



ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΝΑΨΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
ΓΙΑ ΟΙΚΙΑΚΟΥΣ & ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ
ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ



Λεωφόρος Ανδρέα Συγγρού 128, 117 45, Αθήνα
Τηλ.: 11300, 216 3001000, Fax: 210 4283424
www.volton.gr - info@volton.gr

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ:

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: _____

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ/ΕΠΩΝΥΜΙΑ*:

Α.Δ.Τ. (ή ΑΡ. ΔΙΑΒ.):

ΚΩΔ*:

ΓΕΜΗ*

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:

Τ.Κ.:

ΠΟΛΗ:

Α.Φ.Μ.:

Δ.Ο.Υ.:

E-MAIL:

ΤΗΛ. ΟΙΚΙΑΣ:

ΤΗΛ. ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΙΝΗΤΟ:

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ:

* Για επαγγελματικές αιτήσεις

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ (ΓΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ)

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

Α.Δ.Τ. (ή ΑΡ. ΔΙΑΒ.):

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

ΤΗΛΕΦΩΝΟ:

ΚΙΝΗΤΟ:

E-MAIL:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (συμπληρώνεται σε περίπτωση που είναι διαφορετική από τα Στοιχεία Πελάτη)

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:

Τ.Κ.:

ΠΟΛΗ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΚΙΝΗΤΟΥ:

Τ.Κ.:

ΠΟΛΗ:

ΣΥΜΦΩΝΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ (kVA):

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ:

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ:

ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΔΕΙΞΗ ΜΕΤΡΗΤΗ:

ΠΡΩΤΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ:

ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΕΠΑΝΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ:

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ VOLTON

ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ*:

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ: **

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ: **

ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (€):

ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΜΕ ΤΟΝ 1^ο ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ:

ΑΛΛΟ:

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:

* Σε περίπτωση δήλωσης του Πελάτη ότι υπάγεται στην κατηγορία Ευάλωτων Πελατών ή και σε Πελάτες που δικαιούνται Κ.Ο.Τ., η εταιρεία υποχρεούται να του παρέχει τα δικαιώματα που απορρέουν από τις διατάξεις για τις κατηγορίες αυτές μόνον αφού λάβει από τον αρμόδιο διαχειριστή δικτύου (ΔΕΔΔΗΕ) το μηχανογραφημένο αρχείο με την ειδική ένδειξη που βεβαιώνει ότι ο Πελάτης πράγματα ανήκε στην κατηγορία και θα τιμολογείται ανά διάμυνο, αλλιώς εντάσσεται στο τιμολόγιο Volton στο Σπίτι χωρίς χαρακτηρισμό ειδικής κατηγορίας.

** Από την ημερομηνία έναρξης της εκπρόσωπης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη. Σε καμία περίπτωση δεν υπάρχει δέσμευση από μέρους του πέραν των περιορισμάν που περιγράφονται στους γενικούς όρους.

Απόρριψη αίτησης προμήθειας πληκτρικής ενέργειας

Η παρούσα αίτηση ενδέχεται να μην γίνει δεκτή από τη Volton, για συγκεκριμένους λόγους βάσει του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης σας θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για να εκθέσουμε τους λόγους απόρριψης. Μπορείτε να ενημερωθείτε λεπτομέρεις επικοινωνώντας με το τμήμα Εξυπέρτησης Πελατών.

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΠΕΛΑΤΗ

Με την υπογραφή της παρούσας δηλώνω και αποδέχομαι ότι:

Α) Με την παρούσα αίτηση συνυποβάλλω αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού μου και του τελευταίου εκδοθέντος λογαριασμού (σε περίπτωση που ο τελευταίος λογαριασμός είναι έναντι) καθώς και σχετική απόδειξη εξόφλησης αυτών,

Β) Η υπογραφή μου εμπειρίχει την πρώτη παροχή των μετρητήν που προκειμένου τη διεύρυνση της εξόφλησης της αίτησης προμήθειας πληκτρικής ενέργειας στην περιοχή που προσφέρομενης στην παρούσα αίτηση, καθώς και την αρχική ενεργοποίηση την παναλεπτούργυρη της σύνδεσης αν απαιτείται.

Γ) Είμαι νόμιμος κράτος στην Εγκατάσταση στην οποία αφορά η παροχή που περιγράφεται ανωτέρω,

Δ) Με αποτίκη μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από τον 159/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα αίτηση και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθινή και ακριβή και συναγωνίζονται δικαιού την παρούση την προσφέροντας σε κάθε περίπτωση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών οποιδήποτε τροποποίηση των αώνω στοιχείων στην Volton.

Ε) Συναντώ στην επεξεργασία και στην κρήση των προσωπικών μου δεδομένων κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας και μετά τη λύση αυτής από τον Προμηθευτή για επικοινωνία μέσω sms, τηλεφώνου, email και ενημερωτικών εντύπων, για αποκούπηση πρωτηαστών που παλέπισαν ή υπηρεσίες του Προμηθευτή και διαφραγματικές προβολής αυτών, που πραγματοποιείται είτε από τον Προμηθευτή είτε από τρίτους που ενεργούν για λογαριασμό του Προμηθευτή. Έχω ενημερωθεί σχετικά με τα δικαιώματα πρόσθισης και αντίρρησης σύμφωνα με τα άρθρα 12 και 13 του Ν.2472/1997, όπως εκάστοτε ισχύουν.

ΣΤ) Αποδέχομαι την έναρξη της παρούσας υπηρεσίας πληκτρικής ενέργειας κατά τη διάρκεια περιόδου υπαναχώρων.

Ζ) Ελέγχω ότι τα προσφέρμενα τιμολόγιαν και αποδέχομαι το επιλεχθέν.

Η) Ανέγνωσα κατανόησα και συμφωνώ πλήρως με τους παρόντες ειδικούς όρους καθώς και με τους Γενικούς όρους που ακολουθούν.

Θ) Η έκδοση και αποστολή έντυπου λογαριασμού συνεπάγεται επιβεβαίωση €0,32 πλέον ΦΠΑ ανά λογαριασμό. Επιμικώ τη λύψη του λογαριασμού κατανάλωσης αποκλειστικά μέσω e-mail και μέσω της πλατφόρμας που παρέχεται στην ιστοσελίδα www.volton.gr, και όχι σε τυπωμένη μορφή, για αποφύγη της παραπάνω χρέωσης.

Ι) Ανέγνωσα και κατανόησα πλήρως τους όρους σχετικά με τη Προσωπική Δεδομένα, στους οποίους αναγράφονται στην παρούσα αίτηση.

ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΜΕΣΩ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Σε περίπτωση που επιλεγεί η εξόφληση των λογαριασμών κατανάλωσης μέσω πάγιας εντολής, ο Πελάτης δεν θα υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης που ορίζεται, με την επικύρωση των ακόλουθων: (α) Σε περίπτωση που παρά την επιλογή του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δεν λάβει χώρα ενεργοποίηση της πάγιας εντολής μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης του πρώτου λογαριασμού που έχει λάβει ο πελάτης, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώνει κατά δεύτερο κατά σειρά λογαριασμό, το ποσό της εγγύησης και ο πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού, (β) Σε περίπτωση που παρά την επιλογή και ενεργοποίηση του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δύο διαδοχικοί λογαριασμοί κατανάλωσης δεν εξόφλησον ολοσχερώς μέσω της πάγιας εντολής ή ανακληθεί η πάγια εντολή από τον Πελάτη, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώσει το ποσό της εγγύησης στον επόμενο κατά σειρά λογαριασμό κατανάλωσης και ο πελάτης θα υποχρεούται να καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ / ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΟΣΥΝΕΡΓΑΤΗ Ονοματεπώνυμο:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ Ονοματεπώνυμο:

Βεβαιώνω την ακρίβεια των αναγραφομένων Στοιχείων Πελάτη για τα οποία έλαβα γνώση εκ των πρωτοτύπων και εξακρίβωσα. Βεβαιώνω ότι οι αιτών υπέγραψε ιδιοχείρως ενώπιον μου.

ΤΟΠΟΣ

Κωδικός Υπουργείας:

Κωδικός Συνεργάτη:

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΥΠΟΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

Γενικοί Όροι Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες Χαμπλής Τάσης

Με την παρούσα σύμβαση, η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «VOLTON ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.» και τον διακριτικό τίτλο «VOLTON Α.Ε.» (εφεξής αποκαλούμενη «Προμηθευτής»), η οποία εδρεύει στους Πειραιά, άδρα Σκουζέ 14, και ο Πελάτης (εφεξής αποκαλούμενος «Πελάτης»), τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στην συνημμένη στην παρούσα Αίτηση Σύμβασης (εφεξής αποκαλούμενη «Αίτηση»), συμφωνούν την προμήθεια πλεκτρικής ενέργειας σύμφωνα με τους κατωτέρω όρους.

1. Αντικείμενο

1.1. Ο Προμηθευτής είναι κάτοχος νόμιμης Αδειας Προμήθειας και Εμπορίας Ηλεκτρικής Ενέργειας και αναλαμβάνει την υποχρέωση να πάρει στον Πελάτη, με τους όρους της παρούσας και τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, πλεκτρική ενέργεια στη σημεία σύνδεσης (εφεξής αποκαλούμενες «Παροχές») τη στοιχεία του οποίου αναφέρονται στην Αίτηση, σύμφωνα με τους κατωτέρω όρους.

1.2. Ο Πελάτης θα χρησιμοποιεί την ανωτέρω πλεκτρική ενέργεια αποκλειστικά για την εξυπηρέτηση των εγκαταστάσεών του, καταβάλλοντας εμπρόθεσμα και με προσκόντα τρόπο τις χρεώσεις που απορρέουν από τους όρους τημολόγησης όπως περιγράφονται στην Αίτηση, από τους παρόντες γενικούς όρους και την κείμενη νομοθεσία. Αναλυτική περιγραφή των παρεχόμενων από τον Προμηθευτή υπηρεσιών εμπεριέχεται στο Εντυπο Υπηρεσιών του Προμηθευτή, το οποίο έχει δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα του.

1.3. Η παρούσα σύμβαση προμήθειας αποτελείται από την Αίτηση, τους παρόντες Γενικούς όρους και τους Ειδικούς Όρους που συνοδεύουν την Αίτηση.

1.4. Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσης, ο Πελάτης συμφωνεί ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πόρος πλεκτρικής ενέργειας για τις Παροχές που αναφέρονται στην Αίτηση. Συμφωνείται περαιτέρω ότι οι ισχύοι της παρούσας σύμβασης περιορίζεται μόνο στις Παροχές που αναφέρονται στην Αίτηση.

1.5. Πα τους σκοπούς εφαρμογής και ερμηνείας της παρούσας, λαμβάνονται υπ' όψη οι κατηγορίες πελάτων όπως αναφέρονται στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, όπως έκαστοτε ισχύει (ΦΕΚ Β' 832/09.04.2013, εφεξής «ΚΠΗΕ»). Οι κατηγορίες είναι: α. Με κριτήριο τον σκοπό τελικής χρήσης πλεκτρικής ενέργειας, οι πελάτες διακρίνονται σε Οικιακούς και Μη Οικιακούς, β. Με κριτήριο την ισχύ παροχής, οι πελάτες διακρίνονται σε Μικρούς (με ισχύ παροχής έως 25kVA) και Μεγάλους.

1.6. Για την πληρέστερη κατανόησης της παρούσης, παραθίνεται οι ακόλουθοι ορισμοί: «ΠΑΕ» ή «Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας», νοείται η ανεξάρτητη διοικητική αρχή με αρμοδιότητα επί θεμάτων της αγοράς πλεκτρικής ενέργειας, π. οποία συστάθηκε με τον Ν. 2737/1999 (ΦΕΚ Α' 286/22.12.1999) και τη λειτουργία και οι αρμοδιότητές των διέπονται από τον Ν. 4001/2011, «ΑΔΜΗΕ» ή «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» νοείται ο διαχειριστής του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, ο οποίος ασκεί καθηκόντα του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, κατά το Αρθρο 94 της Ν. 4001/2011, «ΔΑΠΕΕΠ» ή «Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης» νοείται η εταιρεία η οποία διαχειρίζεται τις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) και τις εγκαταστάσεις Συμπαραγωγής Ηλεκτρισμού και Θερμότητας Υψηλής Απόδοσης (ΣΗΘΥΑ) του Εθνικού Διασυνδεδεμένου Συστήματος (Σύστημα Μεταφοράς και Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Χώρας και Διασυνδεδεμένων Ήδων) καθώς και τις Εγγυήσεις Προέλευσης πλεκτρικής ενέργειας που έχει παραχθεί από ΑΠΕ και ΣΗΘΥΑ, «ΔΕΔΔΗΕ» ή «Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής Α.Ε.» νοείται ο Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΔΔΗΕ), «ΕΤΜΕΑΡ» ή «Ειδικό Τέλος Εκπομπής Αερίων Ρύπων», νοείται ο Ειδικός Λογαριασμός που τηρεί ο ΔΑΠΕΕΠ σύμφωνα με το άρθρο 143 παρ. 2, περ. γ' του Ν. 4001/2011, οι χρεώσεις του οποίου ανά κατηγορία πελατών καθορίζονται με Απόφαση της ΡΑΕ, «Κώδικας Διαχειρίστη ΕΣΜΗΕ» νοείται ο «Κώδικας Διαχειρίστης Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας», όπως αυτός εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. 57/2012 Απόφαση της ΡΑΕ μετά των σχετικών εγκρίσεων, όπως εκάστοτε ισχύει, «Κώδικας Διαχειρίστης ΕΔΔΗΕ» νοείται ο «Κώδικας Διαχειρίστης Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας», όπως αυτός εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. 395/2016 Απόφαση της ΡΑΕ, όπως εκάστοτε τροποποιείται και ισχύει, «ΟΤΣ» νοείται ο «Οριακή Τιμή Συστήματος», δηλαδή τιμή εκκαθάρισης της Ελληνικής χονδρεμπορικής αγοράς πλεκτρικής ενέργειας, ΕΧΕ Α.Ε., ή Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας, το οποίο διαχειρίζεται τις Αγορές Ενέργειας και τις Ενεργειακές Χρηματοπιστωτικές Αγορές σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου 4512/2018 και των κατ' εξουσιοδότηση αυτού εκδιδόμενων πράξεων.

2. Υποχρεώσεις του Προμηθευτή

2.1. Ο Προμηθευτής είναι υποχρεώμενος να τηρεί και να εφαρμόζει τους όρους της σύμβασης που έχει συνάψει με τον ΑΔΜΗΕ για τη χρήση του ΕΣΜΗΕ και των Διασυνδεδεμένων και αντίστοιχα με τον ΔΕΔΔΗΕ για τη χρήση του ΕΔΔΗΕ, προκειμένου να εκπληρώνει τις απορρέουσες από την παρούσα υποχρεώσεις του.

2.2. Ο Προμηθευτής οφείλει να ενεργεί για την αξιόπιστη, αδιάλειπτη και σταθερή προμήθεια πλεκτρικού ρεύματος στον Πελάτη. Βάσει του ότι ο Προμηθευτής θα πάρει στον Πελάτη πλεκτρική ενέργεια μέσω υποδομών (ΕΣΜΗΕ, ΕΔΔΗΕ), στις οποίες δεν έχει καρίμη δικαιοδοσία πέραν της χρήσης και δεν των βαρύνει καμία συμβατική υποχρέωση που σχετίζεται με τις υποδομές, συμφωνείται πρώτη μεταξύ των μερών ότι ο Προμηθευτής δεν θα ευθύνεται εναντίου του Πελάτη για διακοπές ή εν γένει δυσλειτουργίες στην παροχή πλεκτρικής ενέργειας που φέρεινται ή σχετίζονται με τις υποδομές. Ο Προμηθευτής δεν υπέχει ευθύνη αποχής στην παρούσα σύμβαση για διακοπές ή εν γένει δυσλειτουργίες που φέρεινται στην παροχή πλεκτρικής ενέργειας που οφείλονται σε σίτα πέραν του δικού του έδειγουν, σε διακοπές ή/και δυσλειτουργίες του ΕΣΜΗΕ ή/και του ΕΔΔΗΕ, συμπεριλαμβανομένων και των δυσλειτουργιών ή των περιορισμών για εκτελεσμένη εργασία ή οποιαδήποτε άλλη ατία, σε πτώσεις της τάσεως, σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, σε γεγονότα ανωτάρων ή αναρτήσεων.

2.3. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση εντός δεκαπέντε (15) ημερών, ή τριάντα (30) ημερών όταν αφορά τροποποίηση της υφιστάμενης Σύμβασης αντίστοιχα, μετά την αποδοχή εκ μέρους της Αίτησης που έχει υποβληθεί από τον Πελάτη και την σύναψη σύμβασης ή αντίστοιχα αποδοχής τροποποίησης σύμβασης, να υποβάλει Διάλογο Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου του Πελάτη στον αρμόδιο Διαχειριστή και να ενεργήσει κάθε προβλεπόμενη από τον νόμο πράξη προκειμένου να καταστεί Εκπρόσωπος για τους Μετρητές, όπως ορίζονται στην παράγραφο 3.1 της παρούσης.

2.4. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης να ανταποκρίνεται χωρίς καθυστέρηση και να διαχειρίζεται τυχόν παρόπονα ή και αιτήματα του Πελάτη καθώς και να πάρει στον Τελευταίο κάθε προβλέπομενη σχετικά με το αντικείμενο της παρούσης. Η διαχείριση αιτημάτων και παραπόνων του Πελάτη γίνεται σύμφωνα με τον Κώδικα Διαχειρίστης ΕΣΜΗΕ, όπως εκάστοτε ισχύει, και να διαθέτει αδιαλείπτως επαρκές χρηματικό υπόλοιπο για την κάλυψη των χρηματικών υποχρεώσεων που αυτή συνεπάγεται.

2.6. Ο Προμηθευτής υποχρεύεται να αρνηθεί να κάνει δεκτή την Αίτηση Προμήθειας Πελάτη προς άλλον προμηθευτή βάσει των εργασιών που αφείλεις του Πελάτη προς άλλον προμηθευτή βάσει του

ΚΠΗΕ, όπως αυτός τροποποιήθηκε με το ΦΕΚ Β' 1463/24.05.2016 ή αν ο Πελάτης δεν προσκομίζει αντίγραφο του τελευταίου Λογαριασμού Κατανάλωσης, νομίμως εξοφλημένο με το σχετικό αποδεικτικό πληρωμής.

3. Υποχρεώσεις και Δικαιώματα του Πελάτη

3.1. Ο Πελάτης οφείλει πριν από τη σύναψη Σύμβασης Προμήθειας με τον Προμηθευτή να έχει συνάψει έγκυρη Σύμβαση με τον Διαχειριστή, η οποία του επιτρέπει να παραλαμβάνει την ποσότητα πλεκτρικής ενέργειας που συνομιλούγει με τον Προμηθευτή.

3.2. Ο Πελάτης είναι υποχρεώμενος να διαθέτει και να διατηρεί εγκατεστημένους του μετρητές φορτίου (εφεξής αποκαλούμενοι «Μετρητές»), όπως αναφέρονται στην Αίτηση και στις αντιστοίχιες διλημώνες διεύθυνσης εγκατάστασης, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση των καταναλούμενων.

3.3. Ο Πελάτης οφείλει να μεριμνά για την ασφάλεια των Μετρητών, λαμβάνοντας εύλογα μέτρα για την προστασία αυτών από παρεμβάσεις τρίτων ή ζημιά, καθώς και για τον τακτικό έλεγχο των ενδιέξεων τους.

3.4. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να εξοφλεί εμπρόθεσμα τους Λογαριασμούς Κατανάλωσης που αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τη προβλεπόμενη στο άρθρο 5 της παρούσας.

3.5. Ο Πελάτης υποχρεύεται να γνωστοποιεί εγγράφως στον Προμηθευτή την πρόθεση παροχώρων από την Εγκατάσταση το λιγότερο τριάντα (30) ημέρες πριν την επιμυητή πημερημία αποχώρων, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της παρούσας σύμβασης λόγω μετεγκατάστασης. Στην περίπτωση αυτή, η Σύμβαση Προμήθειας λιγότερης λιγότερης από την γνωστοποίησή του Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί εμπρόθεμψα στην παρούσα σύμβαση, η γνωστοποίησή της θεωρείται στην Αίτηση.

3.6. Ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει τον Προμηθευτή για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που αναφέρονται στην Αίτηση.

3.7. Ο Πελάτης οφείλει να κάνει ορθή χρήση της παρεχόμενης πλεκτρικής ενέργειας την οποία ορίζει ο παρούσας. Ρητώς απαγορεύεται να χορηγήσει προς τρίτους της παρεχόμενης πλεκτρικής ενέργειας την οποία ορίζεται στην Αίτηση.

3.8. Σε περίπτωση που νόμιμος Διάλωσης Φορτίου λόγω επιλογής της Βεβαίωσης κάλυψης που αποκλείεται από την Αίτηση, η επιλογή της Βεβαίωσης θα γίνεται στην παρούσα σύμβαση πλεκτρικής ενέργειας για την παρούσα ηλεκτρική θέση παροχής.

3.9. Σε περίπτωση που απομακρυσμένες πώλησης ο Πελάτης δύναται εντός δεκαπέντε (14) ημερών από την παρούσα σύμβαση να υποχρεωθεί να αποστέλλει την αιτημένη ηλεκτρική θέση παροχής σε λογαριασμό Κατανάλωσης.

4. Μετρητές και Μετρήσεις

4.1. Τα ποσά που τιμολογούνται από τον Προμηθευτή, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5 της παρούσας υπολογίζονται με βάση τις ποσότητες πλεκτρικής ενέργειας εκπεριφασμένες σε κιλοβολταμπέρ (kVA), όπως προβλέπεται στην Αίτηση.

4.2. Στην περίπτωση που λόγω βλάβης στη Μετρητή ή αδιάλειπτης τιμολογία για τις ποσότητες πλεκτρικής ενέργειας που πραγματίστηκαν από την Αρμόδια Διαχειριστή, δικαιώματος η κατανάλωσης εκδίδεται με βάση τις δεδομένες μέτρησης που εκτίμησε ο Αρμόδιος Διαχειριστής ή/και ισχύος εκπεριφασμένες σε κιλοβολταμπέρ (kVA), όπως προβλέπεται στην Αίτηση.

4.3. Στην περίπτωση που ο Πελάτης αντιληφθεί ότι κάποιος Μετρητής έχει υποστεί ζημία ή βλάβη, οφείλει να ενημερώσει μέσω μέσης της Διαχειρίστη του Δικτύου Διανομής και τον Προμηθευτή.

4.4. Ο Προμηθευτής δύναται να απειτεί από τον Αρμόδιο Διαχειριστή τ



Γενικοί Όροι Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες Χαμηλής Τάσης

σύμφωνα με τις Χρέωσης Προμηθείας που αναγράφονται στην Αίτηση, πλέον τυχόν ποσών εκκαθάρισμάς που οφείλονται από τον Πελάτη κατόπιν αναπροσαρμογής της Χρέωσης Προμηθείας, σύμφωνα με τα άρθρα 6 και 8 των παρόντων γενικών όρων β. τις Ρυθμιζόμενες Χρέωσης οι οποίες περιλαμβάνουν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: β1) Χρέωση για τη χρήση του Συστήματος και για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του ΑΔΜΗΕ, β2) Χρέωση για την παρούση Υπηρεσιών Κοινής Οφελείας, β4) ΕΤΜΕΑΡ, β5) Λοιπές Χρέωσης, όπως ανέτοικαθορίζονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία για το πημερολογιακό διάστημα που αναγράφεται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης, καθώς και γ. Κάθε άλλη χρέωση, φόρο ή τέλος που επιβάλλεται ή θίλεται στο μέλον επιβληθεί επί της παρεχόμενης στον Πελάτη πλεκτρικής ενέργειας ή συνεισπράτεται βάσει της κείμενης νομοθεσίας μέσω των Λογαριασμών Κατανάλωσης πλεκτρικής ενέργειας. Οι Λογαριασμοί Κατανάλωσης θα αναγράφουν επίσης τον οφειλόμενο ΦΠΑ, όπου και όπως εφαρμόζεται. Η μεθοδολογία υπολογισμού των ανωτέρω χρέωσεων περιγράφεται αναλυτικά στο Έντυπο Υπηρεσιών του Προμηθευτή, το οποίο έχει δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα του.

5.4. Ο Πελάντας υποχρεούται να εξοφλήσει τον Λογαριασμό Κατανάλωσης με τον τρόπο που αναγράφεται στην Αίτηση, το αργότερο έως την αναγράφομενη σε αυτον πημερομηνία πληρωμής, ση μονο θα απέχει τουλάχιστον είκοσι (20) ημερολογιακές μηνές από την πημερομηνία παράδοσης στο ταχυδρομείο ή αποστολής στην πλεκτρονική διεύθυνσή του.

5.5. Ρητά συμφωνείται ότι τα μετρητικά δεδουλωμένα που αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τα Διαχειρίστη του Δικτύου Διανομής μέσω πλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω μέσου, προκειμένου ο Προμηθευτής να προβεί στην τιμολόγηση των πελάτων του, αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαγγελίσεων του Προμηθευτή προς τον Πλέταν μέχρι την ολοσχερή εξόφλωσή τους.

των απαιτήσεων του ή ιρρηθείστε πριν τον ή λεπτά πριν την οποιοδήποτε εξόφληση.

5.6. Σε περίπτωση που διαπιστώνονται λάθη σε Λογαριασμό Κατανάλωσης ως προς τις χρέωσεις που επιβλήθηκαν ή τα δεδομένα μέτρησης, ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβάινει άμεσα σε διορθωτική χρέωση ή πίστωση, εκδίδοντας διορθωτικό λογαριασμό ή συμψηρίζοντας σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό λογαριασμό, σύμφωνα με τον ΚΠΗΕ. Τα ποσά των διορθωτικών χρέωσεων και πιστώσεων καταβάλλονται απόκοινο. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τα αίτια της διόρθωσης, το χρονικό διάστημα στο οποίο αυτή αναφέρεται, τις αρχικές και τις διορθωμένες τιμές των επιρεάζομενων μεγεθών και να αναλύει λεπτομερώς τον τρόπο προσδιορισμού των τιμών αυτών και τον υπολογισμό των σχετικών χρέωσεων.

6. Αναπροσαρμογή Χρέωστης Προμήθειας - Διαδικασία Τροποποίησης Όρων Σύμβασης

6.1. Τα Μέρη συμφωνούν ότι οι Χρεώσεις Προμήθειας, πρό ΦΠΑ, θα υπολογίζονται βάσει των ανταγωνιστικών χρέωσεων του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και των διαιρυμάτων στο άρθροισμα (i) της ΟΤΣ, (ii) της μοναδιάσιας χρέωσης για το Λογαριασμό Ισοσκελισμού Εκκαθάρισης («ΛΠ-2»), (iii) της μοναδιάσιας χρέωσης για το Λογαριασμό Επικοινωνικών και Λοιπών Υπηρεσιών («ΛΠ-3»), (iv) της μοναδιάσιας χρέωσης βάσεις Μεσοσταθμικού Μεταβλητού Κόστους Θερμικών Συμβατικών Σταθμών («ΚΜΜΚΩΣ»), (v) της μοναδιάσιας χρέωσης του Μεταβατικού Μηνιανικού Αποζημιώσας Ευελήξιας («ΚΜΜΑΕ») και (vi) της μοναδιάσιας χρέωσης του Λογαριασμού Προσαυξήσεων Ισοσκελισμού Εκκαθάρισης («Λ-ΣΤΑΠΠΕΦΕΛΛ»), τουν, τον (i) έως και (vi) προσαυξήμενον κατά τον εκάστοτε ισχύοντα συντελεστή παρειών δικτύου, ο οποίος καθορίζεται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και εγκρίνεται με απόφαση της ΡΑΕ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 126 παρ. 4 του ΚΔΕΣΜΗΣ.

6.2. Ο τρόπος υπολογισμού των ανωτέρω υπό 6.1, κρέωσεν περιγράφεται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (<https://volton.gr/rhptra-otat>). Τιμές αναφοράς και λοιπά δεδομένα της αγοράσσεται για τις κρέωσης της παραγράφου 6.1 δημοσιεύονται στις ακόλουθες ιστοσελίδες: www.enex-group.gr, www.admie.gr, www.lagie.gr και www.rae.gr. Οι τιμές αναφοράς που λαμβάνονται απόνυμη σε κάθε Λογαριασμό Κατανάλωσης για τον υπολογισμό των διακυπάραστων προσδιορίζονται, όπως εκκαθαρίζονται από τους διαχειριστές, ως εξής: για την ΟΤΣ λαμβάνεται υπόνων η μέση τιμή της περιόδου αναφοράς. Για τις λοιπές (υπό (ii) έως και (vi) κρέωσεις) λαμβάνεται υπόνων ο μέσος όρος των τελευτών δώδεκα (12) εκκαθαρισθέντων μηνών πριν τον μήνα αναφοράς. Διεκρίνεται ότι τυχόν μελλοντικές τροποποιήσεις στην ονομασία ή τις τιμές των εν λόγω κρέωσεων δε συνιστούν τροποποίηση των παρόντων όρων. Εφόσον κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης Προμήθειας επιβληθούν τυχόν νέες προσαχέσεις από τους διαχειριστές, αυτές εντάσσονται αυτομάτως στον υπολογισμό που περιγράφεται στην παράγραφο 6.1 και αποτελούνται από “Εγγύηση Υποστήκαν ΗΧ απόκτησης Εγκύρωσης”, δηλ. όπως σκάπτεται κανές.

6.1 και αποτύπωνται στο «Εντυπ Υπεριστάν Ηλεκτρικής Ενέργειας», δημοσίευση του ΙΟΥΝΙΟΥ.

6.3. Οι Χρέωσης Προμήθειας θα υπολογίζονται ειδικότερα ως εξής: Αν το άθροισμα (i) της ΟΤΣ, (ii) της μοναδιαίας χρέωσης για το Λογαριασμό Ισοσκελισμού Εκκαθάρισης («ΛΠ-2»), (iii) της μοναδιαίας χρέωσης για το Λογαριασμό Επικουρικών και Λοιπών Υπηρεσών («ΛΠ-3»), (iv) της μοναδιαίας χρέωσης βάσει Μεσοταθμικού Μεταβλητού Κόστους Θερμικών Συμβατικών Σταθμών («ΜΜΚΩΣΣ»), (v) της μοναδιαίας χρέωσης του Μεταβλητού Μηχανισμού Αποζημίωσης Ευελιξίας («ΜΜΑΕ») και (vi) της μοναδιαίας χρέωσης του Λογαριασμού Προσαυξησεων Ισοσκελισμού Εκκαθάρισης («Λ-ΣΤ/ ΠΧΕΦΕΛ») των (i) έως και (vi) προσαυξημένων κατά τον εκάστοτε ιούντα συντελετών απωλειών δικτύου (εφερίς το «Μέσο Προσαυξημένο Αθροισμα», υπολογίζομενο βάσει των τιμών αναφοράς που ορίζονται στην παράγραφο 6.2, κυμαίνεται εντός των ορίων 45 και 50 €/MWh, οι Χρέωσης Προμήθειας θα παραμένουν αμετάβλητες, ως προς τις διακυμάνσεις της ΟΤΣ. Αν το Μέσο Προσαυξημένο Αθροισμα είναι κάτω του ορίου των 45 €/MWh, οι Χρέωσης Προμήθειας θα μειώνονται κατά τη διαφορά των 45€/MWh με το Μέσο Προσαυξημένο Αθροισμα. Αν το Μέσο Προσαυξημένο Αθροισμα είναι άνω του ορίου των 50 €/MWh, οι Χρέωσης Προμήθειας θα αυξάνονται κατά τη διαφορά του Μέσου Προσαυξημένου Αθροισμάτος με το όριο των 50€ / MWh. Αυτές οι αυξημένωσις των Χρέωσην Προμήθειας θα εμφανίζονται σα διακρίτες χρέωσης ή πιστωσίες στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης, που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη (έναντι και εκκαθαριστικού).

6.4. Ο Προμηθευτής διάτρεψε περιέραγε το δικαιόωμα να προβεί στον τροποποίηση των όρων παρούσα για σπουδαίου λόγου, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, μεταβολή της κείμενης νομοθεσίας και αλλαγή των όρων λειτουργίας της αγοράς πλεκτρικών ενέργειας. Σε αυτήν την περίπτωση όμως ο Προμηθευτής θέννυμερος με τον Πελάτη με έγγραφη γνωστοποίηση, στην οποία θα αναφέρεται ο λόγος και οι τροποποίησεις που επιφέρει, και θα παρέχεται στον Πελάτη χρονικό διάστημα εξίντα (60) ημερολογικών ημέρων για την αποδοχή ή μια των νέων όρων παρούσα. Στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί την αποδοχή των νέων όρων, καταγγέλλει την παρούσα με έγγραφο κοινοποιούμενο στον Προμηθευτή εντός της ως άνω προθεσμίας. Απρόκτη παρέλευση της ως άνω προθεσμίας, συνεπάγεται την αποδοχή των τροποποιήσεων από τον Πελάτη και την εφαρμογή τους μέστοις μετά την προπελάτηση των εν λόγω προθεσμίας.

Ιεπλα και την εφάρμοση τους φέρεις μετα την παρέλευτη την εν λογο πρόθεσμια.
6.5. Κατ' εξαίρεσον, η ενημέρωση σκετικά με την τροποποίηση των Χρέωσεων Προμήθειας, δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο λογαριασμό τανατάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση βάσει ΚΠΗΕ.
6.6. Οι Ρυθμιζόμενες Χρέωσεις, όπως αυτές ενδεικτικά εκτίθενται στην παρ. 5.3 των παρόντων Γενικών Όρων, και οι πάσις φύσεως λοιπές χρέωσης υπόκεινται μόνο στις μεταβολές σκετικά τανατάλωσης συμπληκτικού λεπτού και σύντομης προτού την εξόπλωση που αποτελείται από την έλλογη την Περιουσιακή

7. Καταβολή εγγύησης

7.1. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει στον Προμηθευτή χρηματικό ποσό ως εγγύηση για την εξασφάλιση αποκλειστικών μελλοντικών οφειλών από Λογαριασμούς Κατανάλωσης. Το ποσό της εγγύησης είναι ίσο με το ποσό εγγύησης που έχει κατθέσει ο Πελάτης στον προηγούμενο προμηθευτή και το οποίο κατ' έλαστο θα ανέρχεται στο ποσό των δεκαπέντε (15) ή πενήντα (50) ευρώ για οικιακά ή επαγγελματικά τιμολόγια αντιστοίχως, εφόσον ο Πελάτης δεν βρίσκεται σε καθεστώς ρύθμισης οφειλών με τον υφιστάμενο προμηθευτή του. Το ποσό της εγγύησης στην περίπτωση υπάρξει ληπτρηθεύσων οφειλών προς τον προηγούμενο προμηθευτή ή στην περίπτωση καινούργιας παροχής προσδιορίζεται στους Ειδικούς Όρους και δύναται να ανέρχεται στο εκτιμώμενο ποσό δύο (2) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης.

7.2. Η καταβολή του ποσού της εγγύησης θα πραγματοποιείται κατόπιν συμφωνίας με τον Πελάτη, είτε με την υπογραφή της παρούσης, είτε με την έκδοση του πρώτου Λογαριασμού Κατανάλωσης. Στην περίπτωση κατά την οποία με την υπογραφή της Σύμβασης καταβλήθηκε ποσό εγγύησης και εφόσον κριθεί ότι ωρίσταται ανάγκη καταβολής πρόσθιτης εγγύησης, το τυχόν

επιπλέον υπολογίζουμενο ποσό εγγύωντος θα περιλαμβάνεται στον πρώτο εκδοθέντα Λογαριασμό Κατανάλωσης μετά από προγραμμένων ενημέρωσην του Πλέκτρου, έγγραφη ή προφορική.

7.3. Το ποσό της εγγύωντος θα αποκεντίζεται στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης που θα

την προστασία της αρχαιότητας και της παράδοσης σε όλη την Ελλάδα. Οι προμηθευτές που αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, έγγυον δεν θα οφείλεται στις περιπτώσεις κατά τις οποίες εφαρμόζονται και λειτουργούν όροι έντυπου πάγιας εντολής για την έξοφλωση, είτε μέσω Τραπέζικου Λογαριασμού είτε μέσω Πιστωτικής Κάρτας, και υπό την προϋπόθεση ότι μέσω της πάγιας εντολής ξεφύλεται πήρωσαν ο Λογαριασμός Καταγώλωσης.

7.4. Σε περίπτωση μη καταβολής της εγγύων, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταστήσει τον Πελάτη υπέρμετρο και να εφαρμόσει τα προβλέψεις του άρθρου 8 της παρόντος.

πελους οπιζόμενο και να εφαρμόσει την πρόβλεψης του δρόμου στις παρούσες:

7.5. Σε περίπτωση καταγγέλλεται της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή λόγω μη εξόφλησης ληστηρόθεασμού οφειλών, το ποσό της εγγύουσας καταπίτει υπέρ του Προμηθευτή και συμφιλιώτει οι ποσά την ληστηρόθεασμον οφειλών.

7.6. Σε περίπτωση καθ' οινοδήποτε τρόπο λύσης της σύμβασης το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπροθεσμών οφειλών.

ψηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης έως το χρόνο διακοπής της προμήθειας ή οφειλή άλλης σύμβασης που αφορά το ΑΦΜ του Πελάτη.

περιγράφονται στην παρ. 7.6 της παρούσας, θα επιστραφεί στον Πελάτη απόκες το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την έδοση του τελικού εκκενωτικού Λογαριασμού Κατανάλωσης.

7.8. Ο Προμηθευτής καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας διατάξει το δικαίωμα να

7.5. Το πρόγραμμα και όλη η σκέψη για την απόφαση της επένδυσης σε αναπροσαρμόζει το ποσό της εγγύησης σε περίπτωση που παραπέμπεται σημαντική απόκλιση των Λογαριασμών του Πλέατη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρηματοοικοθέτηκε για τη καθοριστική της εγγύησης ή σε περίπτωση επαναληπτικούντος καθιεράσσοντας την Πλέατη στην

καθορίστηκαν τις εγγύησης που θα περιήλθε σταναλόφαρμπινγκ καθυστέρησης των γελάτιν οπινί εξόφληση των λογαριασμών του. Ο Προμηθευτής υποχρεώνται ενημέρωση των Πλεάτη μέσω της τρέχουσας Λογαριασμού Κατανάλωσης για την αναρρόφηση της εγγύησης και να χρέωσε ένα διετή περίοδο πριν διασφαλίσει στην στάνατο Λογαριασμό Κατανάλωσης.

να πιστωθεί το ποσό της διάφορας στον επομένο Λογαριασμό Καταναλώσεων.
8. Καθυστέρηση επόμενης από τον Πελάτη
8.1. Για κάθε ληπτή ρύθμευση οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή ο τελευταίος δικαιούται να

επιβάλλεται στον Πελάτη τόκο υπερμερίας ίσο με το ανώτατο νόμιμο επιτόκιο υπερμερίας από την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη ή παπιττή και μέχρι την πλήρη και ολοσχερή εξόφληση της.

8.2. Σε περίπτωση υπερμερίας του Πελάτη ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες: α) Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον μείσων επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης και προσθέτει το ποσό αυτό και, κατά τη διακριτική του ευσκέπεια, βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερμερίας, στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού ο πελάτης υποχρεούται να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου λογαριασμού, β) Αν παρέθλη άπρακτη και ο διάδευτη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης ο προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον αρρόδιο διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης μετρητή φρούτου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η εντολή αυτή καινούριεσται υποχρεωτικά προς τον πελάτη, γ) Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από

κοινωνίσηση στον Πελάτη της εντολής απενεργούοισαν μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει στη Σύμβαση ότι Προμήθεα υποβάλλονται στον αρμόδιο διαχειριστή δίλωσα πάμες εκπροσώπους, ενημέρωντας ανάλογα τον Πελάτη.

9. Διάρκεια – Ανανέωση

9.1. Η παρούσα σύμβαση τίθεται σε ισχύ την ημερομηνία υπογραφής της και καταγγέλλεται σύμφωνα με τα οριζόντεα στην παράγραφο 10.1 της παρούσας. Η Σύμβαση έχει αριθμό διάρκεια με ελάχιστη ισχύ ενός (1) έτους από την ημερομηνία υπογραφής της. Ως νέμα έναρξης προϋπθείας πλεκτοίκις ενέργειας νοείται η πιέσια έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης

προσεισμάτων ηλεκτρικής ενέργειας λειτουργεί τούχος της Δικτύου Ελληνοβουλγαρικής Μετρόπολης Φούριος, όπως αυτή η πλέιρα καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή.

9.2. Σε περίπτωση μεταβολής της συμφωνημένης τικτυίου παροχής ο Πελάτης οφείλει να προβεί στις ενέργειες που προβλέπονται στο Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρόπεων και Περιοδικής Εκκαθαρίστικης Προμήθευσών Δικτύου και να συνάψει νέα Σύμβαση Προμήθειας με τον Προμηθευτή.

10. Καταγγελία
10.1. Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση προμήθειας με έγγραφη επιστολή του στον Προμηθευτή. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες μετά την ειδοποίηση του Προμηθευτή, με την επιρύθμιση των δώσων ορίζονται στον

10.2. Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας με άμεση εφαρμογή των αποτελέσματων της καταγγελίας και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαιρετική για την παύση εκπροσώπησης μετρητή του Πελάτη, τον οποίο έχει καταστήσει υπερήμερο ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 8.2 των παρόντων Γενικών Όρων.

10.3. Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβίνει ουσιώδεις όρους της παρούσας σύμβασης για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών μημάνων, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει όχληση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τριάντα (30) ημερολογιακών μημάνων για την άρση της παρόβασης και τον ενημερώνει για τις συνέπειες των τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της οριζόμενης προθεσμίας. Εάν ο παραπάνω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα με άμεση εφαρμογή των αποτελεσμάτων την καταγγελίας και να προβεί στην προβλεπόμενης ενέργειας προς τον πουσδιό Λιαστογάληα για την πάτηση της εκπομπής του μετρού του Πελάτη.

αρρόδο ο Διαχείριση για την παυσή της εκπροσώπησης του μέτρη του Ι ελάτη.

10.4. Σε περίπτωση που κάποιο συμβαλλόμενο μέρος πωτεύει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση, καταθέσει αίτηση για την υπαγωγή σε διαδικασία έχυγιανσης ή υπαχθεί σε οποιαδήποτε άλλη διαδικασία επιφυλάσσει ο Νόμος για αφερέγγους ή μειωμένης οικονομικής θέσης υπόκροτος, το αντισυμβαλλόμενο μέρος δικαιούται να καταγγείλει την περιπτώση σε προστατευόμενη ιδιοκτησία ή σε προστατευόμενη έργη.

αμέως την παρούσα, καινοποιώντας του σχετικό έγγραφο.
10.5. Μετά τη λύση της σύμβασης τυχόν αφελέτς του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται όμεσα ιντηρόπρεψες και απαιτήσεις και αντιτρόφων. Κατό το χρόνο λύσης της παρούσας ο Προμηθευτής αποστέλλει στον Πελάτη τελικό εκκαθαριστικό Λογαριασμό Κατανάλωσης το αργότερο εντός έξι (6) εβδομάδων σύμφωνα με τα στοιχεία που θα του παράσκει ο Διαχειριστής των Αγορών Αγοραστού.

Γενικοί Όροι Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες Χαμηλής Τάσης

11. Αλλαγή Προμηθευτή

11.1. Η αλλαγή Προμηθευτή επιτέλεται έπειτα από προηγούμενη καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας. Η καταγγελία αυτή λαμβάνει χώρα είτε από τον ίδιο τον Πελάτη, ο οποίος αναγράφει στο σχετικό έντυπο ως λόγο καταγγελίας την αλλαγή Προμηθευτή, είτε από το νέο Προμηθευτή κατόπιν εξουσιοδότησης του τελευταίου από τον Πελάτη. Ο Προμηθευτής υποχρέεται να παράσχει στον Πελάτη τις πληροφορίες σχετικά με τους Μετρητές και τις εγγραφές αυτών, τις οποίες ο Πελάτης ενδεχομένως χρειάζεται για την αλλαγή Προμηθευτή, καθώς και οποιασδήποτε άλλες πληροφορίες απαιτούνται από το Διαχειριστή του Συστήματος ή το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής.

11.2. Η καταγγελία της Σύμβασης με τον αρχικό Προμηθευτή προηγείται τις υποβολής Δίλωσης Εκπροσώπησης μετρητή φορτίου από τον νέο Προμηθευτή, κατά τον Κώδικα Διαχείρισης ΕΣΜΗΕ, τον Κώδικα Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ και το Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρητών και Περιοδικής Εκκαθάρισης Προμηθευτών Δικτύου, όπως εκάστοτε ισχούν.

11.3. Οι πληροφορίες παρέχονται εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή σχετικού έγγραφου απίτματος του Πελάτη προς τον Προμηθευτή ή του νέου προμηθευτή στον Προμηθευτή, ερόσον το αίτημα συνδέεται από σχετική εξουσιοδότηση του Πελάτη προς τον νέο Προμηθευτή. Τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας της Σύμβασης με τον αρχικό Προμηθευτή επέρχονται την προηγούμενη της ημέρα έναρξης ισχούς της Δίλωσης Εκπροσώπησης μετρητή φορτίου από τον νέο Προμηθευτή και στον Πελάτη. Ο χρόνος έναρξης ισχούς της νέας Σύμβασης Προμήθειας συμπίπτει με την ανωτέρω ημέρα έναρξης ισχούς της Διλωσης Εκπροσώπησης μετρητή φορτίου από τον νέο Προμηθευτή.

11.4. Ο Πελάτης υποχρεούται στην εξόφληση κάθε οφειλής προς τον Προμηθευτή με τον οποίο είχε ή έχει συμβατική σχέση. Ο Προμηθευτής οφείλει να επιδώσει με κάθε νόμιμο τρόπο την εξόφληση των οφειλών του Πελάτη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας, όπως εκάστοτε ισχούν.

12. Εκώρωση

12.1. Ο Προμηθευτής δύναται να εκκρεψει οικονομικές απαιτήσεις έναντι του Πελάτη που απορρέουν από την εφαρμογή της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η εκώρωση οποιωνδήποτε μίλων δικαιωμάτων ή υποχρέωσεων που απορρέουν από την παρούσα, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση των αντισυμβαλλόμενου.

12.2. Σε περίπτωση επιγενόμενου εταιρικού μετασχηματισμού, ο καθολικός διάδοχος του Προμηθευτή, υπεισέρχεται αυτοδικίως και εκ του Νόμου στα δικαιώματα και τις υποχρέωσεις του Προμηθευτή.

13. Ποιότητα εξυπρέπουσας

13.1. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει να ενεργεί κατά τα συναλλακτικά ήθη για τη διατήρηση της βέλτιστης ποιότητας εξυπρέπουσης του Πελάτη. Η ποιότητα εξυπρέπουσας αφορά στο επίπεδο εξυπρέπουσας για τις υπηρεσίες προμήθειας της Σύμβασης.

13.2. Ο Πελάτης δύναται να υποβάλει αίτημα ή παράπονο σχετικά με την τίրηση των όρων της Σύμβασης Προμήθειας είτε με πλεκτρολόγιο ταχιδρομείο στην διεύθυνση cs@volton.gr, είτε μέσω του διαδικτυακού τόπου της VOLTON A.E. (www.volton.gr), είτε μέσω του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (216 3001000).

13.3. Ο Προμηθευτής οφείλει να παρέχει την πρώτη απάντηση επί του υποβληθέντος αιτήματος/παραπόνου σε χρονικό διάστημα που δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερο των δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την σχετική υποβολή. Εάν κατά τη κρίση του Προμηθευτή απαιτείται περαιτέρω διερεύνηση για τη διαπίστωση της βασιμότητας ή μη του αιτήματος/παραπόνου, ενημερώνεται εγγράφως ο καταναλωτής για το γεγονός αυτό καθώς και για την πηρομηνία κατά την οποία εκτίμαται ότι θα αποσταλεί η απάντηση.

13.4. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκπληρώνει τις υποχρέωσεις του από τη Σύμβαση, την πρώτη τις ακόλουθες δεσμεύσεις ποιότητας: α) Θα μεριμνά για την έκδοση στροβίνων λογαριασμών, στους οποίους θα αποτυπώνονται με ακρίβεια οι σχετικές ρεύματα, β) Θα τηρεί τις ελάχιστες προθεσμίες απόκρισης, ως ορίζονται ανωτέρω, στα αιτήματα του Πελάτη. Σε περίπτωση μη επιτελεύτων των ανωτέρω δεσμεύσεων ποιότητας από τον Προμηθευτή, λόγω υποτιθέτων του, ο Πελάτης θα δικαιούται αποζημίωσης, την οποία θα δύναται να αιτηθεί εγγράφως από τον Προμηθευτή. Η ω.άνω αποζημίωση θα παρέχεται στον Πελάτη μέσω έκπτωσης στον επόμενο λογαριασμό του Πελάτη, η οποία θα ανέρχεται σε ποσοστό τρία τοις εκατό (3%) επί των Χρεούσεων Προμήθειας του σχετικού λογαριασμού του Πελάτη, μη δικαιούμενου του τελευταίου οποιουδήποτε άλλου ποσού από τον Προμηθευτή για οποιο- δήποτε λόγο σε σχέση με τη μή τήρηση των ανωτέρω δεσμών της ποιότητας.

14. Εφαρμοστό Δίκαιο και Επίλυση Διαφορών

14.1. Η παρούσα Σύμβαση δίνεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ειδικότερα από τον ΚΠΗΕ και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και ρυθμιστικό πλαίσιο ως προς την προμήθεια πλεκτρικής ενέργειας.

14.2. Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια, προκειμένου κάθε διαφορά απορρέουσα εκ της εκτελέσεως της παρούσας, να διευθετηθεί φιλικά. Όμως ο Πελάτης, δύναται συμφωνά με τα εκάστοτε οριζόμενα από την κείμενη νομοθεσία, να απευθυνθεί στον Συνήγορο του Καταναλωτή ή σε κάθε άλλο εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών.

14.3. Στην περίπτωση που η παραπάνω προσπάθεια αποβεί άκαρπη, η επίλυση των εν λόγω διαφορών υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.

14.4. Ειδικώς, σε περίπτωση διαφορών του Πελάτη ως προς το ποσό του Λογαριασμού Κατανάλωσης, ακολουθείται η εξής διαδικασία, ως προϋπόθεση πρασφυγής σε ένδικα μέσα ή εξωδικαστική συναινετική διαδικασία: α) Ο Πελάτης οφείλει να υποβάλει τεκμηριωμένες αντιρρήσεις εγγράφως προς την Εταιρεία, πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που έπειτα του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αφισθείται, β) Η Εταιρεία, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη των αντιρρήσεων του Πελάτη, αποφαίνεται τεκμηριωμένα, οριστικούς επιλυστές και κοινοποιεί την απόφασή της στην Πλατφόρμα της Επιχείρησης Ενέργειας, πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αφισθείται, γ) Ο Πελάτης, εφόσον συμφωνεί, καταβάλλει το ποσό της Τελικής Κατάστασης Πληρωμών, εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτήν.

15. Προσωπικά δεδομένα

15.1. Τα στοιχεία που χορηγεί ο Πελάτης στον Προμηθευτή, βάσει της συμβατικής σχέσης, αποθηκεύνονται προς επεξεργασία από τον Προμηθευτή ουμένα με την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Με την παρούσα, ο Πελάτης παρέχει την συγκατάθεσή του προς την προμήθεια για την επεξεργασία των στοιχείων αυτών. Ο Προμηθευτής παρέχει τα στοιχεία αυτά στον αρμόδιο Διαχειριστή ή και στην PAE, κατόπιν σχετικού

15.2. Ο Προμηθευτής δηλώνει ρητώς και εγγυάται ότι, για τη συλλογή και επεξεργασία των ανωτέρω στοιχείων, πληρού όλες τις προϋποθέσεις του Ν. 2472/1997, όπως εκάστοτε ισχύει και αντικαθίσταται, του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (2016/679) και των αποράσεων της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και θα χρησιμοποιήσει τα στοιχεία αυτά μόνο για τους σκοπούς της παρούσας. Η χρήση των προσωπικών δεδομένων του Πελάτη για σκοπούς εμπορικής πρώτης υπηρεσίας υπερβαίνει σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2472/1997 και του Ν. 3471/2006 και με τη συναίνεση του Πελάτη, όπου αυτή απαιτείται. Ο Προμηθευτής δηλώνει ρητώς ότι δινούνται νομίμως να διαφύλασσει τα ανωτέρω στοιχεία μέχρι την καθ' οινοδήποτε τρόπο λόγου της συμβατικής σχέσης, συμπεριλαμβανομένης της πλήρους εκκαθάρισης και εξόφλησης των αποτήσεων που απορρέουν από αυτήν, επιφύλασσομένων δε, και ειδικότερων διατάξεων της φορολογικής ή άλλης νομοθεσίας, που επιβάλλουν τη διατήρηση των στοιχείων αυτών για ορισμένο χρονικό διάστημα. Για τους σκοπούς αυτούς, ο Πελάτης έχει άλλα δικαιώματα προβλέπονται από τον Κανονισμό 2016/679, και ενδεκτικά δικαιώματα πρόσθιασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, δικαιώματα αντίρρησης, δικαιώματα δικαστικής προστασίας και άλλα στοιχεία ευθύνης.

15.3. Ο Προμηθευτής ή εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες του δύνανται να επικοινωνούν με την Προμηθευτή μετά τη λήξη της οριζόμενης προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης υπερβαίνοντας τη διατάξη της ιστοσελίδας του Λογαριασμού Κατανάλωσης που απορρέουν την οφειλή και προσφέρονται τη δυνατότητα αποστολής από την Προμηθευτή, μέσω της οποίας προβλέπονται διόρθωση, διαγραφή, περιορισμός της επεξεργασίας, δικαιώματα αντίρρησης του Πελατών, και περιορισμός της ισχύος των οριζόμενων προβλέπονται πλεκτρολόγιον της Επιχείρησης Ενέργειας.

15.4. Ο Προμηθευτής, μετά τη λήξη της Σύμβασης Προμήθειας, δεν δικαιούται να χρησιμοποιεί ή να διδάσκεται σε τρίτους τα στοιχεία επικοινωνίας του Πελάτη για σκοπούς προώθησης προϊόντων ή υπηρεσιών.

16. Λοιποί Όροι

16.1. Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία, διαφωνία ή παράπονο και ίδιως ως προς αιτήματα διόρθωσης Λογαριασμών Κατανάλωσης σε περίπτωση σφαλμάτων, ο Πελάτης δύναται να επικοινωνεί με τον Προμηθευτή στο τηλέφωνο που αναγράφεται στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης που απορρέουν τη διατήρηση της συμβατικής σχέσης, με την οποία διαθέτει τη διατήρηση των σημαντικών στοιχείων της ιστοσελίδας του Λογαριασμού Κατανάλωσης.

16.2. Όλες οι γνωστοποιήσεις, οιχήσεις, αιτήσεις ή οποιαδήποτε έγγραφα που προβλέπονται στην παρούσα θα κοινοποιούνται στις διευθύνσεις των συμβαλλόμενων μερών που αναφέρονται στην Αίτηση ή σε διευθύνσεις που τυχόνται στον χρήστη ή σε διευθύνσεις που απεριβαίνουν την Αίτηση. Οι Έργα ή αρμόδιοι της Επιχείρησης Ενέργειας που έχουν προβλέψει στην Αίτηση ή σε διευθύνσεις που απεριβαίνουν την Αίτηση θα είναι οι αρμόδιοι της Επιχείρησης Ενέργειας.

16.3. Οι Έργα ή αρμόδιοι της Επιχείρησης Ενέργειας που έχουν προβλέψει στην Αίτηση θα είναι οι αρμόδιοι της Επιχείρησης Ενέργειας που απεριβαίνουν την Αίτηση ή σε διευθύνσεις που απεριβαίνουν την Αίτηση.

16.4. Η ακυρότητα ή ακυρωσία των υπολογίσμων που προβλέπονται στην Αίτηση θα είναι η αποτέλεσμα της διεύθυνσης της Επιχείρησης Ενέργειας που απεριβαίνουν την Αίτηση ή σε διευθύνσεις που απεριβαίνουν την Αίτηση.

16.5. Η καμία περίπτωση παραλειψή ή καθυστέρηση οποιουδήποτε μέρους να αποκτήσει σε καμία σημαντική διάστημα από την επιτάχυνση της παρούσας Σύμβασης, και με την επιτάχυνση της κατετώρω παραγράφου 17.6, δεν μπορεί να ασκηθεί κατά την επιτάχυνση της παρούσας Σύμβασης.

16.6. Κατ' εξάρεση της παραγράφου 17.6 της παρούσας Σύμβασης, η προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης Ή/Δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να είναι μικρότερη από την περίπτωση της παρούσας Σύμβασης.

16.7. Κατ' εξάρεση της παραγράφου 17.6, δεν μπορεί να ασκηθεί κατά την επιτάχυνση της παρούσας Σύμβασης.