργεια όσον αφορά τη χρέωση ενέργειας και τη μηνιαία πάγια χρέωση. Η δωρεάν παροχή ηλεκτρικής ενέργειας ισχύει εφόσον η κατανάλωση δεν υπερβεί το όριο των 500 kwh. Πέραν των 500 kwh ανά μήνα, η υπερβάλλουσα κατανάλωση θα χρεώνεται με τις τιμές που εμφανίζονται στον πίνακα ανταγωνιστικών χρεώσεων. Στην περίπτωση πίστωσης σε εκκαθαριστικό λογαριασμό, η πίστωση θα υπολογίζεται αναλογικά βάσει των καταναλώσεων και των ημερών που αντιστοιχούν στο χρονικό διάστημα της πίστωσης.
9. Η εταιρεία παρέχει στους Πελάτες, ως δώρο, το Πρόγραμμα Παροχής Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας σε συνεργασία με τα διαγνωστικά κέντρα του Ομίλου Affidea, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στην αίτηση συμμετοχής. Το ως άνω ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ισχύει για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους από την ενεργοποίηση του προγράμματος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας υπό την προϋπόθεση υπογραφής της αίτησης συμμετοχής και βάσει των αναγραφόμενων σε αυτή όρων. Σε περίπτωση που ο πελάτης καταγγείλει τη μεταξύ μας σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή αιτηθεί τη μεταφορά του σε άλλο εμπορικά διαθέσιμο πρόγραμμα, εντός του χρονικού διαστήματος που είναι σε ισχύ το ως άνω ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ, παύει από την ημερομηνία καταγγελίας ή αίτησης προς μεταφορά και το δικαίωμα χρήσης του εν λόγω ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ/ ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΤΟΠΟΣ