



ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΔΕΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ: ΑΠΟΦΑΣΗ ΡΑΕ υπ' αριθ. 883/2017

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΩΟΥ ΧΡΗΣΤΩΝ ΕΣΦΑ: ΑΜΧ 67

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ _____

ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ _____

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: _____

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΙΔΙΩΤΗΣ ΑΤΟΜΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΔΙΩΤΗ ή ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ _____

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ _____ Τ.Κ. _____ ΠΟΛΗ _____

Α.Φ.Μ. _____ Δ.Ο.Υ _____ Α.Δ.Τ. _____

ΤΗΛΕΦΩΝΟ _____ ΚΙΝΗΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ _____ E-MAIL _____

ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ*: ΕΥΑΛΩΤΟΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ ΚΟΤ:

* Η ένταξη στην ανωτέρω κατηγορία παρέχεται μόνο κατόπιν σχετικής επιβεβαίωσης του αρμόδιου διαχειριστή δικτύου (οικεία ΕΔΑ).

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ _____

Α.Φ.Μ. ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ _____ Δ.Ο.Υ _____

ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ _____ Α.Δ.Τ. ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ _____

ΕΔΡΑ _____ Τ.Κ. _____ ΠΟΛΗ _____

ΤΗΛΕΦΩΝΟ _____ E-MAIL _____

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ _____

Α.Φ.Μ. _____ Δ.Ο.Υ _____ Α.Δ.Τ. _____

ΤΗΛΕΦΩΝΟ _____ ΚΙΝΗΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ _____ E-MAIL _____

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΚΙΝΗΤΟΥ _____ Τ.Κ. _____ ΠΟΛΗ _____

ΠΙΕΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ- ΧΑΜΗΛΗ ΠΙΕΣΗ _____

ΔΕΣΜ. ΩΡΙΑΙΑ ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ ΣΗΜ. ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ (kWh/h) _____

ΗΚΑΣΠ _____ ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ _____ ΤΥΠΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ _____

ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΔΕΙΞΗ ΜΕΤΡΗΤΗ _____

ΥΦΙΣΤΑΤΑΙ ΣΥΝΔΕΣΗ _____ ΝΑΙ ΟΧΙ

ΠΡΩΤΗ ΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ

ΕΠΑΝΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

ΠΟΛΗ _____ ΟΔΟΣ _____ Τ.Κ. _____ ΝΟΜΟΣ _____

ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ (Όπως αναλυτικώς περιγράφονται στον τιμοκατάλογο που συνοδεύει την παρούσα)

ΟΙΚΙΑΚΟ ΑΥΤΟΝΟΜΟ _____

ΟΙΚΙΑΚΟ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟ _____

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ _____

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ*

ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ _____

24 ΜΗΝΕΣ _____

*Από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του εγκατεστημένου στο Σημείο Παράδοσης Μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή

ΕΓΓΥΗΣΗ

Τρόποι πληρωμής

Ο Πελάτης δύναται να εξοφλεί το λογαριασμό κατανάλωσης (α) με μετρητά στα ταμεία των συνεργαζόμενων Τραπεζών, (β) με πάγια εντολή χρέωσης του λογαριασμού στις συνεργαζόμενες Τράπεζες, (γ) Με web banking ή phone banking, (δ) μέσω της Υπηρεσίας Πληρωμής Μετρητών i-bank pay της Εθνικής Τράπεζας, (ε) μέσω του δικτύου καταστημάτων σε όλη την επικράτεια της χώρας.

Πάγια Εντολή Εξόφλησης μέσω Τραπεζικού Λογαριασμού

Σε περίπτωση που επιλεγεί η εξόφληση των λογαριασμών κατανάλωσης μέσω πάγιας εντολής, ο Πελάτης δεν θα υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης που ορίζεται ανωτέρω, με την επιφύλαξη των ακόλουθων:

(α) Σε περίπτωση που παρά την επιλογή και ενεργοποίηση του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δύο διαδοχικοί λογαριασμοί κατανάλωσης δεν εξοφληθούν ολοσχερώς μέσω της πάγιας εντολής ή ανακληθεί η πάγια εντολή από τον Πελάτη, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώνει στον επόμενο κατά σειρά λογαριασμό κατανάλωσης, το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού. (β) Σε περίπτωση που παρά την επιλογή του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δε λάβει χώρα ενεργοποίηση της πάγιας εντολής μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης του πρώτου λογαριασμού που έχει λάβει ο Πελάτης, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώνει στο δεύτερο κατά σειρά λογαριασμό, το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.

Ειδικό Όρο**ΣΥΝΕΠΕΙΔΕΣ ΠΡΟΩΡΗΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

- Κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στον Γενικό Όρο 6.1 της Σύμβασης περί μη επιβαρύνσεως του Πελάτη λόγω εκ μέρους του καταγγελίας της Σύμβασης, σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει επιλέξει πρόγραμμα ορισμένου χρόνου και καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση της συμφωνηθείσας Διάρκειας, από την ημερομηνία έναρξης της Εκκαθάρισης του μετρητή της Εκκατάστασης του από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα επιβαρυνθεί ανάλογα με το χρονικό διάστημα εκπροσώπησης του μετρητή της Εκκατάστασης του από τον Προμηθευτή, ως αναφέρεται στον αντίστοιχο πίνακα στο έντυπο του τιμοκαταλόγου του Προμηθευτή, το οποίο συνοδεύει την παρούσα αίτηση και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα αυτής. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα απαιτητό και ληξιπρόθεσμο.
- Σε περίπτωση που η Σύμβαση καταγγελλεί κατά τον Γενικό Όρο 6.5 από τον Προμηθευτή λόγω υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, πριν από τη συμπλήρωση της συμφωνηθείσας Διάρκειας της Σύμβασης από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του μετρητή της Εκκατάστασης του από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα επιβαρυνθεί και με το ποσό που προκύπτει βάσει του ως άνω πίνακα στο έντυπο του τιμοκαταλόγου του Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα απαιτητό και ληξιπρόθεσμο.

ΕΚΠΤΩΣΗ ΕΜΠΡΟΘΕΣΜΗΣ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ

Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει επιλέξει Τιμολογιακό πρόγραμμα της VOLTON, το οποίο προβλέπει Επιβράβευση Εμπρόθεσμης Εξόφλησης, και εξοφλεί εμπρόθεσμα κάθε μηνιαίο λογαριασμό του, παρέχεται έκπτωση επί των Χρεώσεων Προμήθειας μετά την ολοκλήρωση της εκκαθάρισης της παροχής του Πελάτη. Η σχετική έκπτωση ορίζεται από το κάθε Τιμολογιακό πρόγραμμα ξεχωριστά. Η παραπάνω Επιβράβευση Εμπρόθεσμης Εξόφλησης δεν εφαρμόζεται στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών.

Οι προϋποθέσεις εφαρμογής του προνομίου της Επιβράβευσης Εμπρόθεσμης Εξόφλησης:

- Να προβλέπεται η σχετική έκπτωση από το σχετικό τιμολογιακό πρόγραμμα που έχει υπογράψει ο Πελάτης και
- Να εξοφλεί ο Πελάτης τον εκάστοτε λογαριασμό του (Έναντι και Εκκαθαριστικό) εμπρόθεσμα.

Η σχετική έκπτωση θα εμφανίζεται ως διακριτή χρέωση στον λογαριασμό που έπεται του Εκκαθαριστικού, εφόσον έχει εξοφληθεί εμπρόθεσμα τόσο ο Εκκαθαριστικός Λογαριασμός όσο και ο προηγούμενος Έναντι λογαριασμοί τους οποίους αυτός εκκαθαρίζει.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΩΝ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

Η χρέωση ενέργειας των προϊόντων φυσικού αερίου βασίζεται στην τιμή **TTF**. Ειδικότερα, για τον υπολογισμό της Χρέωσης ενέργειας των προϊόντων φυσικού αερίου εφαρμόζεται ο τύπος: **Χρέωση Ενέργειας = Τιμή TTF + ΠΕ**, όπου η τιμή **TTF** για την τιμολόγηση των ποσοτήτων φυσικού αερίου που καταναλώθηκαν («παραδόθηκαν») κατά τη διάρκεια του μήνα παράδοσης (m) ορίζεται ως ο αριθμητικός μέσος όρος των ημερήσιων μέσων όρων (mid-point) τιμών του Δείκτη TTF επόμενου μήνα (Front Month) για τον αμέσως προηγούμενο μήνα (m-1), σε €/MWh, όπως αυτός δημοσιεύεται στην αρχή κάθε μήνα παράδοσης στην ιστοσελίδα της εταιρίας μας. **ΠΕ:** Περιθώριο Εμπορίας στο οποίο συμπεριλαμβάνονται τα περαιτέρω κόστη της χονδρικής αγοράς φυσικού αερίου.

Αποδοχή Όρων Πελάτη**Με την υπογραφή της παρούσας Αίτησης δηλώνω ότι:**

- Ανέγνωσα, κατανόησα και συμφωνώ πλήρως με την παρούσα αίτηση, τους Γενικούς Όρους Προμήθειας και τους Ειδικούς Όρους Προμήθειας όπως μου παραδόθηκαν.
 - Με την παρούσα συνυποβάλλω αντίγραφο του τελευταίου λογαριασμού μου, εκτός εάν η Αίτηση αφορά σε πρώτη ενεργοποίηση της σύνδεσης, καθώς και σχετική απόδειξη εξόφλησης αυτού.
 - Είμαι νόμιμος χρήστης του άνω αναφερόμενου μετρητή.
 - Με την αποδοχή της παρούσης από την εταιρεία KEN A.E. θα συναφθεί σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου με τους Γενικούς Όρους Προμήθειας και τους Ειδικούς Όρους Προμήθειας που επισυνάπτονται σε αυτή.
 - Δηλώνω υπευθύνως και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το ν. 1599/1986, ότι τα αναγραφέντα στην παρούσα αίτηση στοιχεία είναι ακριβή και αληθή. Δεσμεύομαι να γνωστοποιώ αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) ημερών οποιαδήποτε τροποποίηση των ως άνω στοιχείων στον Προμηθευτή.
 - Έλαβα γνώση του τιμολογίου που επέλεξα με την έγγραφη αποδοχή της παρούσης.
 - Η υπογραφή μου εμπεριέχει την παροχή εξουσιοδότησης προς τον Προμηθευτή προκειμένου ο τελευταίος να ζητά από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη, τεχνικά χαρακτηριστικά της παροχής του Πελάτη, καθώς και να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του εγκατεστημένου στο Σημείο Παράδοσης Μετρητή καθώς και για την αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία της σύνδεσης αν απαιτείται.
 - Αποδέχομαι την έναρξη της παροχής υπηρεσιών φυσικού αερίου κατά την διάρκεια περιόδου υπαναχώρησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 3γ και 3δ του ν. 2251/1994, όπως ισχύει.
 - Επιθυμώ να λαμβάνω ενημερώσεις αναφορικά με την τροποποίηση των όρων της Σύμβασης Προμήθειας και των Χρεώσεων Προμήθειας είτε με επιστολή είτε μέσω email/sms/τηλεφωνικής επικοινωνίας/ σύντομης ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στον Λογαριασμό Κατανάλωσης ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά παραπέμποντας στην ιστοσελίδα της KEN AE ή/και της VOLTON AE για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης.
 - Ανέγνωσα και κατανόησα πλήρως τους όρους σχετικά με τα Προσωπικά Δεδομένα, όπως αναγράφονται στην Παρούσα Αίτηση και στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης.
 - Συναίνεση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για προωθητικούς σκοπούς: Παρέχω τη συναίνεση μου για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων για την επικοινωνία μέσω email, newsletter, sms, τηλεφωνικών κλήσεων και ενημερωτικών εντύπων για διαφημιστικούς σκοπούς και σκοπούς προώθησης πωλήσεων προϊόντων και υπηρεσιών, για τη χρήση και διάθεση των στοιχείων επικοινωνίας μου σε συνεργάτες της KEN AE και της VOLTON AE για διαφημιστικούς σκοπούς και σκοπούς προώθησης πωλήσεων προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων ακόμη και μετά την λύση ή καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη της παρούσας σύμβασης για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή υπηρεσιών της KEN AE και της VOLTON AE και διαφήμισης αυτών. Δηλώνω, ότι ενημερώθηκα για τα δικαιώματά μου που προβλέπει ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, όπως δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, αντίρρησης, διαγραφής και περιορισμού της επεξεργασίας καθώς και για το δικαίωμά μου να ανακαλέσω ανά πάσα στιγμή την παρούσα συγκατάθεσή μου, με δήλωση προς την KEN AE ή/και της VOLTON AE χωρίς να επηρεαστεί η σύμβαση που θα καταρτισθεί για την παροχή της υπηρεσίας.
 - Συναίνεση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για σκοπούς διεξαγωγής τηλεφωνικών ερευνών ικανοποίησης πελατών: Παρέχω τη συναίνεση μου για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων για την τηλεφωνική επικοινωνία από την KEN AE, την VOLTON AE ή/και τρίτους συνεργάτες της για σκοπούς διεξαγωγής ερευνών ικανοποίησης πελατών. Δηλώνω, ότι ενημερώθηκα για τα δικαιώματά μου που προβλέπει ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, όπως δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, αντίρρησης, διαγραφής και περιορισμού της επεξεργασίας καθώς και για το δικαίωμά μου να ανακαλέσω ανά πάσα στιγμή την παρούσα συγκατάθεσή μου, με δήλωση προς την KEN AE ή/και της VOLTON AE χωρίς να επηρεαστεί η σύμβαση που θα καταρτισθεί για την παροχή της υπηρεσίας.
- Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πολιτική προστασίας δεδομένων της VOLTON AE μπορείτε να ανατρέξετε στο www.volton.gr και στο www.k-en.gr για τις αντίστοιχες πληροφορίες της KEN AE.

Η παρούσα αίτηση ενδέχεται να μη γίνει δεκτή από τον Προμηθευτή για συγκεκριμένους λόγους βάσει της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας. Προκειμένου να ενημερωθείτε για τους λόγους που ο Προμηθευτής μπορεί να αρνηθεί την παρούσα αίτηση, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών (τηλ. 11300). Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησής σας θα επικοινωνήσουμε μαζί σας προκειμένου να σας εκθέσουμε τους λόγους προφορικά και γραπτώς, αλλιώς θα τεθεί σε ισχύ η αιτούμενη σύμβαση για την προμήθεια φυσικού αερίου.

Βεβαιώνω την ακρίβεια των αναγραφόμενων Στοιχείων Πελάτη για τα οποία έλαβα γνώση εκ των πρωτοτύπων και εξακριβώσα.

Βεβαιώνω ότι ο αιτών υπέγραψε ιδιοχειρώς ενώπιόν μου.

ΤΟΠΟΣ/ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ _____

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ & ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ _____

ΥΠΟΓΡΑΦΗ/ ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ