

Γενικοί Όροι Πελάτη Χαμηλής Πίεσης

Με την παρούσα σύμβαση η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΚΕΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», με έδρα στο Ηράκλειο Κρήτης, ΑΦΜ 800749766, Δ.Ο.Υ. Ηρακλείου, Αριθμό ΓΕΜΗ 139517227000, Αριθμός Αδείας Προμήθειας Φυσικού Αερίου: Απόφαση ΡΑΕ 883/2017, Αριθμός Μητρώου Χρηστών ΕΣΦΑ: ΑΜΧ 67 (εφεξής ο «Προμηθευτής») και ο «Πελάτης» τα στοιχεία του οποίου καταγράφονται στη συνημμένη αίτηση προμήθειας φυσικού αερίου, συνάπτουν σύμβαση για την προμήθεια φυσικού αερίου (εφεξής «Σύμβαση») σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και συμφωνίες: Έκαστος εκ των ανωτέρω θα δύναται να καλείται ως το «Μέρος» και από κοινού τα «Μέρη»,

ΑΡΘΡΟ 1: ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, οι ακόλουθοι όροι και ορισμοί θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω:

«**Αδεια Προμήθειας**»: Είναι η άδεια προμήθειας φυσικού αερίου που έχει χορηγηθεί από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας στον Προμηθευτή, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία «**Αίτηση**»: Η αίτηση του Πελάτη προς τον Προμηθευτή σε συνέχεια της οποίας (καθώς και της προσφοράς προμήθειας του Προμηθευτή) συνάπτεται η παρούσα Σύμβαση. «**Ανωτέρα Θερμονογόνος Δύναμη**»(ΑΘΔ)/«**Συντελεστής Μετατροπής**»: Είναι η ενέργεια που εκλύεται κατά την καύση 1 Nm³ φυσικού αερίου όταν στα προϊόντα καύσης το νερό βρίσκεται σε υγρή κατάσταση. Η τιμή της ΑΘΔ δεν είναι σταθερή, καθώς εξαρτάται από τη σύσταση του φυσικού αερίου και υπολογίζεται κάθε μήνα και ανά γεωγραφική περιοχή. Υπολογίζεται από τη ΔΕΣΦΑ ΑΕ, σύμφωνα με μετρήσεις που γίνονται στους σταθμούς παραλαβής του φυσικού αερίου και διαβιβάζεται σε μηνιαία βάση στον Προμηθευτή. «**Αρχή**»: Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ), κατά τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 4 του Ν. 4001/2011. «**Διαχειριστής Δικτύου Διανομής**»: Έκαστη εκ των ανωνύμων εταιρειών που διαθέτουν άδεια διαχείρισης δικτύου διανομής Φυσικού Αερίου, σήμερα οι εταιρείες με τις επωνυμίες «Εταιρεία Διανομής Αερίου Αττικής Α.Ε.», «Εταιρεία Διανομής Αερίου Θεσσαλονίκης Θεσσαλίας ΑΕ» και «Εταιρεία Διανομής Αερίου Λοιπής Ελλάδας ΑΕ» (Κεντρικής Μακεδονίας, Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης, Στερεάς Ελλάδας και Κρήτης), οι οποίες συστάθηκαν, κατ' εφαρμογή του άρ. 80Α του ν. 4001/2011. «**Δίκτυο Διανομής**»: Νοείται το δίκτυο διανομής φυσικού αερίου, ως αυτό περιγράφεται και εξειδικεύεται στο άρ. 2, παρ. 2, εδ. θ' του ν. 4001/2011.

«**Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς**»: Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου Α.Ε.» (ΔΕΣΦΑ ΑΕ), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρ. 67 του Ν. 4001/2011 καθώς και οι Διαχειριστές Ανεξάρτητων Συστημάτων Μεταφοράς Φυσικού Αερίου. «**Ευάλωτος Πελάτης**»: Νοείται ο πελάτης που πληροί τα κριτήρια που περιγράφονται στο άρ. 52 του ν. 4001/2011 και εξειδικεύονται με υπουργική απόφαση που εκδίδεται κατ' εξουσιοδότηση του. «**Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης**» (ΗΚΣΑΠ): Ο ηλεκτρονικός κωδικός που αποτελείται από 20 χαρακτήρες, μοναδικούς για κάθε σημείο παράδοσης. Ο ΗΚΣΑΠ καθορίζεται από τον Διαχειριστή, περιλαμβάνεται στη σύμβαση σύνδεσης και χρησιμοποιείται υποχρεωτικώς ως αναφορά, σε κάθε επικοινωνία σχετικά με το αντίστοιχο σημείο παράδοσης μεταξύ του Διαχειριστή, του Προμηθευτή και του Πελάτη. «**Κώδικας Διαχείρισης Δικτύου**»: Ο Κώδικας Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, όπως εκδόθηκε ισχύει. «**Κώδικας Διαχείρισης ΕΣΦΑ**»: Ο Κώδικας Διαχείρισης του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (ΕΣΦΑ), όπως εκδόθηκε ισχύει. «**Λογαριασμός Κατανάλωσης**»: Το αναλυτικό τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών που εκδίδει ο Προμηθευτής στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας, το οποίο περιλαμβάνει τις Χρεώσεις Προμήθειας, τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, τους αναλογούντες φόρους και τέλη, καθώς και κάθε άλλη οφείλη του Πελάτη προς τον Προμηθευτή που απορρέει από τη Σύμβαση Προμήθειας και την κείμενη νομοθεσία. «**Μετρητής Κατανάλωσης ή Μετρήτης**»: Ο εξοπλισμός μέτρησης του όγκου Φυσικού Αερίου που βρίσκεται στο χώρο εγκατάστασης του Πελάτη (Σημείο Παράδοσης) και έχει εγκατασταθεί από τον αρμόδιο Διαχειριστή. Σε περίπτωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου εκτός Συστημάτων Μεταφοράς και Δικτύου Διανομής με τροφοδοσία από τον οικείο Διαχειριστή, ως Μετρήτης Κατανάλωσης νοείται ο συμβατικός ριζόμενος επίσημος μετρητής βάσει του οποίου καταμετράται η κατανάλωση. «**Περίοδος Χρέωσης**»: Η χρονική περίοδος κατανάλωσης, στην οποία αφορά ο Λογαριασμός Κατανάλωσης. «**Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις**»: Οι χρεώσεις που επιβαρύνουν όλους τους καταναλωτές που χρησιμοποιούν τις υποδομές του φυσικού αερίου, ως αυτές περιγράφονται και εξειδικεύονται στον υπ' αριθ. 11/3 όρο της Σύμβασης. «**Σημείο Παράδοσης**»: Το σημείο που περιγράφεται στο άρθρο 2 του Κώδικα Διαχείρισης του Δικτύου Διανομής. Κάθε σημείο παράδοσης αντιστοιχεί σε έναν πελάτη. «**Σύμβαση Προμήθειας**»: Η σύμβαση προμήθειας Φυσικού Αερίου που συνάπτεται μεταξύ Προμηθευτή και Πελάτη για την προμήθεια Φυσικού Αερίου και περιλαμβάνει τα όρους Προμήθειας Φυσικού Αερίου, την Αίτηση του Πελάτη, την Προσφορά Προμήθειας, τα Τιμολόγια Προμήθειας Φυσικού Αερίου, το Έντυπο Υψηρεσιών, τους Γενικούς Όρους Προμήθειας και τυχόν Ειδικούς Όρους, κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του άρθρου 51 του Ν. 4001/2011.

«**Τιμολόγιο Προμήθειας**»: Η τιμή Προμήθειας Φυσικού Αερίου που προσφέρει ο Προμηθευτής στον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου και βάσει της οποίας προκύπτει η διακριτή Χρέωση Προμήθειας. «**Χρεώσεις Προμήθειας**»: Το σύνολο των χρεώσεων που επιβάλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη για την προμήθεια φυσικού αερίου και οι οποίες σχετίζονται αποκλειστικά με την προμήθεια του φυσικού αερίου.

ΑΡΘΡΟ 2: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

2.1. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύει τον Πελάτη με φυσικό αέριο στο Σημείο Παράδοσης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα Σύμβαση και τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. Αντίστοιχα, ο Πελάτης υποχρεούται να παραλαμβάνει την ως άνω ποσότητα φυσικού αερίου, καταβάλλοντας στον Προμηθευτή, εμμεροθέτως και προσηκόντως, τις αμοιβές και τις χρεώσεις που προβλέπονται στη Σύμβαση και στην εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, ως αυτές αποτυπώνονται στο συμφωνημένο Τιμολόγιο Προμήθειας.

2.2 Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και μέχρι την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη αυτής, ο Πελάτης δεσμεύεται ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο αποκλειστικός πάροχος φυσικού αερίου για την εγκατάσταση που περιγράφεται και εξειδικεύεται στην Αίτηση (εφεξής η «Εγκατάσταση»), με εξορίαση την περίπτωση που ο Μετρητής είναι ωρομετρούμενος, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 40 του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου.

2.3 Ρητά διευκρινίζεται ότι ο Προμηθευτής δικαιούται να μην κάνει δεκτή την Αίτηση για σπουδαίο λόγο, τον οποίο οφείλει να γνωστοποιήσει με κάθε πρόσφορο μέσο στον Πελάτη, εντός εύλογου χρόνου. «Σπουδαίος λόγος» συντρέχει ιδίως εάν: (α) υφίσταται ληξιπρόθεσμος οφείλη του Πελάτη προς τον Προμηθευτή ή προς οποιονδήποτε άλλο Προμηθευτή φυσικού αερίου, οι οποίες απορρέουν από προηγούμενη μεταξύ τους Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου, ή αν ο Πελάτης δεν προσκομίζει αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού του λογαριασμού, ή αν έχει υποβληθεί τουλάχιστον δύο (2) φορές εντολή διακοπής τροφοδοσίας με απενεργοποίηση του Μετρητή λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη, κατά το προ- γνωμένο της Αίτησης δωδεκάμηνο, (β) ο Προμηθευτής δεν προμηθεύει την κατηγορία πελατών στην οποία εντάσσεται ο Πελάτης, (γ) υπάρχει αδυναμία προμήθειας λόγω έλλειψης υποδομής από τον Διαχειριστή.

2.4 Αν υπάρχουν ελλείψεις στην υποβαλλόμενη Αίτηση-Σύμβαση ή στα προσκομιζόμενα δικαιολογητικά, έγγραφα ή στοιχεία, ο Προμηθευτής ζητά τη συμπλήρωσή τους, θέτοντας παράλληλα και εύλογη προθεσμία τουλάχιστον δέκα (10) ημερών. Στην περίπτωση αυτή, η Αίτηση – Σύμβαση παραμένει εκκρεμής.

ΑΡΘΡΟ 3: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ- ΔΗΛΩΣΕΙΣ- ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

3.1. Ο Προμηθευτής θα παραδίδει φυσικό αέριο στο Σημείο Παράδοσης της Εγκατάστασης, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της Σύμβασης και τους κανόνες της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας, καθώς και τις οικείες αποφάσεις και πρακτικές της ΡΑΕ, του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς και του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής.

3.2. Ο Προμηθευτής θα προμηθεύει σταθερά και αδιάλειπτα με φυσικό αέριο τον Πελάτη. Δεδομένου ότι ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη φυσικό αέριο μέσω υποδομών (ελληνικό σύστημα μεταφοράς φυσικού αερίου, ελληνικό δίκτυο διανομής φυσικού αερίου), επί των οποίων δεν έχει κανένα δικαίωμα (π.χ. κυριότητα) και δεν τον βαρύνει καμία υποχρέωση (π.χ. διαχείριση, συντήρηση κ.λ.π.), ο Προμηθευτής δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για διακοπές ή λοιπές δυσλειτουργίες στην παροχή φυσικού αερίου που σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές. Ο Προμηθευτής δεν υπέχει ευθύνη αποζημίωσης του Πελάτη για τυχόν ζημιές του από διακοπές της παροχής φυσικού αερίου που οφείλονται σε αίτια πέραν του δικού του ελέγχου, σε τυχηρά γεγονότα, σε διακοπές/δυσλειτουργίες του ελληνικού συστήματος μεταφοράς

φυσικού αερίου ή/και του ελληνικού δικτύου διανομής φυσικού αερίου, συμπεριλαμβανομένων των δυσλειτουργιών ή των περιορισμών για εκτέλεση εργασιών ή οποιαδήποτε άλλη αιτία, ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία.

3.3. Προμηθευτής οφείλει να παρέχει στον Πελάτη κάθε δυνατή ενημέρωση σχετικά με το αντικείμενο της Σύμβασης, καθώς και να διαχειρίζεται τυχόν παράνοια ή αιτήματα του Πελάτη σύμφωνα με την προβλεπόμενη από τη Σύμβαση διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή καθώς και της Εταιρίας VOLTON Α.Ε. www.volton.gr και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρίας VOLTON Α.Ε. (τηλ.11300)

3.4. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση, τηρώντας τις ακόλουθες δεσμεύσεις: (α) θα μεριμνά για την έκδοση ορθών λογαριασμών, στους οποίους θα αποτυπώνονται με ακρίβεια οι σχετικές χρεώσεις, (β) θα προβαίνει την έκδοση τριών (3) τουλάχιστον εκκαθαριστικών λογαριασμών κατά ημερολογιακό έτος, και (γ) θα τηρεί τις ελάχιστες προθεσμίες απόκρισης στα αιτήματα του Πελάτη, όπως αυτές περιγράφονται στη διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων του Προμηθευτή, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.k-en.gr Σε περίπτωση, που με βάση τη διαδικασία απαιτείται έγγραφη απάντηση, αυτή θα αποστέλλεται με επιστολή ταχυδρομικά ή ηλεκτρονικά, εφόσον έχει επιλεγεί αυτός ο τρόπος επικοινωνίας από τον Πελάτη.

3.5. Ο Προμηθευτής δηλώνει και εγγυάται ότι έχει προτείνει στον Πελάτη την κατά την εύλογη κρίση του βέλτιστη προσφορά επί τη βάσει των στοιχείων, που του έχει προσκομίσει ο Πελάτης.

ΑΡΘΡΟ 4: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ- ΔΗΛΩΣΕΙΣ- ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

4.1 Ο Πελάτης δηλώνει, εγγυάται και υποχρεούται: ●Να προσκομίζει όλα τα αληθή, ακριβή και πλήρη έγγραφα και δικαιολογητικά που είναι απαραίτητα για τη σύνταξη της σύμβασης. ●Να έχει συνάψει, πριν την κατάρτιση της παρούσας, σύμβαση σύνδεσης με το Διαχειριστή, η οποία να είναι έγκυρη και να βρίσκεται σε ισχύ. ●Να διατηρεί σε ασφαλή κατάσταση το Μετρητή και να εξασφαλίζει την απρόσκοπτη πρόσβαση των αρμοδίων υπαλλήλων του Διαχειριστή σε αυτόν, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της απορροφώμενης από αυτόν ποσότητας φυσικού αερίου και να καταστεί εφικτή η εκτέλεση της Σύμβασης. ●Να προφυλάσσει το Μετρητή καθώς και τις εκάστοτε συσκευές του αρμοδίου Διαχειριστή που βρίσκεται τοποθετημένες στην Εγκατάσταση και να μην προβαίνει σε οποιαδήποτε επαφή, επέμβαση ή καθ' οιονδήποτε τρόπο παρέμβαση στο Μετρητή ή/και των συσκευών που έχουν τοποθετηθεί στην Εγκατάσταση. ●Ο Πελάτης θα εξοφλεί εμμεροθέτως και προσηκόντως τους λογαριασμούς που του αποστέλλει ο Προμηθευτής. ●Να γνωστοποιεί στον Προμηθευτή εγκαίρως και εγγράφως: (α) την πρόθεση του περί μεταγκάστασης και γενικότερα (β) κάθε μεταβολή των στοιχείων που αναφέρονται στην Αίτηση, ούτως ώστε να καθίσταται εφικτή η έγκαιρη τροποποίηση της Σύμβασης. Ειδικότερα, ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής από την Εγκατάσταση τριάντα (30) ημέρες τουλάχιστον πριν από τη σκοπούμενη ημερομηνία αποχώρησης. Εάν ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή δεν την γνωστοποιήσει εμμεροθέτως, η Σύμβαση εξακολουθεί να ισχύει και ως εκ τούτου ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τα οφειλόμενα λόγω αυτής ποσά, μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. ●Να ενημερώνει αμελλητί και εγγράφως την Εταιρεία, σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, παύσει να είναι νόμιμος χρήστης (κάτοχος) της Εγκατάστασης. ●Να καταναλώνει το φυσικό αέριο που παρέχεται στο Σημείο Παράδοσης, αποκλειστικά για την εξυπηρέτηση της Εγκατάστασης και μόνο για τη χρήση που έχει δηλωθεί. Σε περίπτωση αλλαγής χρήσης, ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει αμελλητί τον Προμηθευτή, άλλως εκείνος δύναται να καταγγείλει την παρούσα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον όρο 6.4, επιφυλασσόμενος του δικαιώματός του να αξιώσει την αποκατάσταση κάθε ζημίας που τυχόν υποστεί από την εν λόγω ενέργεια του Πελάτη. ●Να επιτρέπει σε κάθε αρμόδιο φορέα ή πρόσωπο (συμπεριλαμβανομένου και του Προμηθευτή) καθώς και στους υπαλλήλους, συνεργάτες και εκπροσώπους αυτού, την πρόσβαση στην Εγκατάσταση, εφόσον αυτό απαιτείται για τη λήψη μετρήσεων αλλά και για κάθε ζήτημα που προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία

ΑΡΘΡΟ 5: ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1. Η διάρκεια της Σύμβασης άρκεται από την ημερομηνία εκπροσώπησης του Μετρητή από τον Προμηθευτή και λήγει μετά την πάροδο του χρονικού διαστήματος που αναφέρεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης (**Διάρκεια Σύμβασης**). Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει με κάθε πρόσφορο μέσο τον Πελάτη για την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης ένα μήνα πριν την επέλευση αυτής καθώς και το δικαίωμα του Πελάτη για αλλαγή Προμηθευτή. Η Σύμβαση θα ανανεώνεται σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης, εκτός εάν δεκαπέντε (15) ημέρες πριν τη λήξη της Σύμβασης, ο Πελάτης δηλώσει με έγγραφη επιστολή του κοινοποιούμενη στον Προμηθευτή, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασης. Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης, θα εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης και εφεξής ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε επικείμενη τροποποίηση του εφαρμόζομενου τιμολογίου του, με σχετική έγγραφη γνωστοποίηση στον Πελάτη, παρέχοντας στον Πελάτη δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης αζήμιως. Διευκρινίζεται ότι η χορήγηση τυχόν ειδικών όρων, προσφορών, εκπτώσεων κλπ που έχουν συμφωνηθεί με τον Προμηθευτή θα ισχύει μόνο για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης. Με την υπογραφή της Σύμβασης, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί τον Προμηθευτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή, αίτημα περί εκπροσώπησης του Μετρητή.

5.2 Από τη λήξη, ή την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης, μέχρι την ναύση εκπροσώπησης του Μετρητή από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα οφείλει να καταβάλλει αντάλλαγμα στον Προμηθευτή για τις ποσότητες φυσικού αερίου που θα καταναλώσει στην Εγκατάσταση, σύμφωνα με το Τιμολόγιο Προμήθειας του Προμηθευτή, στο οποίο έχει ενταχθεί.

ΑΡΘΡΟ 6: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Καταγγελία από τον Πελάτη:

6.1. Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε και αναίτητα να καταγγείλει εγγράφως τη Σύμβαση Προμήθειας με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων του όρου 6.3. Η καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας από τον Πελάτη ουδεμία συνέπεια, οικονομικής ή άλλης φύσεως, επιφέρει σε βάρος του Πελάτη, με εξαίρεση την περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας περιλαμβάνει ειδικούς όρους σχετικά με τον ελάχιστο χρόνο ισχύος και την οφειλόμενο αποζημίωση, η οποία πρέπει να είναι εύλογη, αιτιολογημένη και να μην αφορά κατανάλωση πέραν των έξι (6) μηνών από την έναρξη εφαρμογής της Σύμβασης. Σε κάθε περίπτωση, ο Προμηθευτής δεν δικαιούται αποζημίωση, αν η Σύμβαση καταγγελλεί από τον Πελάτη εντός τριάντα (30) ημερών από την ειδοποίηση του Προμηθευτή για τροποποίηση όρου της Σύμβασης, ακόμη και αν η εν λόγω καταγγελία λάβει χώρα κατά τη διάρκεια του ελάχιστου χρόνου ισχύος της Σύμβασης.

6.2. Η καταγγελία παράγει τα έννομα αποτελέσματα τριάντα (30) ημέρες μετά την αποστολή της έγγραφης ειδοποίησης στον Προμηθευτή, πλην της περίπτωσης καταγγελίας της Σύμβασης λόγω αλλαγής προμηθευτή, οπότε και τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας της Σύμβασης επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της δήλωσης εκπροσώπησης του εγκατεστημένου στο Σημείο Παράδοσης Μετρητή από το νέο προμηθευτή, όπως η ημέρα αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή και γνωστοποιείται στον Προμηθευτή και τον νέο προμηθευτή.

6.3. Ο Πελάτης δεν δύναται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης και, αν προβεί, η καταγγελία δεν παράγει έννομα αποτελέσματα, αν (α) δεν έχει προηγούμενες εξοφλήσει ολοσχερώς τις τυχόν ληξιπρόθεσμες οφείλες του προς τον Προμηθευτή, ή (β) δεν έχει προηγούμενες προβεί σε διακανονισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του προς τον Προμηθευτή, στο πλαίσιο της πολιτικής διακανονισμών που αυτός εφαρμόζει, ή (γ) ο νέος Προμηθευτής δεν έχει αναδεχθεί την ληξιπρόθεσμη οφείλη του Πελάτη.

Καταγγελία από τον Προμηθευτή:

6.4. Σε περίπτωση που ο Πελάτης παραβαίνει όρους της Σύμβασης Προμήθειας, οι οποίοι έχουν συμφωνηθεί από τα μέρη ως ουσιάδες, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής ειδοποιεί σχετικά τον Πελάτη, θέτοντας προθεσμία τουλάχιστον δέκα (10) ημερών για την άρση της παράβασης και τον ενημερώνει για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του, εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή Κατανάλωσης του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της κατά τα ανωτέρω καταγγελίας επέρχονται με τη λήψη της εκκαθαριστικής ένδειξης του Μετρητή. **6.5.** Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη, στην περίπτωση που τον έχει καταστήσει υπερίσπερο ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 7 της Σύμβασης. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. Η δοθείσα από τον Πελάτη εγγύηση καταλογίζεται κατά προτεραιότητα για την κάλυψη τυχόν ληξιπρόθεσμων και απαιτητών οφειλών του Πελάτη και συνεπώς δεν αναιρείται η υποχρέωση του Πελάτη να εξοφλήσει κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του. Ο Προμηθευτής δεν δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να υποβάλει εντολή παύσης εκπροσώπησης λόγω υπερμερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών, εάν οι εν λόγω οφειλές αμφισβητούνται από τον Πελάτη, και προς τούτο έχει προσφύγει ενώπιον αρμόδιας αρχής ή δικαστηρίου και έχει λάβει προσωρινή διαταγή ή αναστολή εκτέλεσης της απενεργοποίησης του Μετρητή ή παύσης εκπροσώπησης, αντίστοιχα. Σε περίπτωση που διατάξεις της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας σχετιζόμενες με την καταβολή από τον Πελάτη Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων ή Λοιπών Χρεώσεων, ρυθμίζουν ειδικότερα ή διαφορετικά τις προϋποθέσεις θέσης σε υπερίσπερη του Πελάτη και τα συνακόλουθα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Προμηθευτή για απενεργοποίηση της σύνδεσης και καταγγελία της Σύμβασης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα διέπουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών από τη Σύμβαση.

6.6. Σε περίπτωση που κάποιο Μέρος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, ή υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση ή υπαχθεί σε οποιαδήποτε άλλη διαδικασία επιφυλάσσει ο νόμος για αφερέγγυους ή μειωμένης οικονομικής θέσης υπόχρεους, το μη υπαίτιο Μέρος δικαιούται να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα, με άμεσο και αζήμιο, για αμφοτέρα τα Μέρη, αποτέλεσμα. 6.7.Μετά την καταγγελία με οποιοδήποτε τρόπο της Σύμβασης, τυχόν οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές. Η καταγγελία από τον Προμηθευτή καθώς και κάθε ειδοποίηση του Προμηθευτή προς τον Πελάτη, σύμφωνα με τον παρόντα Γενικό Όρο 6 της Σύμβασης, θα αποστέλλονται στον Πελάτη με συστημένη επιστολή ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο, κατά τρόπο που να προκύπτει με βεβαιότητα η ημερομηνία αποστολής τους.

ΑΡΘΡΟ 7: ΥΠΕΡΜΕΡΗΤΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

7.1. Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει τον κάθε λογαριασμό με τον τρόπο που αναγράφεται στην Αίτηση, για την αναγραφόμενη στο λογαριασμό ημερομηνία πληρωμής, η οποία θα είναι είκοσι (20) ημέρες από την ημερομηνία αποστολής. Σε περίπτωση ταχυδρομικής αποστολής ως ημερομηνία αποστολής θεωρείται η παράδοση του λογαριασμού στο ταχυδρομείο. Από την επομένη της ως άνω αναφερόμενης ημερομηνίας πληρωμής, η κάθε σχετική οφειλή καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο τελευταίος δικαιούται να επιβάλει στον Πελάτη επιτόκιο υπερμερίας, ίσο με το ανώτατο νόμιμο επιτόκιο υπερμερίας, από την επομένη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και μέχρι πλήρους και ολοκληρωτός εξοφλήσεώς της. **7.2.** Αν ο Λογαριασμός Κατανάλωσης δεν εξοφληθεί εντός της οριζόμενης προθεσμίας, ο Προμηθευτής προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες: α) Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βαρβαρηνό με το νόμιμο τόκο υπερμερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου λογαριασμού. β) Αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικώς προς τον Πελάτη. γ) Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας παράλληλα στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη. Τα Εξόδα διακοπής ή επανασύνδεσης της Εγκατάστασης βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη.

ΑΡΘΡΟ 8: ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

8.1. Η Αλλαγή Προμηθευτή επιτρέπεται, μετά από προηγούμενη έγγραφη καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας. Η εν λόγω καταγγελία λαμβάνει χώρα, είτε από τον ίδιο τον Πελάτη, είτε από το νέο Προμηθευτή κατόπιν σχετικής έγγραφης εξουσιοδότησης του Πελάτη και αποστέλλεται στον παλαιό Προμηθευτή με συστημένη επιστολή. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας της Σύμβασης επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος του αιτημάτων αλλαγής εκπροσώπησης.

8.2. Ο Πελάτης δεν δύναται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας για την άσκηση του δικαιώματος Αλλαγής Προμηθευτή και, αν προβεί, η καταγγελία δεν παράγει έννομα αποτελέσματα εάν συντρέχει έστω και μία εκ των προϋποθέσεων του Γενικού Όρου 6.3 της Σύμβασης.

8.3. Η διαδικασία αλλαγής Προμηθευτή δε δύναται να ολοκληρωθεί χωρίς τη λήψη επιτόπιας ένδειξης του Μετρητή του Πελάτη από τον αρμόδιο Διαχειριστή. Σε περίπτωση μη δυνατότητας λήψης της επιτόπιας ένδειξης, λόγω υπαίτιότητας του Πελάτη, το αίτημα αλλαγής εκπροσώπησης του Μετρητή λήγει μετά την παρέλευση δύο (2) επισκεψέων, για τις οποίες έχει προληφθεί σχετική συνεννόηση με τον Πελάτη, εκ μέρους του Διαχειριστή. Η μη έγκαιρη πληρωμή ή ο μη διακανονισμός του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού (ο οποίος έχει υπολογιστεί μετά τη λήψη της επιτόπιας ένδειξης του Μετρητή του Πελάτη), καθιστά το Λογαριασμό εφεξής ληξιπρόθεσμο και απαιτητό. **8.4.** Σε περίπτωση ύπαρξης ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη, ο Προμηθευτής θα προβεί στη σχετική ενημέρωση του Διαχειριστή ή εκείνος, αντίστοιχα, θα ενημερώσει τον Πελάτη ή το νέο ολοκλήρωση της διαδικασίας αλλαγής Προμηθευτή, ο Πελάτης οφείλει: (α) είτε να εξοφλήσει τις ληξιπρόθεσμες οφειλές του που απορρέουν από τη Σύμβαση, είτε (β) να προβεί στη ρύθμιση αυτών, στον πλαίσιο της πολιτικής διακανονισμών που εφαρμόζει ο Προμηθευτής, είτε (γ) να ζητήσει από το νέο Προμηθευτή την αναδοχή της εν λόγω οφειλής. Ο Προμηθευτής, σε περίπτωση μη τήρησης, εκ μέρους του Πελάτη, των όρων διακανονισμού των ληξιπρόθεσμων οφειλών, διατηρεί το δικαίωμα να υποβάλει στον Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης του Μετρητή, ακόμη κι αν έχει συναφθεί Σύμβαση Προμήθειας με νέο Προμηθευτή και ο τελευταίος έχει αναλάβει την εκπροσώπηση του Μετρητή Κατανάλωσης του Πελάτη. Ο Προμηθευτής δύναται να αιτηθεί τη διακοπή της τροφοδοσίας του Πελάτη, μετά την παρέλευση δέκα (10) ημερών από τη σχετική ειδοποίηση του Πελάτη και του νέου Προμηθευτή.

ΑΡΘΡΟ 9: ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ

9.1. Η μέτρηση της παρασχεθείσας ποσότητας φυσικού αερίου θα γίνεται με βάση τις ενδείξεις του Μετρητή, οι οποίες θα γνωστοποιούνται στον Προμηθευτή εκ μέρους του Διαχειριστή. Κατόπιν, ο Προμηθευτής θα τιμολογεί τον Πελάτη, σύμφωνα με το συμφωνηθέν Τιμολόγιο Προμήθειας.

9.2. Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει λογαριασμό βάσει των ποσοτήτων φυσικού αερίου που μετρήθηκαν πραγματικά, είτε λόγω βλάβης σε Μετρητή, είτε λόγω καθυστέρησης στην αποστολή ή ακόμη και μη αποστολές των μετρήσεων από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα: (α) να ζητήσει από τον Πελάτη να προβεί ο Πελάτης σε ανάλωση των ενδείξεων του εγκατεστημένου στο Σημείο Παράδοσης Μετρητή, τις οποίες ο Πελάτης θα κοινοποιήσει, εντός χρονικού διαστήματος πέντε (5) ημερών από τη σχετική επικοινωνία του Προμηθευτή με τον Πελάτη, ή (β) σε περίπτωση που δε λάβει χώρα ανάλωση των ενδείξεων του Μετρητή, σύμφωνα με τα υπό (α) ανωτέρω προβλεπόμενα, να προβεί ο Προμηθευτής σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλει στον Πελάτη, σύμφωνα με τις διαθέσιμες μετρήσεις ή τα ιστορικά στοιχεία του Πελάτη. Ο Προμηθευτής έχει υποχρέωση να αναπροσαρμόσει τους λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες.

9.3. Ο Πελάτης δικαιούται να αιτηθεί τον έλεγχο του Μετρητή, όταν θεωρεί ότι η λειτουργία του δεν είναι ακριβής. Εάν αποδειχθεί ότι η λειτουργία του Μετρητή είναι ακριβής και λειτουργεί εντός των προκαθορισμένων στο σχετικό Κανονισμό Μετρήσεων Δικτύου Διανομής ορίων ασφάλματος, ο Πελάτης επιβαρύνεται το κόστος του ελέγχου και των δοκιμών. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος ελέγχου του Μετρητή, το χρόνο διενέργειάς του, κατά τον οποίο ο Πελάτης δύναται να παρίσταται και τα αποτελέσματά του. Εάν προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής, ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τα ποσά που χρεώθηκαν, ενώ το κόστος του ελέγχου στην περίπτωση αυτή βαρβαίνει στον αρμόδιο Διαχειριστή. Η αναπροσαρμογή του ποσού που έχει χρεωθεί θα γίνεται στο πληροφοριακό σύστημα του Προμηθευτή και (διαδικτυακά): (α) είτε θα εκδίδεται νέος χρεωστικός ή πιστωτικός Λογαριασμός προς τον Πελάτη (ανάλογα με το αν χρεώθηκε λιγότερη ή μεγαλύτερη ποσότητα φυσικού αερίου, αντίστοιχα), είτε (β) το ποσό της αναπροσαρμογής θα εμφανίζεται ως χρεωστικό/πιστωτικό υπόλοιπο στον επόμενο Λογαριασμό. Η επικλήση από πλευράς του

Πελάτη αντιρρήσεων, ως προς την ακρίβεια λειτουργίας του Μετρητή, δεν απαλλάσσει αυτόν από την υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των Λογαριασμών.

9.4. Ο Πελάτης, δια της Σύμβασης, εξουσιοδοτεί τον Προμηθευτή να προβαίνει σε κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του Μετρητή του και να ζητά από τον αρμόδιο Διαχειριστή: (α) τα ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης, για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη, (β) τα τεχνικά χαρακτηριστικά της παροχής του Πελάτη, καθώς και (γ) τις μετρήσεις κατανάλωσης. 9.5.Σε περίπτωση αδυναμίας καταγραφής ένδειξης του μετρητή για λόγους ευθύνης του Πελάτη, ενδέχεται να συνεπείγεται κατά την διάρκεια του έτους, έκδοση λογαριασμών κατανάλωσης που βασίζεται σε εκτιμώμενες ενδείξεις. Σε περίπτωση που η αδυναμία πρόσβασης στο μετρητή και σε άλλα τμήματα της εγκατάστασης από τους υπαλλήλους της οικίας ΕΔΑ κατ' επανάληψη για μεγάλο χρονικό διάστημα, η οικία ΕΔΑ δύναται για λόγους ασφαλείας να διακόψει την παροχή φυσικού αερίου, εάν κατά την κρίση της η συνέχιση της παροχής ενέχει κινδύνους πρόκλησης σωματικών ή υλικών βλαβών.

ΑΡΘΡΟ 10: ΕΓΓΥΗΣΗ

10.1. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στον Προμηθευτή, ως εγγύηση, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση (εφεξής η «Εγγύηση»), αποκλειστικά για την εξασφάλιση μελλοντικών οφειλών του που τυχόν απορρέουν από τη Σύμβαση. Το ύψος της Εγγύησης υπολογίζεται κατ' εκτίμηση, με βάση την ποσότητα φυσικού αερίου που καταλώνεται στην Εγκατάσταση, κατά το χρονικό διάστημα των εξήντα (60), κατ' ανώτατο όριο, ημερολογιακών ημερών με τη μεγαλύτερη καταπόληση φυσικού αερίου εντός ενός ημερολογιακού έτους. Η καταβολή της Εγγύησης θα πραγματοποιείται με τον τρόπο και κατά τον χρόνο που ορίζεται στην Αίτηση.

10.2. Το καταβληθέν ποσό της Εγγύησης θα αποτυπώνεται στον πρώτο Λογαριασμό που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη.

10.3. Το ποσό της εγγύησης δύναται να αναπροσαρμόζεται κατά την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των Λογαριασμών Κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη μέσω του τρεχόντος Λογαριασμού Κατανάλωσης για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και να χρεώσει ή να πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης.

10.4. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή λόγω μη εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών, κατά τα προβλεπόμενα στον όρο 6.5., το ποσό της εγγύησης καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών. 10.5.Με την επιφύλαξη της ανωτέρω παραγράφου, σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης Προμήθειας, κατόπιν καταγγελίας ή με τη λήξη της σύμβασης, το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με το πληρωθέν ποσό του τελευταίου εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης έως το χρόνο διακοπής της τροφοδοσίας. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό καταβάλλεται στον Πελάτη ατόκως, το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης.

ΑΡΘΡΟ 11: ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ- ΧΡΕΩΣΕΙΣ- ΟΡΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

11.1. Έκαστος Λογαριασμός θα εκδίδεται εκ μέρους του Προμηθευτή σε μηνιαία βάση και εφόσον αποτυπώνει την εκτιμώμενη ή την καταμετρούμενη κατανάλωση φυσικού αερίου, θα καλείται «Έναντι» ή «Εκκαθαριστικός» Λογαριασμός, αντίστοιχα. Η εκτίμηση της ποσότητας του παραδοθέντος φυσικού αερίου πραγματοποιείται με βάση: (α) την τυπική καμυλή κατανάλωσης του Πελάτη, όπως αυτή έχει καθοριστεί από τη μεθοδολογία του Διαχειριστή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής και (β) την ετήσια κατανάλωση του για το επόμενο έτος, στοιχεία τα οποία κοινοποιούνται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή. Η τυπική καμυλή κατανάλωσης αποτελεί μια χρονοσειρά τριακοσίων εξήντα πέντε (365) τιμών (366 για τα δίσεκτα έτη), όπου κάθε τιμή αντιπροσωπεύει το ποσοστό της ετήσιας κατανάλωσης φυσικού αερίου που αντιστοιχεί σε κάθε ημέρα του έτους ενώ η ετήσια κατανάλωση του Σημείου Παράδοσης για το επόμενο έτος υπολογίζεται ως ο μέσος όρος των ετήσιων κατανάλώσεων των πέντε (5) τελευταίων Θερμικών Ετών ή για όσα εξ αυτών υπάρχουν διαθέσιμα μετρητικά δεδομένα.

11.2. Η ένδειξη του μετρητή (έναι σε κυβικά μέτρα (m3) και μετροπείραται με τον συντελεστή διόρθωσης σε κανονικά κυβικά μέτρα (Nm3). Κανονικό κυβικό μέτρο (Nm3) νοείται η ποσότητα μάζας φυσικού αερίου που υπό κανονικές συνθήκες θερμοκρασίας και πίεσης (δηλαδή απόλυτης πίεσης 1,01325 bar &θερμοκρασίας 0°C) καταλαμβάνει όγκο 1 m3. Τα Nm3 μετροπείρονται σε kWh πολλαπλασιάζοντας τα τις τιμές ανωτέρω θερμογόνου δύναμης όπως αυτές δημοσιεύονται από τον ΔΕΣΦΑ ΑΑ ανά μήνα και ανά σημείο εξόδου.

11.3. Ως μονάδα χρέωσης ορίζεται η κιλοβατώρα (kWh) Ανωτέρας Θερμογόνου Δύναμης, όπως αυτή ορίζεται στον όρο 1 των Γ.Ο.Σ.. Ο Προμηθευτής υπολογίζει τις ποσότητες φυσικού αερίου που προμηθεύονται οι Πελάτες, επί τη βάσει των όγκων του φυσικού αερίου και τη θερμογόνο δύναμη του φυσικού αερίου και υπολογίζει ανάλογα τα ποσά που θα καταβληθούν από τους Πελάτες μέσω των Λογαριασμών Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου.

11.4. Ο Προμηθευτής αποστέλλει το Λογαριασμό Κατανάλωσης στην τελευταία δηλωθείσα ταχυδρομική διεύθυνση του Πελάτη. Ο Πελάτης δύναται, αν το επιθυμεί, να λαμβάνει τον Λογαριασμό Κατανάλωσης με εναλλακτικούς τρόπους, όπως μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Οι Λογαριασμοί Κατανάλωσης εξοφλούνται εντός της προβλεπόμενης σε αυτούς προθεσμίας.

11.5. Έκαστος Λογαριασμός κατανάλωσης περιλαμβάνει όσα υποχρεωτικά ορίζονται από την κείμενη νομοθεσία και ειδικότερα: (α) το σύνολο των χρεώσεων που επιβάλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη για την προμήθεια Φυσικού Αερίου, οι οποίες σχετίζονται αποκλειστικά με την προμήθεια Φυσικού Αερίου (Χρεώσεις Προμήθειας), (β) τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, οι οποίες ενδεικτικά περιλαμβάνουν: i) τη χρέωση για τη χρήση του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου, η οποία είναι αναλογική (€/kWh) και καθορίζεται ανά μήνα με βάση τις ενεργές συμβάσεις δέσμευσης δυναμικότητας που έχει συνάψει ο Προμηθευτής με τον Διαχειριστή του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ). Η χρέωση αυτή προκύπτει σύμφωνα με τον Κανονισμό Τιμολόγησης ΕΣΦΑ (ΦΕΚ Β' 3720/ 20.10.2017) και την Έγκριση Τιμολόγησης Χρήσης του ΕΣΦΑ (ΦΕΚ Β 4737/29.12.2017), όπως εκάστοτε τροποποιούνται και ισχύουν, ii) τη χρέωση για τη χρήση του Δικτύου Διανομής, η οποία διακρίνεται σε Χρέωση Δυναμικότητας (βάσει της Δεσμευμένης Δυναμικότητας του Σημείου Παράδοσης) και σε Χρέωση Ενέργειας (βάσει κατανάλωσης). Τα τιμολόγια των Χρεώσεων της Διανομής εγκρίνονται με Απόφαση της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β' 3537/03.11.2016, ΦΕΚ 3490/Β/31.10.2016), iii) τις χρεώσεις εκτέλεσης εργασιών από το Διαχειριστή στην παροχή του Πελάτη, iv) τις Λοιπές χρεώσεις, όπως αυτές καθορίζονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, (v) τις Συμπληρωματικές Χρεώσεις που αφορούν στην αποζημίωση υπέρ του Προμηθευτή, σε περίπτωση πρόωρης αποχώρησης του Πελάτη από την Εγκατάσταση, (δ) τα Τέλη και τους Φόρους, στους οποίους ενδεικτικά περιλαμβάνονται: το Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ (ΦΕΚ 43/221-2001, ΦΕΚ Β' 1434/20.05.2016), ο Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (ΕΦΚ) - (Ν.3986/2011 και Ν.4389/2016), το Τέλος Ασφαλείας Εφοδιασμού (ΤΑΕ) - (ΦΕΚ Β'2536/14), το Ειδικό Τέλος 0,5%, οι Τόκοι Υπερμερίας (πλέον του αναλογούντος χαρτοσήμου και εισφοράς υπέρ ΟΓΑ), (ε) το χρηματικό ποσό της εγγύησης που χρεώνεται ο Πελάτης (Χρέωση Εγγύησης), (στ) τα οφειλόμενα ποσά για οποιοδήποτε άλλες υπηρεσίες που τυχόν συμφωνούνται με τους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης (Πρόσθετες Χρεώσεις), (ζ) τον ΦΠΑ, ο οποίος επιβάλλεται στην καθαρή αξία των εκάστοτε χρεώσεων που επιβαρύνονται βάσει της κείμενης νομοθεσίας με τον Φόρο Προστιθέμενης Αξίας και (η) τυχόν προηγούμενες ανεξόφλητες οφειλές του Πελάτη (Προηγούμενες Οφειλές).

11.6. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει άμεσα στη διόρθωση λογαριασμών κατανάλωσης παρελθούσας χρονικής περιόδου, στην περίπτωση που διαπιστώνεται ότι επιβλήθηκαν για οποιοδήποτε λόγο, λανθασμένες χρεώσεις στον Πελάτη. Εφόσον πρόκειται για λογαριασμό που έχει εξοφληθεί, ο Προμηθευτής οφείλει να προβαίνει σε διορθωτική χρέωση ή πίστωση, εκδίδοντας διορθωτικό λογαριασμό ή συμψηφίζοντας το σχετικό ποσό στον επόμενο λογαριασμό. Η διαδικασία διόρθωσης λογαριασμών βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή καθώς και της Εταιρίας VOLTON Α.Ε. www.volton.gr θα θα αποστέλλεται στον Πελάτη ταχυδρομικώς ή με ηλεκτρονικά μέσα, κατόπιν σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρίας VOLTON Α.Ε. (τηλ.13300)

ΑΡΘΡΟ 12: ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

12.1. Ο Προμηθευτής δύναται να διακόψει προσωρινά την Προμήθεια φυσικού αερίου προς τον Πελάτη: α) κατόπιν αιτήσεως του Πελάτη, β) όταν ο Προμηθευτής διαπιστώσει ότι κατά παράβαση των όρων της Σύμβασης ο Πελάτης χρησιμοποιεί το φυσικό αέριο κατ' απόκλιση από τα συμφωνηθέντα, γ) ως συνέπεια της καταγγελίας της Σύμβασης και υπερμερίας του Πελάτη κατά τα ειδικώς οριζόμενα στα άρθρα 6 και 7 αντίστοιχα, δ) λόγω ανωτέρας βίας κατά ειδικώς οριζόμενα στο άρθρο 13.

12.2. Η τροφοδοσία του Φυσικού Αερίου μπορεί να διακοπεί και από αυτεπαλείς ενέργειες του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά για εργασίες συντήρησης του Δικτύου Διανομής, εργασίες αποκατάστασης βλαβών κλπ. σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Διαχείρισης του Δικτύου Διανομής.

ΑΡΘΡΟ 13: ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

13.1. Με τον όρο «ανώτερη βία» χαρακτηρίζεται οποιοδήποτε τυγχρό γεγονός, του οποίου η επέλευση, ως εκ της φύσεώς του, είναι για τις ανθρώπινες δυνάμεις απρόβλεπτη και αναπότρεπτη ακόμη και με μέτρα άκρας επιμέλειας και σύνεσης. Ενδεικτικά θα δύναμιο περιοριστικά ως γεγονότα ανωτέρας βίας έχουν κριθεί: οι πόλεμοι, φυσικές καταστροφές, πλημμύρες, πυρκαγιές, σεισμοί, απειρίες, οι πράξεις ή οι παραλείψεις του Διαχειριστή, ή αδυναμία του Προμηθευτή να προμηθευτεί Φυσικό Αέριο από τους προμηθευτές του παρόνι ενήργησε προσκόντως για την παραλαβή του, ανάκληση Άδειας, αδυναμία πρόσβασης στην εγκατάσταση καθώς και κάθε άλλο γεγονός το οποίο βρίσκεια εκτός ελέγχου του Προμηθευτή και δεν δύναται να προβλεφεί εκ των προτέρων. **13.2.** Η μερική ή ολική αδυναμία παροχής, ή υπερημερία ή ην εκκλήρωση για λόγο ανωτέρας βίας δεν συνεπάγεται ευθύνη ή/και δικαίωμα αποζημίωσης κανενός εκ των μερών για όσο χρόνο διαρκεί το γεγονός ανωτέρας βίας. Ο Προμηθευτής θα λάβει κάθε προσήκον και πρόσφορο μέτρο για την όσο δυνατόν ταχύτερη αποκατάσταση της υπηρεσίας προμήθειας αερίου σε περίπτωση επέλευσης γεγονότος ανωτέρας βίας.

ΑΡΘΡΟ 14: ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ - ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

14.1. Ο Προμηθευτής διατηρεί υπηρεσία λήψης αιτημάτων και παραπόνων των Πελατών. Τα αιτήματα και παράπονα προς τον Προμηθευτή υποβάλλονται ως εξής: (α) προφορικά ή έγγραφως στα γραφεία εξυπηρέτησης πελατών της Εταιρείας VOLTON Α.Ε. (Καταστήματα VOLTON ΑΕ και Σημεία Πώλησης, που έχουν αναρτηθεί στην επίσημη ιστοσελίδα www.volton.gr), β) ηλεκτρονικά μέσω αποστολής μηνυμάτων ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (email) σε ειδική φόρμα στην ανωτέρω σελίδα, γ) τηλεφωνικά καλώντας στον αριθμό εξυπηρέτησης πελατών της Εταιρείας VOLTON Α.Ε. (11300), δ) τηλεμιοιστυπικά με αποστολή FAX στον αριθμό 2104283424.

14.2. Η Εταιρεία θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να επεξεργάζεται, διερευνά και απαντά απολογημένα στα αιτήματα ή/και παράπονα των Πελατών εντός ευλόγου χρόνου από τη λήψη κάθε αιτήματος ή/και παραπόνου.

ΑΡΘΡΟ 15: ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ/ΕΚΚΩΡΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

15.1. Δεν επιτρέπεται εκχώρηση/μεταβίβαση μέρους ή όλης της σύμβασης ή υποκατάσταση στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της από τον Προμηθευτή σε τρίτο χωρίς προηγούμενη ρητή συμφωνία του Πελάτη. **15.2.** Δεν επιτρέπεται στον Πελάτη να εκχωρεί/μεταβιβάζει μερικά ή ολικά την έννομη σχέση που απορρέει από τη Σύμβαση Προμήθειας, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συμφωνία του Προμηθευτή. **15.3.** Ο Προμηθευτής δικαιούται, εφόσον ενημερώσει έγγραφως τον Πελάτη, να εκχωρεί σε τρίτο πρόσωπο τις απαιτήσεις και τα δικαιώματά του κατά του Πελάτη που απορρέουν από τη Σύμβαση, εξαιρουμένων των χρηματικών ποσών που υποχρεούται εκείνος να αποδίδει σε τρίτους, κατά τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

ΑΡΘΡΟ 16: ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

16.1. Είδη Προσωπικών Δεδομένων (εφεξής ΠΔ). Ο Προμηθευτής συλλέγει από τον Πελάτη και επεξεργάζεται τα ΠΔ που περιέχονται στην Αίτηση και στα επισυναπτόμενα σε αυτή δικαιολογητικά για τη σύναψη της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου. Η συλλογή και η προστασία αυτών των ΠΔ λαμβάνει χώρα σύμφωνα με τον υπ' αριθ. 2016/679 Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ) και την εκάστοτε ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία περί ΠΔ. Η πολιτική προστασίας ΠΔ του Προμηθευτή είναι διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.k-en.gr. Ειδικότερα τα στοιχεία που συλλέγει ο Προμηθευτής είναι α. Στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνίας, όπως ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ., διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, αριθμό κινητού τηλεφώνου, αριθμό fax, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στοιχεία υπαγωγής σε ειδική κατηγορία πελάτη (π.χ. ευλόγως πελάτης ή δικαιούχος κοινωνικού οικιακού τιμολογίου) από τους αρμόδιους διαχειριστές, αντίγραφο συμβάσεων σύνδεσης με τους αντίστοιχους διαχειριστές, βεβαίωση έναρξης εργασιών στην Εφορία (σε περίπτωση σύμβασης προμήθειας για επαγγελματική χρήση), ειδικά χαρακτηριστικά που δικαιολογούν την παροχή συγκεκριμένου τιμολογίου (π.χ. διατήρηση συμβατικής σχέσης με συγκεκριμένο τρίτο πρόσωπο), β. στοιχεία του Μετρητή της Εγκατάστασης, για την οποία έχει ή πρόκειται να συναφθεί σύμβαση προμήθειας, αποδεικτικό νόμιμης χρήσης της εγκατάστασης (λ.χ. μετωπίδιο, τίτλος ιδιοκτησίας), λογαριασμοί προηγούμενου προμηθευτή, δεδομένα καταναλώσεων που λαμβάνονται από τους πελάτες ή/και τους αρμόδιους διαχειριστές για ταυτοποίηση και επαλήθευση, αριθμούς τραπεζικών λογαριασμών που οι πελάτες του γνωστοποιούν, στοιχεία συναλλαγών και εκτέλεσης πληρωμών που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο συμβατικής σχέσης, στοιχεία που αφορούν στην επικοινωνία των δυνητικών ή υφιστάμενων πελατών με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή, γ. στοιχεία πιστοληπτικής ικανότητας που έχουν συλλεχθεί από δημόσια διαθέσιμες πηγές, βάσεις δεδομένων και οργανισμούς πιστοληπτικής φερεγγυότητας με σκοπό την δημιουργία συναλλακτικού προφίλ και καθορισμού του ύψους και του χρόνου καταβολής της εγγύησης.

16.2. Σκοποί Επεξεργασίας ΠΔ. α. Προμήθεια Φυσικού Αερίου και εξυπηρέτηση του Πελάτη στο Πλαίσιο της Σύμβασης, β. αποστολή ενημερωτικού ή/και προωθητικού υλικού (λ.χ. ενημερωτικά έντυπα, προσφορές, newsletter), διενέργεια διαφημιστικών εκστρατειών, ύστερα από προηγούμενη ενημέρωση και ρητή συγκατάθεση του Πελάτη σύμφωνα με το άρθρο 6 (1) (α) του ΓΚΠΔ. Ο σκοπός αυτός επεξεργασίας δεν συναρτάται με την κατάρτιση σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου γ. διασφάλιση της συμμόρφωσης του Προμηθευτή με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις της (φορολογικές, ασφαλιστικές, λογιστικές, τελωνειακές κ.λπ.) καθώς και την διασφάλιση των υπέρτερων έννομων συμφερόντων της όπως η διαβίβαση δεδομένων σε δικηγорικές εταιρείες ή αρμόδιες αρχές.

16.3. Νομικές Βάσεις Επεξεργασίας. α. Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης (Άρθρο 6 (1) (β) του ΓΚΠΔ, β. Έχει δοθεί η ρητή συγκατάθεση του Πελάτη (Άρθρο 6 (1) (α) του ΓΚΠΔ, γ. Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του Προμηθευτή ή για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει ο Προμηθευτής (Άρθρο 6 (1) (γ) (ε) (στ) του ΓΚΠΔ.

16.4. Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα. Ο Προμηθευτής εφαρμόζει απολύτως, τόσο κατά την στιγμή του καθορισμού των μέσων επεξεργασίας όσο και κατά τη στιγμή της επεξεργασίας, κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα όπως ψευδωνυμοποίηση, κρυπτογράφηση, ανένευση και διαχείριση περιστατικών παρβίβασης ασφαλείας, χρήση διακομιστών (server) που βρίσκονται σε αίθουσες με περιορισμένη πρόσβαση και υπόκεινται σε τακτικούς ελέγχους, χρήση πληροφοριακών συστημάτων και προγραμμάτων για ηλεκτρονικούς υπολογιστές που έχουν εγκατασταθεί κατά τρόπο που ελαχιστοποιεί τη χρήση προσωπικών δεδομένων ή/και δεδομένων εξακριβωσής ταυτότητας του χρήστη, πρόσβαση σε συστήματα και βάσεις δεδομένων επί της αρχής «need-to-know», υιοθέτηση επιμέρους διαδικασιών διατήρησης προσωπικών δεδομένων και ασφαλών διαγραφής/καταστροφής τους.

16.5. Χρόνος Τήρησης ΠΔ. α. Ο Προμηθευτής διατηρεί τα ΠΔ για όσο χρόνο διαρκεί η συναλλακτική σχέση και σε κάθε περίπτωση για διάστημα όχι μεγαλύτερο των πέντε ετών από την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της Σύμβασης. Σε περίπτωση, όμως, δικαστικής ή διοικητικής διαδικασίας, παρατείνεται η διατήρηση των προσωπικών δεδομένων έως την έκδοση αμετάκλητης απόφασης ή την ολοκλήρωση της διαδικασίας ενώπιον της αρμόδιας Δικαστικής ή Διοικητικής Αρχής. β. Ο Προμηθευτής διατηρεί, επίσης, τα προσωπικά δεδομένα των πελατών και των καταναλωτών για όσο χρόνο απαιτείται εκ του νόμου προκειμένου να μπορεί να εκληρώσει την υποχρέωσή του να διατηρεί ακριβή αρχεία για την εκκλήρωση των φορολογικών, λογιστικών και επιχειρησιακών υποχρεώσεων του και την πρόσδοση των δικαιωμάτων του ενώπιον παντός αρμόδιου Δικαστηρίου ή πάσης άλλης Αρχής.

16.6. Δικαιώματα Πελάτη, α. Δικαίωμα πρόσβασης: Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ενημερωθεί εάν ο Προμηθευτής επεξεργάζεται τα δεδομένα του, να έχει πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβει συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους. β. **Δικαίωμα διόρθωσης:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να αιτηθεί την μελέτη, διόρθωση, επικαιροποίηση, συμπλήρωση, τροποποίηση των ΠΔ. γ. **Δικαίωμα διαγραφής:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να υποβάλει αίτημα διαγραφής των προσωπικών του δεδομένων όταν ο Προμηθευτής τα επεξεργάζεται με βάση την συγκατάθεσή του ή προκειμένου να προστατεύσει τα έννομα συμφέροντα του. Σε όλες τις υπολογιστικές περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά όταν υπάρχει σύμβαση, υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο, δημόσιο συμφέρον), το εν λόγω δικαίωμα του Πελάτη υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υφίσταται ανάλογα με την περίπτωση. δ. **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητεί την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και ζητά να γίνει επαλήθευση, (β) όταν αντιπρέπει στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητά αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεται στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που αφορούν τον Προμηθευτή και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεται στην επεξεργασία. ε. **Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να εναντιωθεί ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων όταν αυτή βασίζεται στη νομική βάση στη περίπτωσης που, όπως περιγράφεται παραπάνω, αυτή είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει ο Προμηθευτής ως υπεύθυνος επεξεργασίας, καθώς επίσης και στην επεξεργασία για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης και κατάρτισης καταναλωτικού προφίλ. **στ. Δικαίωμα στη φορητότητα:** Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να λάβει, χωρίς χρέωση, τα

προσωπικά δεδομένα σε μορφή που θα του επιτρέπει να έχει πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσει και να τα επεξεργαστεί με τις κοινές διαδεδομένες μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης, έχει το δικαίωμα να ζητήσει, εφόσον είναι τεχνικά επικτό, να διαβιβστεί ο Προμηθευτής τα δεδομένα απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το δικαίωμα αυτό υπάρχει για τα δεδομένα που έχει παράσχει ο Πελάτης και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα με βάση τη συγκατάθεσή του ή σε εκτέλεση σχετικής σύμβασης. ζ. **Δικαίωμα εναντίωσης σε λήψη απόφασης βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας.** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να αιτηθεί την εξάρση του από τη λήψη αποφάσεων που βασίζονται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ. η. **Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης.** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του ανά πάσα στιγμή, με μελλοντικό ισχύ.

16.7. Υπεύθυνος Επεξεργασίας ΠΔ. Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η «ΚΕΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑ- ΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ», με έδρα με έδρα στο Ηράκλειο Κρήτης, Οδός, 1ο κλμ Ηρακλείου-ΠΑ.Γ.Ν.Η. Η επικοινωνία με τον **Υπεύθυνο Προστασίας ΠΔ** μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω email στη διεύθυνση dp@k-en.gr

16.8. Αποδέκτες και Διαβίβασης. α. Ο Προμηθευτής ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στην Εταιρεία με την επωνυμία «**VOLTON ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΕ**» (και τον δ.τ. «**VOLTON Α.Ε.**»), σε άλλες θυγατρικές εταιρείες ή σε τρίτους, σε δικαστικές, διοικητικές, φορολογικές, τελωνειακές, διατητικές αρχές ή άλλες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες, ρυθμιστικούς φορείς και δικηγόρους εάν, και στο βαθμό που αυτή η διαβίβαση απαιτείται για τους ως άνω σκοπούς. β. Ο Προμηθευτής ενδέχεται να αναθέτει μέρος ή όλη την επεξεργασία σε τρίτα μέρη (εκτελούντες την επεξεργασία) και συγκεκριμένα: i) στην εταιρεία «**VOLTON ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΕ**» ii) σε μέρη που έχουν συμβληθεί με τον Προμηθευτή για την προώθηση των υπηρεσιών του, για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, υπηρεσιών μηχανογραφικής υποστήριξης, υπηρεσιών τήρησης αρχείων, υπηρεσιών πληροφορικής, διαφημιστικών υπηρεσιών, τραπεζικά και πιστωτικά ιδρύματα, ιδρύματα πληρωμών και ιδρύματα ηλεκτρονικού χρήματος, εταιρείες ορκωτών λογιστών, iii) σε εταιρείες ενημέρωσης ασφαλείας με σκοπό τη σχετική ενημέρωση του Πελάτη βάσει του ν. 3758/2009, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, σε δικηγόρους και δικηγорικές εταιρείες και iv) σε μέρη που έχουν συμβληθεί με τον Προμηθευτή για την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας και ικανότητας του πελάτη να εκληρώσει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση, γ) Ειδικότερα, ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη ότι δύναται να αναζητά (συμπεριλαμβανομένης στην αναζήτηση και στην τυχόν ενεργοποίησης της υπηρεσίας έκτακτης ειδοποίησης για την καταχώρηση/διαγραφή δεδομένων) στο **Αρχείο Ελέγχου Κινδύνων («Αρχείο ΤΣΕΚ»)** της **ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ («ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ»)**, οδός Αλαμάνος αρ. 2, 15125 Μαρούσι, τηλ. 210-36-76-700 (υπεύθυνος επεξεργασίας) τυχόν δεδομένα που τον αφορούν με σκοπό την αξιολόγηση ή και επαναξιολόγηση του αναλαμβανόμενου συναλλακτικού/πιστωτικού κινδύνου στο πλαίσιο της μεταξύ τους συναλλαγής ή σύμβασης ορισμένου ή αορίστου χρόνου, για όσο χρόνο αυτή ισχύει, κατ' επιλογή του Προμηθευτή. Περαιτέρω, σύμφωνα με την απόφαση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («ΑΠΔΠΧ») 186/2014 ο Προμηθευτής ενεργεί ως εκτελών της επεξεργασίας για λογαριασμό της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ όσον αφορά στην ενημέρωσή του Πελάτη και την άσκηση των δικαιωμάτων του. Ειδικότερα: **Σκοπός Επεξεργασίας: α)** Η εξασφάλιση της εμπορικής πίστης, της αξιοπιστίας και ασφάλειας των συναλλαγών και της άσκησης των δικαιωμάτων της οικονομικής ελευθερίας και της ελεύθερης πληροφόρησης μέσω της παροχής της δυνατότητας να αξιολογή ή επαναξιολογή ο Προμηθευτής την φερεγγυότητα των αντισυμβαλλομένων του και ειδικότερα τον αναλαμβανόμενο συναλλακτικό πιστωτικό κίνδυνο στο πλαίσιο συναλλαγής/εξυμίστησης επιχειρηματικής δραστηριότητας **β)** η ενημέρωσή του Πελάτη για την επεξεργασία προσωπικών του δεδομένων και η άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων του. **Νομική Βάση Επεξεργασίας: α)** ως προς τα αντλούμενα δεδομένα: Το έννομο συμφέρον του Προμηθευτή για ασφάλεια συναλλαγών, οικονομική ελευθερία και ελευθερία της πληροφόρησης **β)** ως προς την ενημέρωσή και την άσκηση των δικαιωμάτων του Πελάτη: συμμόρφωση με υποχρέωση που απορρέει από τη νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. **Κατηγορίες & Πηγή Δεδομένων:** Ο Προμηθευτής αποκτά πρόσβαση στα Δεδομένα του Αρχείου ΤΣΕΚ που τηρεί η **ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ**: α. Ακάλυπτες επιταγές, β. Αηληρώτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγματικές και γραμμάτια σε διαταγή, γ) Αιτήσεις πτωχεύσεων – Αποφάσεις που απορρίπτουν αιτήσεις πτωχεύσεως λόγω μη επάρκειας περιουσίας του οφειλέτη, δ. Αιτήσεις και αποφάσεις συνδιαλλαγής/εξυμίστησης (αρ. 99 επ. Πτωχευτικού Κώδικα), ε. Κηρυχθείσες πτωχεύσεις, στ. Διαταγές πληρωμής & Διαταγές απόδοσης μισθίου, ζ. Πλειστηριασμοί ακινήτων και κινητών, η. Υποθήκες, τροπές προσημειώσεων σε υποθήκες και προσημειώσεις υποθηκών, θ. Κατασκέσεις ακινήτων και επιταγές βάσει Ν.Δ. 17.7/13.8.1923, ι. Αιτήσεις και **αποφάσεις** δικαστικής ρύθμισης ασφαλείας του Ν. 3869/2010 και ια. Δεδομένα εταιριών από το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ. Επίσης ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ τηρεί αρχείο της ευνοήρωσης ενημέρωσεως που πραγματοποιεί για αυτή (**ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ**) για όσο χρόνο διαρκεί η μεταξύ του Προμηθευτή και της **ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ** σύμβαση. Αμέσως μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της σύμβασης του με την **ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ** η ευνοήρωση ενημέρωσή του Πελάτη θα διαβιβαστεί στην τελευταία. **Χρόνος Τήρησης:** Τα αντλούμενα δεδομένα καταστρέφονται μετά το τέλος της συναλλαγής για την οποία αντλήθηκαν. Ειδικά όσον αφορά στο αρχείο ενημερώσεων που τηρεί ο Προμηθευτής για λογαριασμό της **ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ** αυτό τηρείται για 5 χρόνια από το τέλος της συναλλαγής/σύμβασης στα πλαίσια της οποί-ας αποκτήθηκε. **Αποδέκτες των Δεδομένων:** Αποδέκτες των δεδομένων του Αρχείου ΤΣΕΚ είναι ο άνω Προμηθευτής. Τα δεδομένα διαβιβάζονται στον Προμηθευτή για ίδια χρήση, δεν μεταπωλούνται, δεν διαβιβάζονται περαιτέρω και δεν τηρούνται για περισσότερο από τον προαναφερθέντα χρόνο. **Τα Δικαιώματά του Πελάτη και η άσκσή τους:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης, καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ και μη μετέδοσης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (Κανονισμός ΕΕ 2016/679) και την ΑΠΔΠΧ 186/2014, τα οποία μπορεί να ασκήσει έγγραφως (και με ηλεκτρονικά μέσα) στην **ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ** ή στον Προμηθευτή, ο οποίος εν προκειμένω ενεργεί ως εντολοδόχος της **ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ**. Σε περίπτωση άσκησης δικαιωμάτων του Πελάτη στον Προμηθευτή, ο τελευταίος θα διαβιβάζει άμεσα και χωρίς καθυστέρηση ηλεκτρονικά (μέσω email ή fax) το ως άνω έγγραφο στην **ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ** για την εξέτασή του. Η Τερείσιας έχει κατά περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημά του Πελάτη εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη νομοθεσία ή εάν υφίσταται υπέρτερο έννομο συμφέρον δικό της ή το αποδεκτό καθώς και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκκλήρωση υποχρεώσεών της. Ωστόσο, σε κάθε περίπτωση, εφόσον το επιθυμεί ο Πελάτης η Τερείσιας δύναται να παύσει να μετadεί τα δεδομένα που τον αφορούν προς όλες τις επιχειρήσεις – αποδέκτες του συστήματος ΤΣΕΚ, μεταδομένης εφεξής σχετικής ένδειξης (απαγόρευση μετέδοσης) [Κατ' εξαίρεση δεδομένα εταιριών από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ θα εξακολουθούν να μετadούνται, η οποία εκτιμάται ελεύθερα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ασκήσει το δικαίωμα μη μετέδοσης στον Προμηθευτή, η εναντιωθεί στην πρόσβαση από αυτόν στο Αρχείο ΤΣΕΚ, ο Προμηθευτής υποχρεούται άμεσα να διακόψει την πρόσβαση στα δεδομένα του Πελάτη και να ενημερώσει, κατά τα ανωτέρω, την Τερείσιας. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ασκήσει το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, η **ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ** παύει προσωρινά να μετadεί το δεδομένο, στη θέση του μετadείται η ένδειξη «Έχει ασκήσει περιορισμό της επεξεργασίας για το δεδομένο», ένδειξη που εκτιμάται σταθερά από τους αποδέκτες. Εκ μέρους του Πελάτη άρση του αιτήματος μη μετέδοσης ή περιορισμού της επεξεργασίας πραγματοποιείται ελεύθερα και υποβάλλεται οποτεδήποτε μόνον προς την Τερείσιας. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

16.9. Ενημέρωση από Τερείσιας ΑΕ- Ενημέρωση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων Υπεύθυνος Επεξεργασίας: Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΕ και το διακριτικό τίτλο «**ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ**» (υπεύθυνος επεξεργασίας), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, οδός Αλαμάνος αρ. 2 και Πρεμίες, (ΑΦΜ 094498725 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών (εφεξής «Τερείσιας») τηρεί το Αρχείο Ελέγχου Κινδύνων («Αρχείο ΤΣΕΚ») σύμφωνα με την απόφαση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («ΑΠΔΠΧ») με αρ. 186/2014. **Σκοπός Επεξεργασίας:** Η εξασφάλιση της εμπορικής πίστης, της αξιοπιστίας και ασφάλειας των συναλλαγών και της άσκησης των δικαιωμάτων της οικονομικής ελευθερίας και της ελεύθερης πληροφόρησης των επιχειρήσεων μέσω της παροχής της δυνατότητας στους επιτηδεύματες να αξιολογούν την φερεγγυότητα των αντισυμβαλλομένων τους και ειδικότερα τον αναλαμβανόμενο συναλλακτικό/πιστωτικό κίνδυνο στο πλαίσιο επιχειρηματικής δραστηριότητας. **Νομική Βάση Επεξεργασίας:** Το έννομο συμφέρον που επιδιώκει ο αποδέκτης των δεδομένων: ασφάλεια συναλλαγών, οικονομική ελευθερία και ελευθερία της πληροφόρησης. **Κατηγορίες Δεδομένων:** Στο αρχείο ΤΣΕΚ τηρούνται τα ακόλουθα δεδομένα: α. Ακάλυπτες επιταγές, β. Αηληρώτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγματικές και γραμμάτια σε διαταγή, γ. Αιτήσεις πτωχεύσεων – Αποφάσεις που απορρίπτουν αιτήσεις πτωχεύσεως λόγω μη επάρκειας περιουσίας του οφειλέτη, δ. Αιτήσεις και αποφάσεις συνδιαλλαγής/εξυμίστησης (αρ. 99 επ. Πτωχευτικού Κώδικα), ε. Κηρυχθείσες πτωχεύσεις, στ. Διαταγές πληρωμής και διαταγές απόδοσης μισθίου, ζ. Πλειστηριασμοί ακινήτων και κινητών, η. Υποθήκες, τροπές προσημειώσεων σε υποθήκες και προσημειώσεις υποθηκών, θ. Κατασκέσεις ακινήτων και επιταγές βάσει Ν.Δ. 17.7/13.8.1923, ι. Αιτήσεις και αποφάσεις δικαστικής ρύθμισης ασφαλείας του Ν. 3869/2010 και ια. Δεδομένα εταιριών από το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ. Επινέπων η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ τηρεί αρχείο της παρούσας ενημέρωσης (μέσω του αποδέκτη των δεδομένων οας που ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία) υπογεγραμμένα από εοάς. **Πηγές Δεδομένων:** Τα ως άνω δεδομένα συλλέγονται από τις ακόλουθες πηγές: δεδομένα υπό α, β και ι: από Πιστωτικά Ιδρύματα, δεδομένα υπό ι: από Χρηματοδοτικά Ιδρύματα (Εταιρείες Παροχής Πιστώσεων, Εταιρείες Χρηματοδοτικής Μίσθωσης, οι Εταιρείες Πρωτορείας

Επιχειρηματικών Απαιτήσεων και Εταιρίες Έκδοσης και Διαχείρισης Κартών) και από Εταιρίες Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις [Εκκρεμεί έγκριση της ΑΠΔΠΧ], δεδομένα υπό στ, ζ και ι: από Ειρηνοδίκεια, δεδομένα υπό ζ: από την Ιστοσελίδα Δημοσίευσης Πλειστηριασμών του ΕΦΚΑ – ΤΑΝ, δεδομένα υπό γ, δ, ε και στ: από Πρωτοδικεία, δεδομένα υπό στ: από Διοικητικά Εφετεία, δεδομένα υπό ια: από το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ και δεδομένα υπό η και θ: από Υποθηκοφυλακεία και Κτηματολογικά Γραφεία.

Χρόνοι Τήρησης: Τα δεδομένα διατηρούνται για ακόλουθα χρονικά διαστήματα [Εξαίρεσεις από τους γενικούς όρους παραμονής προβλέπονται στο άρθρο 40 Ν. 3259/2004 και στον ενγκεκρίμενο από την ΑΠΔΠΧ Κανονισμό Λειτουργίας του αρχείου]: α. Ακαλύπτει επιταγές, ανλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγματικές γραμμάτια σε διατήρη: για 2 χρόνια, σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, β. Διαταγές πληρωμής: για 3 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, γ. Πλειστηριασμοί, κατασχέσεις και επιταγές Ν.Δ. 17.7/13.8.1923: για 4 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, δ. Αιτήσεις πάχυνσης: για 5 χρόνια. Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης πάχυνσης, λόγω μη επάρκειας της περιουσίας του οφειλέτη, η πληροφoρία διατηρείται για 10 χρόνια, στ. Αιτήσεις και αποφάσεις συνδιαλλαγής/εξυγίανσης: για 5 έως 10 χρόνια από την ημερομηνία κατάθεσης, δημοσίευσης απόφασης, λήξης συμφωνίας, σε κάθε δε περίπτωση έως 15 χρόνια. Ζ. Κηρυχθείσες πτωχεύσεις: για 10 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 15 χρόνια, η. Προσμηθείσες υποθήκες και τροπές διαγράφονται όταν εξαλειφθούν, θ. Αιτήσεις/αποφάσεις δικαστικής ρύθμισης οφειλών: για 3 χρόνια από την εξόφληση των σχετικών οφειλών/ την ημερομηνία σύζήτησης/την απαλλαγή, σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, ι. Διαταγές απόδοσης της χρήσης μισθού ακινήτου: για 3 χρόνια, ια. Δεδομένα που αφορούν σε μέλη Διοικητικών Συμβουλίων, διαχειριστές και εταίρους από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ: για 10 χρόνια. Το αρχείο ενυπόγραφων ενημερώσεων τηρείται για 5 χρόνια από το τέλος της συναλλαγής/σύμβασης σας με τον αποδέκτη με σκοπό τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ. **Αποδέκτης των Δεδομένων:** Αποδέκτης των άνω δεδομένων είναι η επιχείρηση με την επωνυμία «ΚΕΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (ΚΕΝ ΑΕ), με την οποία συναλλάσσεται ο Πελάτης, κατόπιν προηγούμενης σύνδεσής της με αυτό και σύμφωνα με τους σχετικούς όρους σύνδεσης (<https://tsek.teiresias.gr>) (εφεξής «Προμηθευτής»). Τα δεδομένα διατίθενται στον Προμηθευτή για ίδια χρήση, δεν προορίζονται για μεταπώληση ή περαιτέρω διάθεσή και τηρούνται από αυτόν μέχρι το τέλος της εκάστοτε συναλλαγής για την οποία αντλήθηκαν. Εάν ο Πελάτης συνδέεται με τον Προμηθευτή με σύμβαση ορισμένου ή αορίστου χρόνου, τα ως άνω δεδομένα θα διατίθενται σε αυτόν για όλο χρόνο ισχύει η ως άνω σύμβαση, κατ' επιλογή και με ευθύνη του Προμηθευτή. Στον Προμηθευτή παρέχεται και η δυνατότητα έκτακτης ειδοποίησης (alarm) σε περίπτωση προσθήκης ή διαγραφής δεδομένων που τον αφορούν. **Τα δικαιώματά του Πελάτη και η άσκηση τους:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης, καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ και μη μετάδοσης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (Κανονισμός ΕΕ 2016/679) και την ΑΠΔΠΧ 186/2014, τα οποία μπορεί να ασκήσει εγγράφως (και με ηλεκτρονικά μέσα) στην Τεiresias ή στον ανωτέρω αναφερόμενο Προμηθευτή, ο οποίος εν προκειμένω ενεργεί ως εντολοδόχος της Τεiresias. Σε περίπτωση άσκησης του δικαιώματος του Πελάτη στον Προμηθευτή, αυτός υποχρεούται να διαβιβάσει άμεσα και χωρίς καθυστέρηση ηλεκτρονικά (μέσω email ή fax) το ως άνω έγγραφο στην Τεiresias για την εξέτασή του. Η Τεiresias έχει κατά περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημα του Πελάτη εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη νομοθεσία ή εάν υφίσταται υπέρτορο έννομο συμφέρον δικό της ή του αποδέκτη καθώς και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της. Ωστόσο, σε κάθε περίπτωση, εφόσον το επιθυμεί ο Πελάτης η Τεiresias δύναται να παύσει να μεταδίδει τα δεδομένα που τον αφορούν προς όλες τις επιχειρήσεις-αποδέκτες του συστήματος ΤΣΕΚ, μετadομέννης εφεξής σχετικής ένδειξης (απαγόρευση μετάδοσης) [Κατ' εξαίρεση δεδομένα εταιριών από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ θα εξακολουθούν να μεταδίδονται], η οποία εκτιμάται ελεύθερα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ασκήσει το δικαίωμα μη μετάδοσης στον Προμηθευτή, η εναντιωθεί στην πρόσβαση από αυτόν στο αρχείο ΤΣΕΚ, ο Προμηθευτής υποχρεούται άμεσα να διακόψει την πρόσβαση στα δεδομένα του Πελάτη και να ενημερώσει, κατά τα ανωτέρω, την Τεiresias. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ασκήσει το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ παύει προσωρινά να μεταδίδει το δεδομένο και στη θέση του μεταδίδεται η ένδειξη «Έχει ασκήσει περιορισμό της επεξεργασίας για το δεδομένο», ένδειξη που εκτιμάται σταθερά από τους αποδέκτες. Εκ μέρους του Πελάτη, άρση του αιτήματος μη μετάδοσης ή περιορισμού της επεξεργασίας πραγματοποιείται ελεύθερα και υποβάλλεται οποτεδήποτε μόνον προς την Τεiresias. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων. Για το ανωτέρω σύστημα της Τεiresias γίνεται περιοδική ενημέρωση του κοινού δια του τύπου και μέσω της ιστοσελίδας της εταιρίας στις διευθύνσεις <http://www.tiresias.gr> & <https://tsek.teiresias.gr> Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας για περισσότερες πληροφορίες. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ έχει οριστεί ο κ. Γιάννης Μούργελας (τηλ. 210 36.76.700, dpo@teiresias.gr, Αλφάμανς 2 151 25 Μαρούσι).

16.10. Αρμόδια Αρχή. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να προσφύγει στην αρμόδια αρχή, η αρμόδια αρχή για τα θέματα αυτά είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), Κηφισίας 1-3, Αμπελόκηποι, ΤΚ 11523, Αθήνα, www.dpa.gr , τηλ. 210 6475600, fax. 210 6475628.

ΑΡΘΡΟ 17: ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

17.1. Μονομερής τροποποίηση του περιεχομένου της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή υπό την επιφύλαξη τυχόν αντίθετων διατάξεων στη Σύμβαση Προμήθειας είναι δυνατή, μόνο εφόσον τούτο προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία ή λόγω σπουδαίου λόγου (π.χ. μεταβολή των συνθηκών λειτουργίας της αγοράς φυσικού αερίου, νομοθετική επιβολή πρόσθετων στοιχείων κόστους δραστηριότητας προμήθειας φυσικού αερίου οιασδήποτε φύσης κλπ.). Στην περίπτωση αυτή ο Προμηθευτής υποχρεούται σε ατομική ενημέρωση των Πελατών, η οποία πραγματοποιείται τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων και εφόσον είναι δυνατό και επαρκές, γίνεται μνεία επ' αυτής σε ειδικό πεδίο του Λογαριασμού Κατανάλωσης με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί των περιεχομένου της τροποποίησης ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, επίσης με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει τον Λογαριασμό Κατανάλωσης. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθειας δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση. Άπρακτη παρέλευση της ως άνω προθεσμίας ισοδυναμεί με αποδοχή των τροποποιήσεων της Σύμβασης από τον Πελάτη.

17.2. Οι παραπάνω όροι δεν ισχύουν για μεταβολές στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, οι οποίες βρίσκονται εκτός της σφαίρας επιρροής του Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει σχετικά τους Πελάτες του με ειδικό έντυπο ή σε ειδικό πεδίο στον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης μετά την έναρξη ισχύος των μεταβολών στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις.

17.3. Ο Πελάτης δύναται να προτείνει προς τον Προμηθευτή την τροποποίηση όρων της Σύμβασης Προμήθειας, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση. Ειδικότερα στις ακόλουθες περιπτώσεις, η τροποποίηση της Σύμβασης επέρχεται κατόπιν αίτησης του Πελάτη, το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της σχετικής αίτησης: (α) Μεταβολή της Βασικής ή Ειδικής Κατηγορίας, στην οποία εντάσσεται ο Πελάτης, καθώς και την επιλογή διαφορετικού τιμολογίου από τα εκάστοτε διαθέσιμα Τιμολόγια Προμήθειας του Προμηθευτή. (β) Χαρακτηρισμός του Πελάτη ως Ευάλωτου. Σε κάθε άλλη περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης ο Πελάτης οφείλει να υποβάλει εγγράφως την αίτησή του προς τον Προμηθευτή τουλάχιστον σαράντα (40) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία της αιτούμενης τροποποίησης. Η αίτηση συνοδεύεται από τα πιστοποιητικά που προβλέπονται από τις οικείες διατάξεις, καθώς και τα δικαιολογητικά που σχετίζονται με την ένταξη του Πελάτη σε συγκεκριμένη Κατηγορία. Η απόρριψη της αίτησης τροποποίησης πρέπει να είναι έγγραφη, πλήρως αιτιολογημένη και να αναφέρει τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις, υπό τις οποίες ο Πελάτης δύναται να ζητήσει επανεξέταση της αίτησης του.

17.4. Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει τον Προμηθευτή σχετικά με τη μεταβολή στοιχείων επικοινωνίας του, όπως της διεύθυνσης αποστολής των Λογαριασμών Κατανάλωσης.

ΑΡΘΡΟ 18: ΕΥΑΛΩΤΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ

Σε περίπτωση που ο Πελάτης ενταχθεί στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, η Σύμβαση διέπεται από τους ακόλουθους όρους και κατ' απόκλιση των αντίθετων στη Σύμβαση ρυθμίσεων και ειδικότερα:

18.1. Η προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης ορίζεται σε σαράντα (40) ημερολογιακές ημέρες.

18.2. Κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στον όρο 6.4, στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης, οι οποίοι συμφωνούνται άπαντες ουσιαδεις, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των εξήντα (60) ημερών, ο Προμηθευτής ειδοποιεί σχετικά τον Πελάτη, θέτοντας προθεσμία τουλάχιστον σαράντα (40) ημερών για την άρση της παραβίασης και τον ενημερώνει για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του, εντός της ταχέωςας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή Κατανάλωσης του Πελάτη.

18.3. Στον Ευάλωτο Πελάτη παρέχεται η δυνατότητα τμηματικής και άτοκης εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης καθώς και οφειλών παλαιότερων λογαριασμών. Κάθε μηνιαία δόση δεν δύναται να υπερβαίνει το 50% της αντίστοιχης μηνιαίας δαπάνης για το Φυσικό Αέριο του Ευάλωτου Πελάτη. Η ως άνω δυνατότητα δεν απαλλάσσει τον Πελάτη από την ευθύνη του για εμπρόθεσμη εξόφληση των οφειλών του προς τον Προμηθευτή.

18.4. Το δικαίωμα του Προμηθευτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών ή να καταγγείλει τη Σύμβαση, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 6 και 7, δεν δύναται να ασκηθεί κατά Ευάλωτων Πελατών για το χρονικό διάστημα από 1 Νοεμβρίου έως 31 Μαρτίου.

18.5. Ειδικώς για τους Ευάλωτους Πελάτες που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης, καθώς και αυτούς με σοβαρά προβλήματα υγείας, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας μόνο στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπέρμερος ως προς την εξόφληση εξί (6) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης και εφόσον προηγουμένως έχει αποστείλει ειδοποίηση, με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη για τη δυνατότητά του να διακανονισμό πληρωμής των οφειλών του.

ΑΡΘΡΟ 19: ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει εγγράφως και αζημίως από τη Σύμβαση, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την υπογραφή της από τον ίδιο.

ΑΡΘΡΟ 20: ΕΦΑΡΜΟΣΤΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

20.1. Η Σύμβαση Προμήθειας διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο.

20.2. Τα Μέρη οφείλουν να καταβάλουν κάθε προσπάθεια για φιλική επίλυση οιασδήποτε διαφοράς ή διαφωνίας προκύπτει από την ερμηνεία, ή την τήρηση όρων της Σύμβασης Προμήθειας ή/και του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου.

20.3 Για κάθε διαφωνία μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή, ο Πελάτης δύναται να απευθυνθεί στο Συνήγορο του Καταναλωτή, ή σε κάθε άλλο αρμόδιο όργανο που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία που λειτουργεί ως εξωδικαστικό όργανο συναινετική επίλυσης καταναλωτικών διαφορών, περιλαμβανομένης και της Διαμεσολάβησης. **20.4** Ειδικότερα, σε περίπτωση διαφωνίας του Πελάτη ως προς το ποσό του Λογαριασμού Κατανάλωσης, ακολουθείται η εξής διαδικασία, ως προϋπόθεση προσφυγής σε ένδικα μέσα ή εξωδικαστική συναινετική διαδικασία: α) Ο Πελάτης οφείλει να υποβάλει εγγράφως τεκμηριωμένες αντιρρήσεις προς τον Προμηθευτή του, πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που έπεται του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται. Η άπρακτη παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας αμφισβήτησης εκ μέρους του Πελάτη καθιστά το οφειλόμενο ποσό του Λογαριασμού οριστικό, αναγνωρισμένο και μη επιδεχόμενο περαιτέρω αμφισβήτησης. β) Ο Προμηθευτής, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη των αντιρρήσεων του Πελάτη, αποφαινεται τεκμηριωμένα, οριστικοποιεί τα ποσά των πληρωμών και κοινοποιεί στον Πελάτη Τελική Κατάσταση Πληρωμών, συνοδευόμενο με ιστορικό δεδομένων κατανάλωσης, θέτοντας προθεσμία εξόφλησης τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμων ημερών και σε κάθε περίπτωση όχι συντομότερη από την προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται. γ) Ο Πελάτης, εφόσον συμφωνεί, καταβάλει το ποσό της Τελικής Κατάστασης Πληρωμών, εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτήν. 20.5. 205Αν δεν επιτευχθεί συμφωνία μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή, η επίλυση της διαφοράς δύναται να επιλυθεί περαιτέρω εξωδίκως, ενώπιον των αρμόδιων οργάνων σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, ή με προσφυγή σε ένδικα μέσα. Ρητά ορίζεται ότι αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση των διαφορών των Μέρων ορίζονται τα δικαστήρια του Ηρακλείου Κρήτης.

ΑΡΘΡΟ 21: ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

21.1. Η Σύμβαση αποτελεί το σύνολο των συμφωνιών μεταξύ των Μέρων και καταργεί κάθε προγενέστερη έγγραφη ή προφορική μεταξύ τους συμφωνία.

21.2. Τυχόν ακυρότητα όρου της Σύμβασης, δεν επιφέρει ακυρότητα του συνόλου αυτής, αλλά εξακολουθεί να δεσμεύει τα Μέρη κατά το έγκυρο τμήματις.

21.3. Η παρέλευση κάποιου Μέρους να ασκήσει τα απορρέοντα από τη Σύμβαση νόμιμα δικαιώματά του, δε συνιστά εξ αυτού του λόγου παραιτήση από τα δικαιώματά αυτά.

21.4. Οι όροι της παρούσας Σύμβασης θεωρούνται άπαντες ουσιαδεις.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ/ ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ