

**ΠΑΡΟΧΕΣ ΟΙΚΙΑΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ**

	Volton Basic	Volton Basic N	Volton Unique Flexi	Volton Unique Flexi N	Volton Unique Flat	Volton Unique Flat N	Volton Unique Free	Volton Unique Free N
<b>ΑΡΧΙΚΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>								
Χρέωση Ημερήσιας Ενέργειας (€/kWh)	0,11008	0,11008	0,08962	0,08962	0,08962	0,08962	0,08962	0,08962
Χρέωση Νυκτερινής Ενέργειας (€/kWh)	-	0,07694		0,07694		0,07694		
Πάγιο Μονοφασικής παροχής (€/μήνα)	0,42	0,42	4,00	4,00	6,00	6,00	Μηδενικό	Μηδενικό
Πάγιο Τριφασικής παροχής (€/μήνα)	1,33	1,33						
Ετήσια συνδρομή (€/χρόνο)	-	-	-	-	-	-	59,00	59,00
<b>ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΜΕ ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ</b>								
Χρέωση Ημερήσιας Ενέργειας (€/kWh)	0,08806	0,08806	0,06273	0,06273	0,08962	0,08962	0,08962	0,08962
Χρέωση Νυκτερινής Ενέργειας (€/kWh)	-	0,06155		0,05386		0,07694		
Πάγιο Μονοφασικής παροχής (€/μήνα)	0,34	0,34	4,00	4,00	6,00	6,00	Μηδενικό	Μηδενικό
Πάγιο Τριφασικής παροχής (€/μήνα)	1,06	1,06						
Ετήσια συνδρομή (€/χρόνο)	-	-	-	-	-	-	59,00	59,00

Έκπτωση συνέπειας 20% για τα προγράμματα Volton Basic, Volton Basic N.  
 Έκπτωση συνέπειας 30% για τα Volton Unique Flexi & Volton Unique Flexi N.

Τα προγράμματα Volton Basic, Volton Basic N, Volton Unique Free & Volton Unique Free N δεν περιλαμβάνουν χρονική δέσμευση. Η ελάχιστη διάρκεια παραμονής στα προγράμματα Volton Unique Flexi, Volton Unique Flexi N, Volton Unique Flat & Volton Unique Flat N είναι 24 μήνες από την ημερομηνία ενεργοποίησης του μετρητή στη Volton. Σε περίπτωση αποχώρησης του πελάτη από τη Volton αυτός υποχρεούται να καταβάλει, μέσω του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού, αποζημίωση στον Προμηθευτή σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα.

Μήνας αποχώρησης	1 - 18	19	20	21	22	23	24
€ αποζημίωσης	120 €	75 €	60 €	45 €	30 €	15 €	0 €

**ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΕ ΠΑΡΟΧΕΣ ΟΙΚΙΑΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ**

	ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ		Λοιπές Χρεώσεις (€/ kWh)	ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ		ΥΚΩ (€/ kWh)	ΕΤΜΕΑΡ (€/ kWh)
	Χρέωση Ισχύος (€/kVA*ΣΙ/έτος)	Χρέωση Ενέργειας (€/ kWh)		Χρέωση Ισχύος (€/kVA*ΣΙ/έτος)	Χρέωση Ενέργειας (€/ kWh)		
Ημερήσια Ενέργεια 0 – 1600 kWh	0,13	0,00542	0,00007	0,52	0,0213	0,0069	0,017
Ημερήσια Ενέργεια 1601 – 2000 kWh						0,05	
Ημερήσια Ενέργεια > 2000 kWh						0,085	

**ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΝΥΧΤΑΣ**

Νυκτερινή Ενέργεια 0 – 1600 kWh	0,00	0,00000	0,00007	0,00	0,00000	0,0069	0,017
Νυκτερινή Ενέργεια 1601 – 2000 kWh						0,015	
Νυκτερινή Ενέργεια > 2000 kWh						0,03	

**ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ VOLTON BASIC, UNIQUE FLEXI, UNIQUE FLAT, UNIQUE FREE**

1) Η τιμολόγηση θα γίνεται με τις τιμές της εμπρόθεσμης πληρωμής που αναφέρονται στον ανωτέρω πίνακα που φέρει τον τίτλο «χρεώσεις με έκπτωση συνέπειας». Σε περίπτωση μη συνεπούς εξόφλησης των λογαριασμών θα αποδίδεται χρέωση εκπρόθεσμης εξόφλησης στον εκκαθαριστικό λογαριασμό, η οποία θα υπολογίζεται σύμφωνα με τις χρεώσεις του ανωτέρω Πίνακα που φέρει τον τίτλο «αρχικές χρεώσεις» σε συνάρτηση με το πρόγραμμα στο οποίο εντάσσεται ο αντισυμβαλλόμενος πελάτης. Έτσι, εάν π.χ. ο πελάτης έχει ενταχθεί στο πρόγραμμα Volton Basic και απωλέσει το δικαίωμα της έκπτωσης συνέπειας λόγω του γεγονότος ότι στην περίοδο των τεσσάρων μηνών (βάσει των οποίων εκδίδεται ο εκκαθαριστικός λογαριασμός) κατά τη συνήθη πορεία των πραγμάτων δεν έχει πληρώσει εμπρόθεσμα έναν από τους μηνιαίους λογαριασμούς του τετραμήνου, οι χρεώσεις του θα προσδιοριστούν από την αντίστοιχη στήλη του ανωτέρω πίνακα που φέρει τον τίτλο «αρχικές χρεώσεις». Ας σημειωθεί ότι το δικαίωμα έκπτωσης θα εξακολουθεί να ισχύει για τα επόμενα τετράμηνα και ως εκ τούτου η απώλεια του δικαιώματος έκπτωσης θα αναφέρεται μόνο στην περίοδο του τετραμήνου κατά την οποία ο πελάτης δεν έχει τηρήσει την υποχρέωση εμπρόθεσμης πληρωμής.

2) Ο Προμηθευτής ενημερώνει τον πελάτη, δύο μήνες πριν τη λήξη της σύμβασης προμήθειας, με κάθε πρόσφορο και τεχνολογικά επιτρεπτό μέσο σχετικά με την ημερομηνία λήξης της σύμβασης καλώντας τον να προβεί σε θετική ή αρνητική δήλωση του αναφορικά με την ανανέωση της σύμβασής του. Μετά την δήλωση του πελάτη, εφόσον αυτή είναι θετική, ο Προμηθευτής θα επικοινωνήσει με κάθε πρόσφορο μέσο (π.χ. τηλέφωνο, email κτλ.) με τον πελάτη για τον προσδιορισμό των όρων της νέας σύμβασης ή ενδεχόμενων προτεινόμενων αλλαγών από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη. Εάν ο πελάτης δεν τηρήσει τις ανωτέρω υποχρεώσεις και δεν ενημερώσει τον Προμηθευτή έγκαιρα, ήτοι μέχρι την ημερομηνία λήξης του συμβολαίου ή δεν ενημερώσει καθόλου μέχρι την ημερομηνία λήξης του συμβολαίου περί ανανέωσης της σύμβασης προμήθειας θα μεταβαίνει αυτόματα στο πακέτο Volton Basic ή Volton Basic N (για τους νυχτερινούς μετρητές) ανεξάρτητα από το σε ποιο πρόγραμμα ο πελάτης ήταν ενταγμένος κατά την σύμβαση που ίσχυε πριν την ανανέωση.

3) Οι χρεώσεις και οι εκπτώσεις αφορούν στο ανταγωνιστικό σκέλος του τιμολογίου (βλ. Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΦΕΚ 832/2013) Παράρτημα II) και δύνανται να επηρεαστούν από την ενεργοποίηση του δικαιώματος του Προμηθευτή για εφαρμογή των όρων περί αναπροσαρμογής των χρεώσεων προμήθειας. Αναλυτικά ο μηχανισμός αναπροσαρμογής χρεώσεων προμήθειας και ο τρόπος υπολογισμού των σχετικών πιστώσεων/χρεώσεων περιγράφεται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (<https://volton.gr/ritra-ots/>), κατ' εφαρμογή των οριζόμενων στους όρους 6.2 & 6.3 των Γενικών Όρων της Σύμβασης. Για τα προγράμματα Volton Unique Flat, Volton Unique Flat N, Volton Unique Free & Volton Unique Free N δεν ισχύουν οι όροι 6.2 & 6.3 των Γενικών Όρων περί αναπροσαρμογής των χρεώσεων προμήθειας.

4) Ετήσια συνδρομή: Ο πελάτης χρεώνεται την ετήσια συνδρομή των 59€ στον 1<sup>ο</sup> του λογαριασμό (Εναντι ή Εκκαθαριστικό) εφόσον είναι στο πρόγραμμα Volton Unique Free ή Volton Unique Free N. Ο πελάτης εφόσον χρεωθεί την ετήσια συνδρομή, για τους επόμενους 12 μήνες δεν μπορεί να λάβει ξανά τη χρέωση.

5) Επιβράβευση πιστών πελατών: Οι πελάτες που παραμένουν για 12 συνεχόμενους μήνες στα προγράμματα Volton Unique Flat & Volton Unique Flat N, στο 13<sup>ο</sup> λογαριασμό θα λάβουν ως δώρο έκπτωση αξίας όσο τα πάγια 2 μηνών.