

## ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Προς την ΚΕΝ Α.Ε.

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών

1ο χλμ. Ηρακλείου-Πα.Γ.Ν.Η

Τ.Κ. 71410, Εσταυρωμένος, Ηράκλειο Κρήτης

Τηλ. 18185, fax: 2810220920

Email: cs@k-en.gr

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

Ο Προμηθευτής Φυσικού Αερίου ΚΕΝ ΑΕ επιθυμεί την όσο το δυνατόν καλύτερη εξυπηρέτησή σας. Για το λόγο αυτό, εάν επιθυμείτε να υποβάλετε κάποιο αίτημα ή παράπονο αναφορικά με την ΚΕΝ ΑΕ και τις παρεχόμενες υπηρεσίες, παρακαλούμε να συμπληρώσετε τα κάτωθι πεδία.

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Όνοματεπώνυμο/ Επωνυμία Επιχείρησης:

Διεύθυνση:

Τ.Κ.:

Πόλη:

Α.Δ.Τ:

Α.Φ.Μ.:

Δ.Ο.Υ.:

Τηλέφωνο:

E-mail:

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ

Αριθμός Σύμβασης:

Αριθμός Μετρητή:

Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ):

Διεύθυνση Παροχής: Οδός:

Αριθμός

Τ.Κ.:

Πόλη:

Κατηγορία Πελάτη:

Κατηγορία Τιμολογίου:

Παρακαλούμε να επιλέξετε μία ή περισσότερες εκ των ακόλουθων κατηγοριών που σχετίζεται/σχετίζονται με το αίτημα ή/και παράπονό σας.

1. Λογαριασμός κατανάλωσης/Χρεώσεις
2. Ποιότητα Εξυπηρέτησης Πελατών
3. Χρόνος διεκπεραίωσης αιτήματος ή/και παραπόνου
4. Δίκτυο συνεργατών/καταστημάτων
5. Άλλο:

Παρακαλούμε να περιγράψετε αναλυτικά το αίτημά σας ή/και το παράπονό σας:

ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΕΝΤΥΠΟΥ  
ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ/ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ

ΚΕΝ Α.Ε.  
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ  
1ο χλμ. Ηρακλείου-Πα.Γ.Ν.Η, Ηράκλειο Κρήτης  
ΤΗΛ: 18185, 2810383233 FAX: 2810220920  
Email: cs@k-en.gr

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ: \_\_\_\_\_

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: \_\_\_\_\_

Τόπος: \_\_\_\_\_ Ημερομηνία: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

ΥΠΟΓΡΑΦΗ / ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ

(απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής)