

ΌΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

1.ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «VOLTON ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «VOLTON Α.Ε.», η οποία εδρεύει στον Πειραιά Αττικής, επί της οδού Σκουζέ, αρ. 22, ΤΚ 18536, με Α.Φ.Μ. 800750372 και Δ.Ο.Υ. ΚΕΦΟΔΕ ΠΕΙΡΑΙΑ (περαιτέρω ο «Διοργανώτρια Εταιρεία»), διοργανώνει διαγωνισμό με στόχο τη στήριξη πελατών (εφεξής ο «Διαγωνισμός»). Ο Διαγωνισμός απευθύνεται σε πελάτες και αφορά νέες αιτήσεις εκπροσώπησης παροχής ηλεκτρικού ρεύματος ή φυσικού αερίου από την Volton, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ

Δικαίωμα συμμετοχής έχουν φυσικά πρόσωπα άνω των 18 ετών, μόνιμοι κάτοικοι Ελλάδας, και πληρούνται σωρευτικά τα εξής:

- (i) υποβάλλουν αίτηση για **νέα παροχή ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου** στη Διοργανώτρια Εταιρεία εντός της Διάρκειας του Διαγωνισμού,
- (ii) η εκπροσώπηση της παροχής τους στη Διοργανώτρια Εταιρεία έχει ολοκληρωθεί έως **31/10/2026**,
- (iii) η παροχή τηρείται είτε στο **όνομα του πελάτη** είτε στο **όνομα γονέα** του πελάτη,

2.2 Από τον Διαγωνισμό αποκλείονται:

- α. οι εργαζόμενοι της Διοργανώτριας, καθώς και των συνδεδεμένων με την Διοργανώτρια εταιρειών,
- β. οι σύζυγοι και οι συγγενείς τους έως και δεύτερου βαθμού.

2.3 Η Διοργανώτρια Εταιρεία δύναται να ακυρώσει οποιαδήποτε συμμετοχή και να αποκλείσει οποιονδήποτε συμμετέχοντα, σε οποιοδήποτε στάδιο του Διαγωνισμού, ακόμη και κατά την παράδοση των δώρων, εφόσον διαπιστώσει ότι **δεν συντρέχουν** οι ανωτέρω προϋποθέσεις συμμετοχής ή/και **παραβιάζονται** οι παρόντες Όροι.

3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Ο Διαγωνισμός θα διεξαχθεί κατά το χρονικό διάστημα από τη **Τρίτη 01 Σεπτεμβρίου 2026** έως και την **Τρίτη 15 Σεπτεμβρίου 2026**. Δικαίωμα συμμετοχής έχουν όσοι πραγματοποιήσουν αίτηση για νέα παροχή ρεύματος ή φυσικού αερίου εντός αυτής της περιόδου, σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 2 ανωτέρω.

Διευκρινίζεται ρητά ότι τυχόν συμμετοχές οι οποίες θα υποβληθούν μετά το πέρας της Διάρκειας του Διαγωνισμού θα θεωρούνται αυτοδικαίως ανύπαρκτες ως μη γενόμενες και,

ως εκ τούτου, δεν θα επάγονται οποιοδήποτε αποτέλεσμα, ούτε θα δεσμεύουν την Διοργανώτρια Εταιρεία ή οποιονδήποτε τρίτο.

4. ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ

4.1 Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να συμμετάσχουν στον Διαγωνισμό υποβάλλοντας αίτηση για νέα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου με τη Διοργανώτρια Εταιρεία (Volton A.E.) κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού. Η αίτηση μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω των διαθέσιμων καναλιών της Volton A.E.(π.χ. ηλεκτρονικά, τηλεφωνικά ή σε φυσικό σημείο εξυπηρέτησης πελατών).

Κατά τη διαδικασία σύναψης της νέας σύμβασης, ο συμμετέχων θα πρέπει να προσκομίσει τα απαραίτητα έγγραφα, προκειμένου να επιβεβαιωθεί ότι πληροί τις προϋποθέσεις συμμετοχής.

4.2 Κάθε νέα ολοκληρωμένη εκπροσώπηση παροχής ρεύματος ή φυσικού αερίου που πληροί τις προϋποθέσεις του Διαγωνισμού αντιστοιχεί σε **μία (1) συμμετοχή** στην κλήρωση. Σε περίπτωση που ένας συμμετέχων υποβάλει περισσότερες από μία αιτήσεις νέας παροχής (π.χ. για διαφορετικές παροχές ρεύματος) κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού και αυτές πληρούν τις προϋποθέσεις, θα λάβει αντίστοιχα περισσότερες συμμετοχές (μία ανά νέα παροχή). Ωστόσο, **πολλαπλές αιτήσεις για την ίδια παροχή δεν αυξάνουν τις συμμετοχές** πέραν της μίας.

4.3 Με την υποβολή της αίτησης/συμμετοχής του, ο εκάστοτε συμμετέχων δηλώνει ότι αποδέχεται ανεπιφύλακτα όλους τους παρόντες Όρους του Διαγωνισμού, καθώς και ότι τα στοιχεία που υποβάλλει είναι αληθή και ακριβή.

4.4 Η ολοκλήρωση όλων των ανωτέρω βημάτων και προϋποθέσεων αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για τη συμμετοχή στον Διαγωνισμό. Σε περίπτωση που ένας ενδιαφερόμενος δεν ολοκληρώσει κάποιο από τα παραπάνω στάδια (π.χ. δεν προσκομίσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά ή δεν ολοκληρωθεί η αλλαγή εκπροσώπησης), η συμμετοχή του δεν θα θεωρείται έγκυρη και δεν θα περιληφθεί στην κλήρωση.

4.5 Η Διοργανώτρια Εταιρεία είναι η μόνη αρμόδια να επαληθεύσει την τήρηση της σωστής διαδικασίας συμμετοχής και των όρων του Διαγωνισμού από κάθε συμμετέχοντα. Διατηρεί το δικαίωμα να αποκλείσει οποιονδήποτε ενδιαφερόμενο ο οποίος δεν έχει τηρήσει τους Όρους και τις προϋποθέσεις συμμετοχής του παρόντος Διαγωνισμού.

4.6 **Δεν απαιτείται καμία επιπλέον ενέργεια ή αγορά** από την πλευρά του συμμετέχοντος για την ολοκλήρωση της συμμετοχής του πέραν της υποβολής της αίτησης νέας παροχής και της προσκόμισης των ανωτέρω δικαιολογητικών κατά τη σύναψη της σύμβασης. Η συμμετοχή στον Διαγωνισμό παρέχεται δωρεάν και αυτομάτως με την ολοκλήρωση των παραπάνω ενεργειών.

5. ΔΩΡΑ

5.1 Τα δώρα του Διαγωνισμού είναι τα ακόλουθα:

- Κάθε νέος πελάτης λαμβάνει εγγυημένο όφελος 30 ευρώ. Το ποσό των €30 θα αποδίδεται ως πίστωση στον λογαριασμό ηλεκτρικής ενέργειας, με τον τρόπο και στον χρόνο που θα προσδιοριστεί στους όρους της ενέργειας.
- Συμμετέχει αυτόματα στην κλήρωση για μία αντλία θερμότητας HISENSE AHZ-140HEDS1 – Αντλία Θερμότητας Hi-Therma Monoblock (Ψ/Θ) 3Φ
- Η κλήρωση για την ανάδειξη του νικητή θα πραγματοποιηθεί στις 03/11/2026, μεταξύ των έγκυρων συμμετοχών που πληρούν τις παραπάνω προϋποθέσεις.

5.2 Τα δώρα παρέχονται στους νικητές **ως έχουν** και δεν μπορούν να τροποποιηθούν κατόπιν απαίτησης του νικητή (πέραν των επιλογών που παρέχει ήδη η φύση των δώρων).

Η μεταβίβαση των παραπάνω δώρων δεν είναι δυνατή.

6. ΤΡΟΠΟΣ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΝΙΚΗΤΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΑΖΙ ΤΟΥΣ

6.1 Η ανάδειξη των νικητή θα πραγματοποιηθεί με τη διαδικασία της κλήρωσης. Συγκεκριμένα, μετά τη λήξη του Διαγωνισμού και αφού επαληθευθούν οι έγκυρες συμμετοχές (ολοκλήρωση εκπροσώπησης έως 31/10/2026), θα διεξαχθεί ηλεκτρονική κλήρωση την **Τρίτη 03 Νοεμβρίου 2026**. Η κλήρωση θα πραγματοποιηθεί ηλεκτρονικά, με χρήση συστήματος τυχαίας επιλογής, στα γραφεία του Διοργανωτή ή σε άλλο κατάλληλο χώρο παρουσία εκπροσώπων του. Από την κλήρωση θα προκύψουν **ένας/μία τυχερός/η νικητής**, καθώς και ο αντίστοιχος **αναπληρωματικός** νικητές (επιλαχών) για το δώρο, ο οποίος θα θεωρηθεί δικαιούχος του δώρου σε περίπτωση που ο αρχικός νικητής αποποιηθεί ή ακυρωθεί.

6.2 Μετά την ολοκλήρωση της κλήρωσης, η Διοργανώτρια Εταιρεία θα προβεί σε ανακοίνωση των αποτελεσμάτων και θα επικοινωνήσει με τους νικητές. Η επικοινωνία θα γίνει **τηλεφωνικά** στον αριθμό επικοινωνίας που δήλωσαν κατά την υποβολή της αίτησης νέας παροχής ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email, εφόσον υπάρχει διαθέσιμο). Κατά την τηλεφωνική επικοινωνία ή/και το email, οι νικητές θα ενημερωθούν για το δώρο που κέρδισαν και τις διαδικασίες παραλαβής του.

Οι νικητές, μετά την ενημέρωσή τους, θα πρέπει να επιβεβαιώσουν **εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών** από την ειδοποίησή τους ότι αποδέχονται το δώρο και να παράσχουν τυχόν επιπλέον πληροφορίες που θα τους ζητηθούν. Σε περίπτωση που ένας νικητής: (α) δεν ανταποκριθεί ή δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία μαζί του εντός της ανωτέρω προθεσμίας, (β) δηλώσει ότι δεν αποδέχεται το δώρο ή (γ) διαπιστωθεί ότι η συμμετοχή του δεν ήταν έγκυρη ή παραβίασε τους παρόντες όρους, τότε ο νικητής αυτός χάνει οριστικά το δικαίωμά του επί του σχετικού δώρου. Σε οποιαδήποτε από αυτές τις περιπτώσεις, το δώρο θα προσφερθεί στον επιλαχόντα νικητή.

6.3 Ως «έγκυρη συμμετοχή» στον Διαγωνισμό, νοείται κάθε συμμετοχή που πληροί όλες τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

(α) έχει υποβληθεί σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και εντός της Διάρκειας του Διαγωνισμού, με πλήρη και αληθή στοιχεία, και

(β) δεν αποτελεί, κατά την κρίση της Διοργανώτριας Εταιρείας, αποτέλεσμα παράνομης τεχνικής παρέμβασης στα συστήματά του ή προϊόν απάτης ή μη θεμιτής παρέμβασης του συμμετέχοντα ή τρίτου.

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί προσπάθεια παραβίασης των συστημάτων ή των διαδικασιών του Διαγωνισμού (π.χ. με αυτοματοποιημένες συμμετοχές, ψευδή στοιχεία ή οποιαδήποτε μορφή απάτης), η Διοργανώτρια Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αποκλείσει τη σχετική συμμετοχή, να ακυρώσει το αποτέλεσμα της και να λάβει κάθε πρόσφορο μέτρο.

6.4 Η Διοργανώτρια Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ανακοινώσει τα ονόματα και επώνυμα των νικητών στην επίσημη ιστοσελίδα του (<https://volton.gr>) ή/και σε μέσα μαζικής ενημέρωσης ή/και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης της Διοργανώτριας. Επίσης, η Διοργανώτρια Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει φωτογραφικό ή/και οπτικοακουστικό υλικό από την παράδοση των δώρων ή άλλης σχετικής εκδήλωσης για προωθητικούς/διαφημιστικούς σκοπούς, στα έντυπα ή ηλεκτρονικά μέσα του, για χρονικό διάστημα έως δύο (2) μηνών από την ολοκλήρωση του Διαγωνισμού. Με τη συμμετοχή του στον Διαγωνισμό, κάθε συμμετέχων (και οι νικητές (αρχικός και αναπληρωματικός) ειδικότερα) παρέχει τη συγκατάθεσή του για την ανωτέρω χρήση του ονόματός του και τυχόν εικόνας του από τον Διοργανωτή, χωρίς περαιτέρω απαίτηση ή αποζημίωση.

7. ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΔΩΡΟΥ-ΑΡΝΗΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΤΟΥ ΔΩΡΟΥ

7.1 Η παραλαβή των δώρων από τους νικητές θα πραγματοποιείται κατόπιν συνεννόησης με την Διοργανώτρια. Ειδικότερα, η παράδοση των δώρων προς τους νικητές πραγματοποιείται **αποκλειστικά ηλεκτρονικά:**

(α) **μέσω email** στη **δηλωθείσα** από τον νικητή διεύθυνση email ή

(β) **μέσω Viber** στον **δηλωθέντα** αριθμό κινητού τηλεφώνου.

7.2 Πριν από κάθε αποστολή δώρου μέσω email ή Viber, η ταυτοποίηση του νικητή ολοκληρώνεται με έναν από τους κατωτέρω τρόπους (κατ' επιλογή της Διοργανώτριας):

(α) **Μοναδικός σύνδεσμος & OTP στο ίδιο κανάλι:** αποστολή μοναδικού συνδέσμου αποδοχής στο δηλωθέν email ή στο Viber του δηλωθέντος κινητού και παράλληλη αποστολή **κωδικού μιας χρήσης (OTP)**, η ορθή εισαγωγή του OTP συνιστά ταυτοποίηση και αποδοχή.

(β) **Επιβεβαίωση από το δηλωθέν μέσο + Υπεύθυνη Δήλωση gov.gr:** απάντηση από το ίδιο email ή τον ίδιο Viber λογαριασμό (στο δηλωθέν κινητό), συνοδευόμενη από **Υπεύθυνη Δήλωση μέσω gov.gr** περί αποδοχής του δώρου και ορθότητας των στοιχείων.

(γ) **Διασταύρωση συμβατικών στοιχείων.**

7.3. Μετά την επιτυχή ταυτοποίηση, η αποστολή του δώρου στο **δηλωθέν email** ή/και στο **δηλωθέν κινητό μέσω Viber** λογίζεται ως **ολοκληρωμένη παράδοση**.

7.4. Αν η ταυτοποίηση δεν καταστεί δυνατή ή διαπιστωθεί ασυμφωνία στοιχείων, η Διοργανώτρια δύναται να **μην προχωρήσει** σε ηλεκτρονική παράδοση και να **ακυρώσει** το σχετικό δικαίωμα, αποδίδοντας το δώρο στον επιλαχόντα, σύμφωνα με τους όρους.

7.5. Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε νικητής δεν επιθυμεί να αποδεχθεί το δώρο του ή αρνηθεί να υπογράψει τη βεβαίωση παραλαβής/αποδοχής του δώρου ή να επιδείξει τα απαραίτητα έγγραφα ταυτοποίησης κατά την παραλαβή, τότε **εκπίπτει αυτομάτως από το δικαίωμά του επί του δώρου**. Ο συγκεκριμένος νικητής θα θεωρείται ότι αρνήθηκε το δώρο, και το δικαίωμα σε αυτό μεταβιβάζεται στον αντίστοιχο αναπληρωματικό (επιλαχόντα) νικητή, όπως αυτός έχει αναδειχθεί από την κλήρωση, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται ανωτέρω. Μετά την ως άνω άρνηση ή απώλεια δικαιώματος, ο αρχικός νικητής δεν διατηρεί καμία αξίωση επί του δώρου ή αποζημίωση για τη μη αποδοχή του.

7.6 Κάθε δώρο του Διαγωνισμού είναι **προσωπικό, αμεταβίβαστο και συγκεκριμένο**. Δεν ανταλλάσσεται με άλλο δώρο ούτε δύναται να ζητηθεί η αντικατάστασή του με προϊόν ή υπηρεσία διαφορετικής φύσης. Επίσης, δεν είναι δυνατή η εξαργύρωση του δώρου σε χρήματα (μετρητά) ούτε η μερική του εξαργύρωση ή διαίρεση της αξίας του, εκτός αν υπάρξει ρητή διαφορετική συμφωνία ή πρόβλεψη από τον Διοργανωτή

7.7 Η Διοργανώτρια Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατά τη διακριτική του ευχέρεια, να **τροποποιήσει τα προσφερόμενα δώρα** καθώς και να **αυξήσει ή μειώσει τον αριθμό των δώρων** που θα δοθούν. Σε περίπτωση τέτοιας τροποποίησης, ενδέχεται να τροποποιηθεί ανάλογα και ο αριθμός των τελικών νικητών του Διαγωνισμού. Οποιαδήποτε αλλαγή στα δώρα ή στον αριθμό των νικητών θα πραγματοποιηθεί με τροποποίηση των παρόντων όρων και με σχετική ανακοίνωση, σύμφωνα με το άρθρο 12 κατωτέρω.

7.8 Οι νικητές φέρουν την αποκλειστική ευθύνη για τη σωστή και πλήρη δήλωση των στοιχείων επικοινωνίας τους προς την Διοργανώτρια (όπως τηλέφωνο, διεύθυνση, email). Η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν ευθύνεται σε περίπτωση που λόγω ανακριβών στοιχείων επικοινωνίας δεν καταστεί δυνατή η έγκαιρη ενημέρωση ή αποστολή του δώρου στον νικητή.

8. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗ

8.1 Η ευθύνη της Διοργανώτριας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των προγραμματισμένων ως άνω Δώρων.

8.2 Τα δώρα που θα παραδοθούν κατά τους παρόντες όρους παρέχονται στην κατάσταση στην οποία αυτά έχουν και ευρίσκονται. Αποκλείεται η τυχόν εφαρμογή διατάξεων περί ευθύνης του πωλητή ή άλλων διατάξεων που θεμελιώνουν ευθύνη αναφορικά με πραγματικά ελαττώματα, συμφωνημένες ιδιότητες, κλπ.

8.3 Η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν υπέχει ουδεμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε νικητή ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημιά και/ή βλάβη σωματική ή υλική ήθελε προκληθεί σε αυτούς, σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τον Διαγωνισμό ή το δώρο ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία.

8.4 Η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν θα ευθύνεται στην περίπτωση κατά την οποία για οποιοδήποτε τεχνικό λόγο είναι προσωρινώς αδύνατη η λήψη και/ή η καταχώρηση συμμετοχής οποιουδήποτε συμμετέχοντα από το σύστημα καταχώρησης συμμετοχών στο Διαγωνισμό και ανάδειξης των νικητών. Σε κάθε περίπτωση, η ευθύνη της Διοργανώτριας θα περιορίζεται σε πράξεις ή παραλείψεις του από δόλο ή βαριά αμέλεια και σε καμία περίπτωση δε θα εκτείνεται σε τυχερά γεγονότα ή γεγονότα ανωτέρας βίας.

8.5 Μετά την παρέλευση της Διάρκειας του Διαγωνισμού και της καταβολής του Δώρου στο νικητή, κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα, η Διοργανώτρια Εταιρεία απαλλάσσεται από οποιαδήποτε περαιτέρω ευθύνη και υποχρέωση έναντι των συμμετεχόντων και του νικητή, ο δε νικητής του Διαγωνισμού ουδεμία άλλη απαίτηση ή αξίωση διατηρεί έναντι της Διοργανώτριας Εταιρείας, οικονομικής ή άλλης φύσεως, στο πλαίσιο αυτού.

9. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

Οι συμμετέχοντες δεν έχουν ούτε αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα επί των σημάτων, των διακριτικών γνωρισμάτων, λέξεων ή ενδείξεων που προσομοιάζουν με τα σήματα, slogans, brands ή οποιεσδήποτε μεταφράσεις αυτών ή το διακριτικό τίτλο ή την επιχειρηματική δραστηριότητα ή τις ευρεσιτεχνίες της Διοργανώτριας.

10. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

10.1 Η Διοργανώτρια Εταιρεία σέβεται και προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, όπως εκάστοτε ισχύουν, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών οδηγιών, κατευθυντήριων γραμμών και αποφάσεων της Ελληνικής Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ).

10.2 Η Διοργανώτρια Εταιρεία συλλέγει το ονοματεπώνυμο, τη διεύθυνση κατοικίας, τον τηλεφωνικό αριθμό και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που τηρούν οι συμμετέχοντες για τις ανάγκες διεξαγωγής και του Διαγωνισμού, επικοινωνίας με τους νικητές αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς του Διαγωνισμού και καταβολής/αποστολής του Δώρου του Διαγωνισμού σε αυτούς.

10.3 Τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων θα διατηρούνται για περίοδο τριών (3) μηνών από την ανάδειξη του νικητή στο Διαγωνισμό, εντός της οποίας αυτή μπορεί να αμφισβητηθεί και στη συνέχεια θα καταστρέφονται με ασφάλεια, σύμφωνα με το Πρωτόκολλο Καταστροφής Δεδομένων του Διοργανωτή, με την επιφύλαξη διατήρησης στοιχείων που είναι αναγκαία για την εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης του Διοργανωτή με τους συνδρομητές της.

10.4 Για περισσότερες πληροφορίες για το πώς ο Διοργανώτρια Εταιρεία προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα και για τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων, η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων είναι διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα που διατηρεί ο Διοργανώτρια Εταιρεία στον ιστότοπο <https://volton.gr/>.

11. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ – ΠΑΡΑΠΟΝΑ

Για οποιαδήποτε πληροφορία ή παράπονο σχετικά με το Διαγωνισμό, οι συμμετέχοντες ή τρίτοι μπορούν να καλεί στο τηλέφωνο: 216 300 1000 από Δευτέρα έως Παρασκευή (εξαιρουμένων αργιών).

Προγράμματα που συμμετέχουν:

Η ενέργεια ισχύει για **όλα τα προγράμματα της Volton.**

Σημεία συμμετοχής:

Δικαίωμα συμμετοχής στην ενέργεια θα έχουν οι πελάτες που θα πραγματοποιήσουν νέα σύνδεση Volton κατά την περίοδο της ενέργειας:

- στο περίπτερο Volton & Orizon στην 90ή ΔΕΘ,
- Volton Shop Θέρμης – Γρηγ. & Αποστ. Ταβάκη 2, Τ.Κ. 57001
- Volton Shop Καλαμαριάς – Ιωάννη Πασαλίδη 101, Τ.Κ. 55132
- Volton Shop Μητροπόλεως – Μητροπόλεως 24, Τ.Κ. 54624
- Volton Shop Τούμπας – Μάρκου Μπότσαρη 128, Τ.Κ. 54453

12. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

Οι παρόντες Όροι διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς τυχόν προκύψει η οποία σχετίζεται με το Διαγωνισμό και σχετικά με την ερμηνεία και εφαρμογή των παρόντων Όρων, αποκλειστικώς αρμόδια ορίζονται τα δικαστήρια των Αθηνών.

