



ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ - ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ



ΠΡΟΣ: Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών
Volton Α.Ε. Λεωφ. Ανδρέα Συγγρού 128, 117 45, Αθήνα
Τηλ.: 11300, 216 3001000, Fax: 210 4283424
www.volton.gr - info@volton.gr

Κύριο μέλημα της Volton είναι η ικανοποίηση των πελατών της και η άμεση εξυπηρέτησή τους. Εάν επιθυμείτε να υποβάλλετε κάποιο αίτημα, παράπονο ή επισήμανση σχετικά με τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε, μπορείτε να συμπληρώσετε τα ακόλουθα πεδία και να μας στείλετε τη συμπληρωμένη φόρμα με όποιο μέσο (FAX, email, ταχυδρομείο) επιθυμείτε. Θα κάνουμε το παν για να σας απαντήσουμε το συντομότερο δυνατόν.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ/ΕΠΩΝΥΜΙΑ:

Α.Φ.Μ.:

Δ.Ο.Υ.:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:

Τ.Κ.:

ΠΟΛΗ:

ΤΗΛΕΦΩΝΟ:

EMAIL:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ:

Παρακαλούμε να επιλέξετε την κατηγορία της υπηρεσίας που σχετίζεται με το αίτημα/παράπονό σας:

- Τιμολόγηση/Χρεώσεις
- Ποιότητα Εξυπηρέτησης
- Τρόποι εξόφλησης λογαριασμού
- Καθυστέρηση λήψης λογαριασμού
- Χρόνος διεκπεραίωσης αιτήματος
- Άλλο (σημειώστε)

Παρακαλούμε να περιγράψετε αναλυτικά το αίτημα/παράπονό σας παρακάτω:

Ημερομηνία: / /

ΥΠΟΓΡΑΦΗ/ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ