

**ΠΑΡΟΧΕΣ ΟΙΚΙΑΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ**

	VOLTON HOME A AUGUST 22	VOLTON HOME A N AUGUST 22	VOLTON HOME A SEPTEMBER 22	VOLTON HOME A N SEPTEMBER 22
<b>ΑΡΧΙΚΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>				
Χρέωση Ημερήσιας Ενέργειας (€/kWh)	0,5658	0,5658	0,9890	0,9890
Χρέωση Νυκτερινής Ενέργειας (€/kWh)		0,5516		0,9643
Πάγιο (€/μήνα)	5,00	5,00	5,00	5,00
Κρατική Επιδότηση μέσω Ταμείου Ενέργειακής μετάβασης	0,3370	0,3370	0,6390	0,6390
Χρέωση ημερήσιας ενέργειας μετά την πίστωση TEM (€/kWh)	0,2288	0,2288	0,3500	0,3500
Χρέωση νυκτερινής ενέργειας μετά την πίστωση TEM (€/kWh)		0,2146		0,3253
<b>ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΜΕ ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ</b>				
Χρέωση Ημερήσιας Ενέργειας (€/kWh)	0,5375	0,5375	0,9396	0,9396
Χρέωση Νυκτερινής Ενέργειας (€/kWh)		0,5241		0,9161
Πάγιο (€/μήνα)	5,00	5,00	5,00	5,00
Κρατική Επιδότηση μέσω Ταμείου Ενέργειακής μετάβασης	0,3370	0,3370	0,6390	0,6390
Χρέωση ημερήσιας ενέργειας μετά την πίστωση TEM (€/kWh)	0,2005	0,2005	0,3006	0,3006
Χρέωση νυκτερινής ενέργειας μετά την πίστωση TEM (€/kWh)		0,1871		0,2771

Έκπτωση συνέπειας 5% για τα Volton Home A & Volton Home A N

Τα προγράμματα Volton Home A & Volton Home A N , δεν περιλαμβάνουν χρονική δέσμευση.

**ΡΥΘΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΕ ΠΑΡΟΧΕΣ ΟΙΚΙΑΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ**

	ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ		Λοιπές Χρεώσεις (€/ kWh)	ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ		ΥΚΩ (€/ kWh)	ΕΤΜΕΑΡ (€/ kWh)
	Χρέωση Ισχύος (€/kVA*ΣΙ/έτος)	Χρέωση Ενέργειας (€/ kWh)		Χρέωση Ισχύος (€/kVA*ΣΙ/έτος)	Χρέωση Ενέργειας (€/ kWh)		
Ημερήσια Ενέργεια 0 – 1600 kWh	0,13	0,0056	0,00007	0,52	0,0213	0,0069	0,017
Ημερήσια Ενέργεια 1601 – 2000 kWh						0,05	
Ημερήσια Ενέργεια > 2000 kWh						0,085	
<b>ΡΥΘΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΝΥΧΤΑΣ</b>							
Νυκτερινή Ενέργεια 0 – 1600 kWh	0,00	0,00000	0,00007	0,00	0,0000	0,0069	0,017
Νυκτερινή Ενέργεια 1601 – 2000 kWh						0,015	
Νυκτερινή Ενέργεια > 2000 kWh						0,03	

**ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ**

1) Κατ' εφαρμογή του α. 138 παρ. 1 ν. 4951/2022, δεν εφαρμόζεται στα προγράμματα Volton Home A & Volton Home A N χρέωση ρήτρας αναπροσαρμογής για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από την 1η Αυγούστου 2022 έως την 1η Ιουλίου 2023 ή για όσο διάστημα η περίοδος αυτή δύναται να παραταθεί με απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας ή λήξει πριν την 1η Ιουλίου 2023. Κατά το χρόνο λήξης της ως άνω περιόδου, όποτε και αν επέλθει αυτή, σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο πελάτης επανέρχεται αυτόματα στο εκάστοτε πρόγραμμα που είχε επιλέξει πριν την θέση σε εφαρμογή του ν. 4951/2022.

2) Οι πάγιες χρεώσεις και οι χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας για το σκέλος ισχύος και ενέργειας που εφαρμόζονται στα προγράμματα Volton Home A & Volton Home A N ανακοινώνονται σε μηνιαία βάση στο <https://volton.gr/volton-home/>, έως το τέλος του δεύτερου μήνα (Μ-2) πριν από τον μήνα εφαρμογής (Μ). Ατομική ενημέρωση του πελάτη, δεν προβλέπεται.

Παράδειγμα: ο προμηθευτής ανακοινώνει στον παραπάνω σύνδεσμο της ιστοσελίδας του μέχρι την 31<sup>η</sup>.08.2022 τις πάγιες χρεώσεις και τις χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που θα ισχύουν για το διάστημα από 1<sup>η</sup> έως 31<sup>η</sup> Οκτωβρίου 2022, μέχρι την 31<sup>η</sup>.09.2022 ο προμηθευτής ανακοινώνει τις αντίστοιχες χρεώσεις που θα ισχύουν για το διάστημα από 1η έως 30<sup>η</sup> Νοεμβρίου 2022, κ.ο.κ. Ο πελάτης ενημερώνεται γι' αυτές μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας και μόνο.

3) Η αλλαγή προμηθευτή ή τιμολογίου προμήθειας, συνεπεία της μεταβολής των χρεώσεων προμήθειας δυνάμει της εκάστοτε μηνιαίας ανακοίνωσης παγίων χρεώσεων και χρεώσεων προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας για το σκέλος ισχύος και ενέργειας, στην ιστοσελίδα του προμηθευτή, γίνεται αζημίως για τους πελάτες και δεν συνεπάγεται δικαίωμα αποζημίωσης του προμηθευτή λόγω πρόωρης αποχώρησης.

4) Η τιμολόγηση θα γίνεται με τις τιμές της εμπρόθεσμης πληρωμής που αναφέρονται στο <https://volton.gr/volton-home/> που φέρει τον τίτλο «χρεώσεις με έκπτωση συνέπειας». Σε περίπτωση μη συνεπούς εξόφλησης των λογαριασμών θα αποδίδεται χρέωση εκπρόθεσμης εξόφλησης στον εκκαθαριστικό λογαριασμό, η οποία θα υπολογίζεται σύμφωνα με τις χρεώσεις του ανωτέρω Πίνακα που φέρει τον τίτλο «αρχικές χρεώσεις». Έτσι, εάν π.χ. αν ο πελάτης απωλέσει το δικαίωμα της έκπτωσης συνέπειας λόγω του γεγονότος ότι δεν έχει πληρώσει εμπρόθεσμα τον λογαριασμό του, οι χρεώσεις του θα προσδιοριστούν από την αντίστοιχη στήλη του ανωτέρω πίνακα που φέρει τον τίτλο «αρχικές χρεώσεις». Ας σημειωθεί ότι το δικαίωμα έκπτωσης θα εξακολουθεί να ισχύει στον επόμενο λογαριασμό του και ως εκ τούτου η απώλεια του δικαιώματος έκπτωσης θα αναφέρεται μόνο στην περίοδο τιμολόγησης κατά την οποία ο πελάτης δεν έχει τηρήσει την υποχρέωση εμπρόθεσμης πληρωμής.

**ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ**

5) Οι χρεώσεις και οι εκπτώσεις αφορούν στο ανταγωνιστικό σκέλος του τιμολογίου (βλ. Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΦΕΚ 832/2013) Παράρτημα II).

6) Τα προγράμματα Volton Home A & Volton Home A N επωφελείται της κρατικής επιδότησης, που παρέχεται από πόρους του Ειδικού Λογαριασμού «Ταμείο Ενεργειακής Μετάβασης», και η οποία προσδιορίζεται μηνιαίως, με το ύψος της να επανεξετάζεται ανάλογα με την εξέλιξη των συνθηκών της αγοράς ενέργειας και τις ανακοινώσεις των ελληνικών και ευρωπαϊκών θεσμών.

7) Για τα προγράμματα Volton Home A & Volton Home A N και για το χρονικό διάστημα από 1<sup>η</sup> Αυγούστου 2022 έως και 1<sup>η</sup> Ιουλίου 2023 ή για όσο παραταθεί το διάστημα αυτό με απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας ή σε περίπτωση που το διάστημα αυτό λήξει πριν την 1<sup>η</sup> Ιουλίου 2023, δεν εφαρμόζονται οι όροι

- 6.1, 6.2 και 6.3 των Γενικών Όρων περί αναπροσαρμογής των χρεώσεων προμήθειας,
- 6.4 των Γενικών Όρων περί τροποποίησης των όρων της σύμβασης προμήθειας, ως προς το χρόνο, την υποχρέωση ατομικής ενημέρωσης των πελατών και την έναρξη ισχύος της τροποποίησης.
- 5.3α των Γενικών Όρων αναφορικά με τα περιεχόμενα στο λογαριασμό κατανάλωσης στοιχεία και ειδικώς αναφορικά με την αναπροσαρμογή της χρέωσης προμήθειας σύμφωνα με τους όρους 6.1, 6.2 και 6.3 των Γενικών Όρων.

8) Στα προγράμματα Volton Home A & Volton Home A N, από την 1/9/22 κι έπειτα θα αποδίδεται έκπτωση στον λογαριασμό του πελάτη. Η έκπτωση θα ανακοινώνεται ως τις 20 του μήνα εφαρμογής (M) στην ιστοσελίδα της εταιρείας <https://volton.gr/volton-home/>.

Για παράδειγμα, η έκπτωση για την περίοδο κατανάλωσης 1η Σεπτεμβρίου έως 30 η Σεπτεμβρίου 2022, θα ανακοινωθεί στις 20.09.2022.